

**UCHWAŁA NR XLIX/520/2014
RADY MIEJSKIEJ W TOSZKU**

z dnia 16 października 2014 r.

w sprawie przyjęcia Sprawozdania z realizacji wyszczególnionych celów w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 wraz z przedstawieniem wniosków i rekomendacji

Na podstawie art. 6 i art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 594, z późn. zm.), art. 2 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (t. j. Dz. U. z 2009 r., Nr 84, poz. 712 z późn. zm.) oraz art. 16 b i art. 17 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182), Rada Miejska w Toszku uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Sprawozdanie z realizacji wyszczególnionych celów w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 wraz z przedstawieniem wniosków i rekomendacji.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Toszka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Toszku

Ireneusz Kokoszka

Załącznik do Uchwały Nr XLIX/520/2014
Rady Miejskiej w Toszku
z dnia 16 października 2014 r.



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W TOSZKU

SPRAWOZDANIE

**Z REALIZACJI WYSZCZEGÓLNIANYCH CELÓW
W STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
W GMINIE TOSZEK
W LATACH 2006 – 2015
WRAZ Z PRZEDSTAWIENIEM
WNIOSKÓW I REKOMENDACJI**

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Toszku
[Signature]
mgr Jakub Janiak

.....
Zatwierdzam

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie.....	s.3
1. Diagnoza społeczno – demograficzna Gminy Toszek.....	s.6
1.1 SYTUACJA DEMOGRAFICZNA W GMINIE TOSZEK	S.6
1.2 WIODĄCE PROBLEMY SPOŁECZNE W GMINIE TOSZEK	S.8
2. Planowane do osiągnięcia cele Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015	s.10
3. Zastosowana metodyka badawcza oraz pomiar osiągnięcia poszczególnych celów (wskaźników).....	s.14
4. Wyniki badań w odniesieniu do poszczególnych celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 - 2015	s.15
5. Wnioski oraz rekomendacje.....	s.46
5. Bibliografia	s.49
6. Spis tabel.....	s.50
7. Spis wykresów	s.51
8. Załącznik	
8.1 Ankieta badająca stan realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 - 2015.....	s.54

Wprowadzenie

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 została opracowana w celu kształtowania lokalnej polityki społecznej. Planowanie poszczególnych działań odbywało się poprzez wyznaczenie celów strategicznego i operacyjnych, których zadaniem była poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Toszek.

Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 594) w art. 6 podaje, że „do zakresu działania gminy należą wszystkie sprawy publiczne o znaczeniu lokalnym, niezastrzeżone ustawami na rzecz innych podmiotów.”¹

Kluczową w procesie opracowywania i realizowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych jest ustawa z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (t. j. Dz. U. z 2009 r., Nr 84, poz. 712). Ustawa precyzuje zasady realizacji polityki rozwoju, jak również podmioty ją realizującą oraz finansującą. Art. 2 wspomnianej ustawy brzmi: „Przez politykę rozwoju rozumie się zespół wzajemnie powiązanych działań podejmowanych i realizowanych w celu zapewnienia trwałego i zrównoważonego rozwoju kraju, spójności społeczno-gospodarczej, regionalnej i przestrzennej, podnoszenia konkurencyjności gospodarki oraz tworzenia nowych miejsc pracy w skali krajowej, regionalnej lub lokalnej”². Za politykę rozwoju odpowiadają w skali kraju – Rada Ministrów, w regionach samorządy województw, na poziomie lokalnym samorządy powiatowe i gminne.

Podstawą prawną opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 jest art. 16b ustawy z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182), w brzmieniu: „Gmina i powiat opracowują strategię rozwiązywania problemów społecznych (...). Strategia, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności: 1) diagnozę sytuacji społecznej, 2) prognozę zmian w zakresie objętym strategią, 3) określenie: a) celów strategicznych projektowanych zmian, b) kierunków niezbędnych działań, c) sposobu realizacji strategii oraz jej ram finansowych, d) wskaźników realizacji działań.”³ oraz art. 17 ust 1 pkt 1 „Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.”⁴

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 została przyjęta Uchwałą Nr XXXIII/335/2006 Rady Miejskiej w Toszku z dnia 31 stycznia 2006 roku. Realizację strategii zaplanowano na okres 10 lat. Na mocy wspomnianej Uchwały, bezpośredni nadzór nad prawidłowym procesem wdrażania strategii powierzono Burmistrzowi Toszka, a koordynowanie jej realizacji Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Toszku. Adresatami zaplanowanych w tym dokumencie działań są mieszkańcy Gminy Toszek. Działania skierowane w stronę odbiorców opierały się przede wszystkim o trzy podstawowe zasady:

- ✓ pomagania, wtedy gdy osoba znajdująca się w trudnej sytuacji nie jest w stanie samodzielnie rozwiązać problemów,
- ✓ wykorzystywania możliwości i potencjału osoby w celu zmiany trudnej sytuacji życiowej oraz

¹ Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 594),

² Ustawa z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (t. j. Dz. U. z 2009 r., Nr 84, poz. 712),

³ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182),

⁴ Tamże.

- ✓ wycofywania pomocy wraz ze zwiększającą się samodzielnością osoby będącej w trudnej sytuacji.

Z definicji strategii, ważnym jej przedmiotem jest polityka społeczna. „Głównym zadaniem polityki społecznej państwa jest tworzenie takich warunków życia, aby osoby i rodziny mogły zaspokajać swoje potrzeby i dzięki temu miały szansę wszechstronnego rozwoju.”⁵

Polityka społeczna opiera się na szeregu zasad, wśród których możemy wyróżnić:

- a) Zasadę subsydiarności,
- b) Zasadę efektów odłożonych w czasie,
- c) Zasadę szerokiego zasięgu skutków,
- d) Zasadę akceptacji społecznej,
- e) Zasadę kontroli społecznej,
- f) Zasadę aktywności, zaangażowania społecznego,
- g) Zasadę kompleksowości i sprzężenia zwrotnego,
- h) Zasadę pozornego altruizmu.

„**Zasada pomocniczości:** jest podstawą solidaryzmu społecznego, wzmacnia więzi społeczne, daje poczucie samorealizacji i poczucie własnej wartości, sprzyja zaspokajaniu potrzeby przynależności do wspólnoty lokalnej, zaspokaja potrzebę bezpieczeństwa i wzajemności („dzisiaj ja tobie, jutro ty mnie”), nie ubezwłasnowolnia”.⁶

Zasada efektów odłożonych w czasie jest kluczową w fazie określania i precyzowania celów oraz sposobów monitorowania działań. Zmiany duże, systemowe muszą być dobrze przemyślane i zaplanowane, w związku z czym efekty tych zmian pojawiać się będą po upływie pewnego czasu. Zasadność postępowania w ten sposób, czyli planowania efektów odległych w czasie najczęściej nie znajduje zrozumienia wśród odbiorców wszystkich działań, a więc społeczności lokalnej.

Zasada szerokiego zasięgu skutków sprowadza się do zależności pomiędzy obszarami życia społecznego. Działania podejmowane w jednej ze sfer życia społecznego wywołują skutki w innych, które są z nią powiązane.

W zasadzie akceptacji społecznej kluczową rolę odgrywa społeczność lokalna. „Władzom samorządowym na każdym szczeblu bardzo trudno jest podejmować decyzje strategiczne w sytuacjach, kiedy nie mają poczucia zewnętrznego poparcia dla swoich przedsięwzięć. Chodzi tu nie tylko o poparcie merytoryczne, racjonalne, ale i emocjonalne. Jeżeli działania władz budzą pozytywne emocje społeczne (np. organizowanie wakacji dla dzieci czy rozgrywek sportowych) wówczas i efekt tych działań jest szybki, co wzmacnia więzi pomiędzy decydentami, realizatorami i ich otoczeniem. Ale nierzadko, kiedy dla przeprowadzenia swojego zamiaru władza lokalna musi zabiegać o akceptację, bo nie ma na nią zgody a priori, wówczas należy przygotować plan, który powinien zawierać:

- ✓ Wyjaśnienie celu podjętego działania,
- ✓ Jawność wszelkich poczynań,

⁵ *Metodologia strategicznego rozwiązywania problemów społecznych*. J. Staręga-Piasek. Warszawa 2013, s. 27.

⁶ Tamże, s. 29.

- ✓ Poparcie zadania przez uznane w środowisku autorytety,
- ✓ Akcję informacyjną poprzedzającą podejmowane decyzje,
- ✓ Zaangażowanie do realizacji celu i poszczególnych jego etapów jak największej liczby osób i instytucji,
- ✓ Obserwowania, wskazywania i podkreślania pierwszych sukcesów i wspólnego ich świętowania,
- ✓ Nie tania trudności i ewentualnych niepowodzeń.”⁷

Kontrola społeczna to zespół czynników kształtujących zachowanie jednostki w sposób społecznie pożądanym. Czynniki te występują w dwóch aspektach – statycznym i dynamicznym. Pierwszy to społeczny system normatywny przedstawiający pożądanym system zachowań. Aspekt dynamiczny to społeczne oddziaływanie prewencyjne i represyjne. Każda zbiorowość lokalna rozwija własny system wartości, nakazów i zakazów, na podstawie których ocenia podejmowanie działania. Kontrola społeczna jest kwintesencją obywatelskości.

„**Zasada aktywności społecznej** zdecydowanie łagodzi negatywne skutki zasady efektów odłożonych w czasie i bezpośrednio sprzyja, a na pewno jest kompatybilna z zasadą szerokiego zasięgu skutków oraz – po części – z zasadą pomocniczości. Istotą tej zasady jest włączanie (na różnych zasadach, pod różnymi pozorami i do różnych zadań) w lokalne życie społeczne jak największej grupy mieszkańców. Należy w tym celu wykorzystać ideę wolontariatu, czyli bezpośredniego aktywizowania do działań na rzecz społeczności ludzi w różnym wieku, mających rozmaite kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenia życiowe i uczynienie ich współodpowiedzialnymi za skutki (negatywne i pozytywne) podejmowanej aktywności. Nic nie jest tak silnie „więziotwórcze” jak wspólne działania. Cała idea związana z tworzeniem społeczeństwa obywatelskiego zakłada, iż tworzymy wspólnotę we wspólnym działaniu, zależy nam na niej, bo jest przez nas stworzona.

Zasada kompleksowości i sprzężenia zwrotnego to zasada kluczowa dla polityki społecznej. Przecież życie ludzkie, życie rodziny, społeczności nie jest „sektorowe”. Nie można wyodrębnić z niego jednej dziedziny, pomijając fakt sprzężenia z innymi, które dopiero razem składają się na jedną całość – życie. Polityka społeczna musi więc ze szczególną uwagą i starannością uwzględniać ową kompleksowość podmiotów swego działania pamiętając, że jakiegokolwiek zmiany dokonane w jednym obszarze życia zawsze powodują zmiany w innych jego dziedzinach wzmacniając, synergizując pożądanym – pozytywne lub negatywne – zmiany”.⁸

Zasada pozornego altruizmu to tzw. pomoc osobom wykluczonym w interesie osób niewykluczonych, w imię dobra powszechnego. Należy pamiętać, że wprowadzane zmiany muszą być dobre dla ogółu społeczeństwa.

⁷ Metodologia strategicznego rozwiązywania problemów społecznych. J. Staręga-Piasek. Warszawa 2013, s. 30,

⁸ Tamże, s. 31-32.

1. Diagnoza społeczno – demograficzna Gminy Toszek.

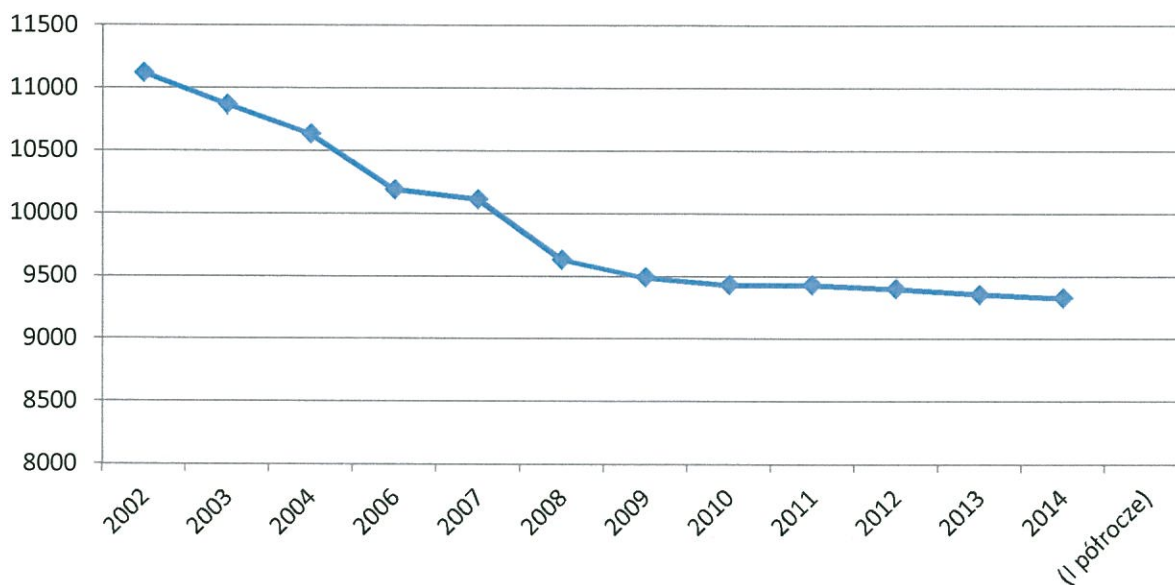
1.1 Sytuacja demograficzna w Gminie Toszek

W Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015, na potrzeby przygotowania diagnozy społecznej posłużono się danymi demograficznymi z lat 2002, 2003 i 2004. W przedstawianym dokumencie zaprezentowano aktualną sytuację demograficzną Gminy Toszek w porównaniu z zestawieniem danych ze strategii.

Tabela nr 1. Ludność Gminy Toszek w latach:

Liczba ludności	2002	2003	2004	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 I-VI
	11.116	10.866	10.632	10.186	10.110	9.629	9.490	9.428	9.427	9.396	9.354	9.325

Wykres nr 1. Ludność Gminy Toszek w latach 2002 - 2014



Jak widać na przestrzeni lat 2002 – 2014 liczba ludności w Gminie Toszek zmniejszyła się o 1.791 mieszkańców. W badanym okresie to **16,11%** odnotowanego spadku w porównaniu do roku 2002. Ponadto w przedstawionym okresie odnotowuje się znaczący odsetek spadku Kobiet, co zaprezentowano w tabeli i wykresie nr 2.

Tabela nr 2. Ludność Gminy Toszek wg płci w latach 2006 - 2014

Rok	Kobiety	Mężczyźni
2006	5254	4932
2007	5231	4879
2008	4955	4674
2009	4876	4614
2010	4842	4585
2011	4833	4594
2012	4817	4579
2013	4803	4551
2014 (I półrocze)	4782	4543

Wykres nr 2. Ludność Gminy Toszek według płci w latach 2006 - 2014

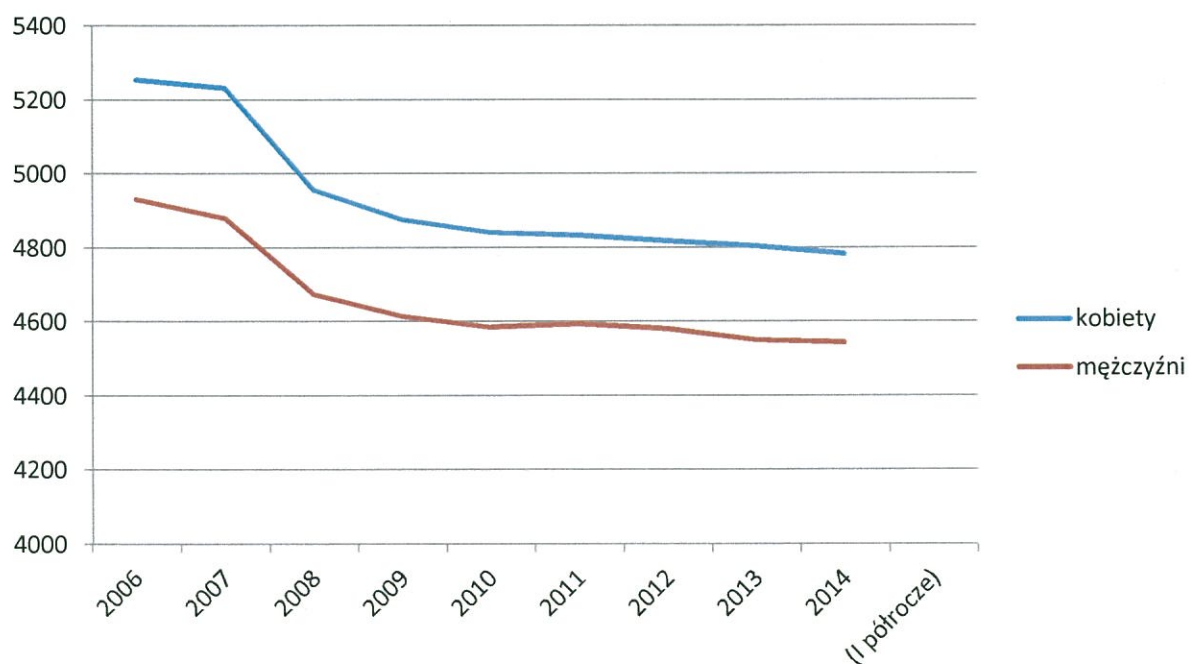


Tabela nr 3. Ludność Gminy Toszek w wieku poprodukcyjnym wg Narodowego Spisu Powszechnego

2002	2011
1672	1630

1.2 Powody trudnej sytuacji życiowej mieszkańców Gminy Toszek

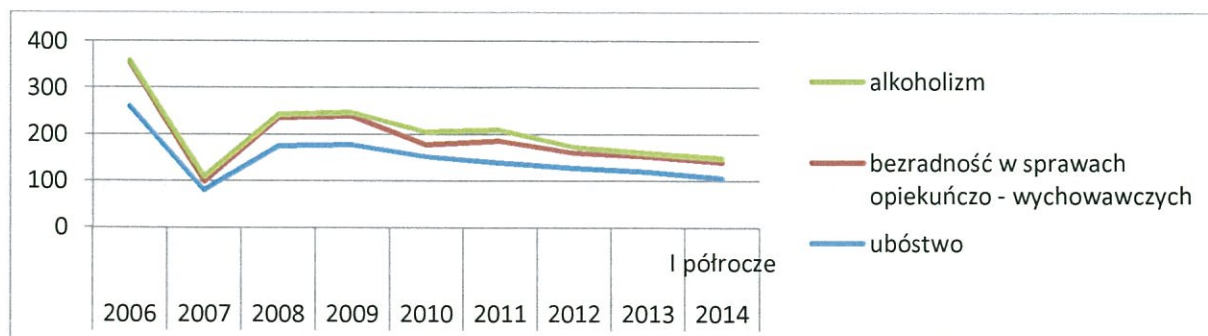
Tabela nr 4. Powód trudnej sytuacji życiowej w latach 2006 - 2014

Powód trudnej sytuacji życiowej	2006		2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014 I półrocze	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Ubóstwo	261	843	80	228	175	472	178	414	153	398	139	353	128	307	119	289	106	258
Sieroctwo	2	7	1	1	6	6	9	9	-	-	-	-	0	0	1	5	1	1
Bezdomność	9	9	3	3	5	5	5	5	9	9	6	6	3	3	5	7	4	4
Potrzeba ochrony macierzyństwa	29	138	16	86	45	197	32	135	24	106	23	109	30	147	32	164	33	158
W tym: wielodzietność	6	47	9	55	10	64	6	40	4	27	11	63	18	102	21	118	21	113
Niepełnosprawność	123	322	44	88	91	198	99	225	102	178	87	200	84	177	77	168	73	154
Długotrwała lub ciężka choroba	89	143	27	58	126	240	112	287	41	181	82	141	93	176	83	159	82	149
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	94	418	19	65	60	242	60	255	25	82	47	202	33	120	33	117	34	118
W tym: rodziny niepełne	59	186	19	65	38	131	36	146	24	80	24	85	24	88	24	79	20	68
Rodziny wielodzietne	34	228	1	6	14	90	14	89	12	79	16	87	3	16	4	22	5	29
Przemoc w rodzinie	-	-	-	-	1	3	5	17	4	17	10	35	2	5	2	5	2	5
Alkoholizm	11	15	4	8	8	20	9	13	27	43	24	63	13	18	9	15	7	16
Zdarzenia losowe	1	2	1	5	19	62	-	-	2	10	-	-	-	-	5	10	1	1
Sytuacja kryzysowa	2	13	1	1	15	43	-	-	-	-	5	6	-	-	1	1	-	-

A – ilość osób ogółem

B – liczba osób w rodzinach

Wykres nr 3. Wybrane powody trudnej sytuacji życiowej

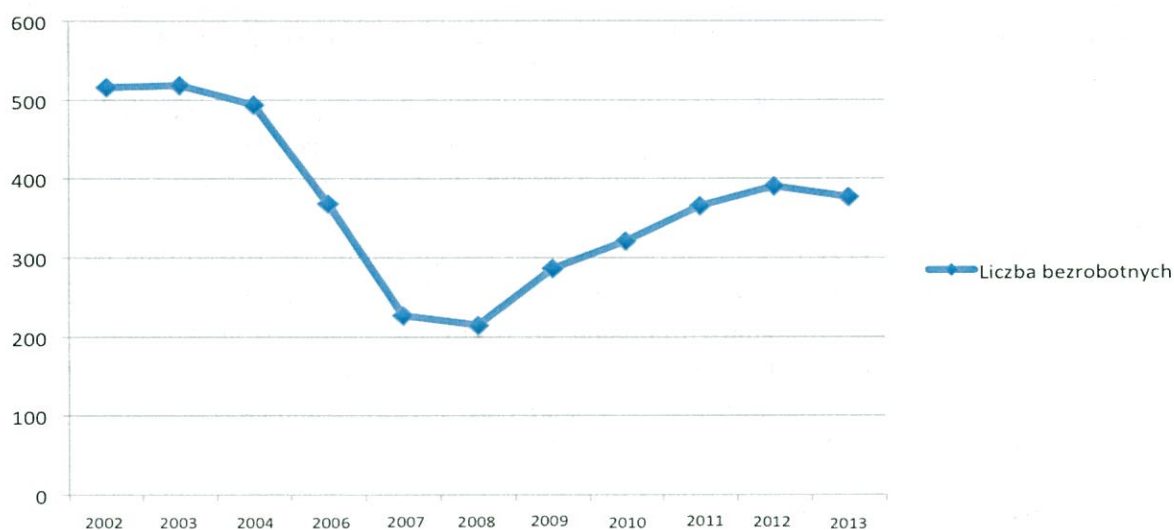


Warto szczególnie zwrócić uwagę na poziom bezrobocia – jednego z głównych powodów występowania problemów społecznych - w Gminie Toszek na przestrzeni 12 lat, czyli od 2002 do 2013 roku. Na poniższym wykresie nie ujęto roku 2014, gdyż ostateczne dane będą znane po zakończeniu roku i po dokonaniu niezbędnych zestawień statystycznych.

Tabela nr 5. Bezrobocie rejestrowane – dane GUS

Jedn. miary		2002	2003	2004	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Bezrobotni zarejestrowani wg płci												
Ogółem	osoba	516	518	493	368	227	215	287	321	366	391	377
Mężczyźni	osoba	232	220	197	123	70	74	129	141	152	169	168
Kobiety	osoba	284	298	296	245	157	141	158	180	214	222	209

Wykres nr 4. Poziom bezrobocia w Gminie Toszek w latach 2002 – 2013



W ramach zaprezentowanych danych odnotowuje się systematyczny spadek bezrobocia w Gminie Toszek w prezentowanych latach. Co prawda spadek bezrobocia odbywa się w sposób skokowy, niemniej w porównaniu z danymi w których strategia została wprowadzona do obrotu prawnego, spadek poziomu bezrobocia wyniósł w porównaniu z rokiem 2013 **27%**. Porównując to ze skalą bezrobocia rejestrowanego w województwie śląskim oraz w randze ogólnopolskiej, obecnie stopa bezrobocia w Gminie Toszek wynosi w porównaniu z poszczególnymi szczeblami regionalnym i ogólnopolskim;

Stopa Bezrobocia rejestrowanego w Gminie Toszek:	4,03%*
Stopa Bezrobocia rejestrowanego w Powiecie Gliwickim:	10,5%*
Stopa Bezrobocia rejestrowanego w woj. Śląskim:	11,2%*
Stopa Bezrobocia rejestrowanego w Polsce:	13,4%*

* na koniec 2013 roku

2. Planowane do osiągnięcia cele Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015.

Na podstawie analizy Strategii Polityki Społecznej Województwa Śląskiego można stwierdzić, że strategia przygotowana dla Gminy Toszek koresponduje z jej założeniami. Strategia Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2006 – 2020 zawiera priorytety polityki społecznej w perspektywie rozwoju samorządności i społeczeństwa obywatelskiego. Należą do nich: „wspieranie rodzin w pełnieniu ich funkcji, rozwój ekonomii społecznej jako instrumentu aktywnej polityki społecznej, wspieranie działań na rzecz ochrony dzieci i młodzieży przed zjawiskami dezorganizacji społecznej, tworzenie warunków sprzyjających aktywizacji osób niepełnosprawnych, przełamywanie barier w aktywizacji osób starszych, wspieranie działań na rzecz integracji systemu pomocy społecznej, rozwój systemu kształcenia ustawicznego kadr służb pomocy społecznej, bezpieczeństwo publiczne”.⁹

Jako cel główny powyżej wspomnianego dokumentu wpisano poprawę warunków i jakości życia mieszkańców województwa śląskiego.¹⁰ W Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 cel strategiczny otrzymał brzmienie: „Stworzenie mieszkańcom dobrych jakościowo warunków życia wolnych od zagrożeń w zintegrowanej społeczności”. Niewątpliwie, założenia strategii realizowanej w Gminie Toszek wpisują się w założenia określone dla całego województwa śląskiego.

Założone w strategii cele miały przede wszystkim ukierunkować przemiany zachodzące w Gminie Toszek. Zaowocować to miało poprawą warunków życia mieszkańców, którzy stopniowo mogliby poprawiać warunki życia poprzez podwyższenie standardu, bez poczucia zagrożenia, ze swobodnym dostępem do edukacji, jak również otwartego rynku pracy.

Podobnie, jak w przypadku celu głównego, cele szczegółowe, operacyjne określone zarówno w Strategii Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2006 – 2020, jak i Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015, są w dużej mierze zbieżne. Pierwszy z wymienionych dokumentów podaje bowiem, że „na podstawie wyznaczonych priorytetów polityki społecznej województwa śląskiego oraz celu głównego przyjmuje się następujące cele strategiczne:

- 1. Wzmocnienie polityki prorodzinnej.**
- 2. Wyrównywanie szans wychowawczych i edukacyjnych dzieci i młodzieży.**
- 3. Wspieranie osób starszych w pełnieniu ról społecznych.**
- 4. Wzmacnianie równych szans osób niepełnosprawnych.**
- 5. Wspieranie działań na rzecz profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień.**
- 6. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.**
- 7. Wzmacnianie bezpieczeństwa publicznego”.¹¹**

⁹ *Strategia Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2006 – 2020*, Katowice 2006, s. 179.

¹⁰ Tamże.

¹¹ Tamże, s. 179 – 180.

Cele operacyjne w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 zostały opracowane wraz z określeniem działań, które do danego celu mają doprowadzić, jak również spodziewane efekty owych działań.



Cel operacyjny nr 1 – identyfikowanie przyczyn i czynników powodujących korzystanie z pomocy społecznej. Tutaj jako działanie określono analizę potrzeb społecznych, w tym potrzebę korzystania z pomocy finansowej, rozpoznanie głównych problemów społecznych, ustalenie współpracy międzyinstytucjonalnej oraz analizę skarg i wniosków osób korzystających z pomocy społecznej. Działania te miały zaowocować rozpoznaniem źródła zagrożeń dla porządku społecznego, opracowaniem diagnozy a przez to działań, zwiększających efektywność oraz skuteczność reagowania wszystkich instytucji na występujące problemy. Ponadto, na podstawie diagnozy możliwe jest określenie kierunków oddziaływań profilaktycznych, zabezpieczających przed wystąpieniem zdiagnozowanych problemów społecznych.

Cel operacyjny nr 2 – Pomoc osobom i rodzinom zagrożonym dysfunkcją w szczególności bezrobociem. Jako działanie, zaplanowano pobudzanie aktywności osób i rodzin będących klientami systemu pomocy społecznej w zakresie samodzielnego rozwiązywania trudnych sytuacji życiowych. Ponadto, zaplanowano współpracę międzyinstytucjonalną, której celem jest zwiększenie aktywności osób bezrobotnych na rynku pracy, w tym podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Wśród pożądaných efektów można wymienić m. in. ograniczenie osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, zwiększenie aktywności zawodowej a przez to w konsekwencji – także podniesienie standardów życia, uświadomienie bezpośredniego powiązania pomiędzy posiadanymi kwalifikacjami a wykonywanym zawodem.

Cel operacyjny nr 3 – Pomoc osobom starszym i samotnym. Ten cel możliwy jest do osiągnięcia poprzez promowanie aktywnego trybu życia osób starszych, rozszerzenie zakresu usług pielęgnacyjnych i opiekuńczych wobec seniorów. Efekt tych działań dotyczy głównie zapewnienia komfortu psychicznego i poczucia bezpieczeństwa osobom starszym poprzez zabezpieczenie ich aktywnego funkcjonowania w środowisku lokalnym.

Cel operacyjny nr 4 – Analiza sytuacji osób niepełnosprawnych. Zaczynając od trudności, jakie napotykały osoby niepełnosprawne już po przebyciu pierwszych kroków od wyjścia domu, należy przede wszystkim podjąć działania likwidujące bariery architektoniczne. W dalszej kolejności przewidziano integrowanie osób niepełnosprawnych ze środowiskiem lokalnym oraz udzielenie pomocy w pełnym aktywnym funkcjonowaniu społecznym.

Cel operacyjny nr 5 – Zmniejszenie zagrożenia przestępczością na terenie Gminy. Ten z kolei cel zaplanowano osiągnąć poprzez podejmowanie działań profilaktycznych i prewencyjnych wobec dzieci i młodzieży, ale także wobec osób dorosłych. Ponadto, przełamywanie oporów względem działań Policji wraz z nauką poszanowania mienia. W efekcie planowano osiągnąć wzrost świadomości zagrożeń oraz sposobów radzenia sobie z nimi wśród mieszkańców gminy oraz bezpośrednio – zwiększenie bezpieczeństwa na jej terenie.

Cel operacyjny nr 6 – Zdrowe społeczeństwo, świadome zagrożeń. Ten cel proponowano osiągnąć poprzez poprawę stanu zdrowia mieszkańców wynikającą w dużej mierze z działań profilaktycznych, które z jednej strony miały pełnić funkcję informacyjną a z drugiej promować zdrowy styl życia, czynne spędzanie czasu wolnego, aktywność fizyczną. Ponadto, zaplanowano uruchomienie świetlic opiekuńczo – wychowawczych, punktu konsultacyjnego dla osób borykających się z uzależnieniem i/lub przemocą w rodzinie (zarówno dla osób uzależnionych/stosujących przemoc w rodzinie, jak i dla członków tychże

rodzin), opracowanie programów w zakresie przeciwdziałania problemom alkoholowym, narkomanii oraz przemocy w rodzinie, prowadzenie systematycznej kontroli punktów sprzedających alkohol. Działania te miały na celu wzrost wśród mieszkańców świadomości o zagrożeniach związanych z uzależnieniami, podniesienie zakresu dbałości o własne zdrowie oraz podejmowanie terapii pomagającej przezwyciężyć nałogi.

Wszystkie opisane powyżej cele operacyjne, jak i przypisane im działania oraz spodziewane rezultaty, wzajemnie się uzupełniają, dając możliwość do osiągnięcia celu strategicznego. Zakres jego realizacji zależy od chęci i współpracy poszczególnych jednostek (instytucji i lokalnej społeczności) w podejmowanych działaniach. Niewątpliwie potrzebne jest zaangażowanie wszystkich ogniw tego łańcucha, by osiągnąć zadowalające rezultaty. Stopień wspomnianego zadowolenia lokalnej społeczności z życia na terenie Gminy Toszek określa niniejszy dokument.

3. Zastosowana metodyka badawcza oraz pomiar osiągnięcia poszczególnych celów (wskaźników).

Już na początku 2014 roku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej przygotowali projekt ankiety skierowanej do mieszkańców Gminy Toszek.

Pytania zamieszczone w ankiecie skonstruowano w taki sposób by korespondowały z celami operacyjnymi określonymi w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015. Dotyczyły one poszczególnych grup tworzących społeczność lokalną Gminy Toszek.

Ze szczególną prośbą zgłoszono się do pracowników Urzędu Miejskiego w Toszku o wypełnienie jej, jak również do wszystkich sołtysów z prośbą o przekazanie jej mieszkańcom. Ponadto, pracownicy socjalny, asystent rodziny, osoby wykonujące usługi opiekuńcze rozpowszechniały ankietę wśród swoich klientów.

Ostatnim kanałem byli mieszkańcy gminy, odwiedzający Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, którzy przy okazji załatwiania swoich spraw, proszeni byli o wypełnienie ankiety.

Odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie pozwolą na sprawdzenie kluczowych dla lokalnej społeczności celów i działań ujętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015. Ankieta była anonimowa, jej wypełnienie było dobrowolne.

Ankieta składała się z 20 pytań zamkniętych, półotwartych i otwartych. Na końcu zawierała metryczkę, w której respondenci określali swoją płeć, miejsce zamieszkania (miasto czy wieś) oraz wiek (młodzież, wiek produkcyjny, wiek poprodukcyjny). W dalszej części tego raportu znajdują się szczegółowe analizy każdego z pytań zawartych w ankiecie, które bezpośrednio odzwierciedlają nastroje społeczne w gminie i poziom zadowolenia mieszkańców z podejmowanych przez poszczególne instytucje działań.

Spośród niemal **1000 rozdanych ankiet**, do Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku wróciło zaledwie 122, co stanowi 12,2% próby. Wśród nich było 44 ankiet wypełnionych przez mężczyzn, 78 przez kobiety zamieszkujące Gminę Toszek. 6 ankiet wypełniona została przez młodzież (od 15 do 18 roku życia), aż 101 przez osoby będące w wieku produkcyjnym i 15 osób będących w wieku poprodukcyjnym. Badania przeprowadzono w okresie od 23.06.2014 r. do 31.08.2014 r.

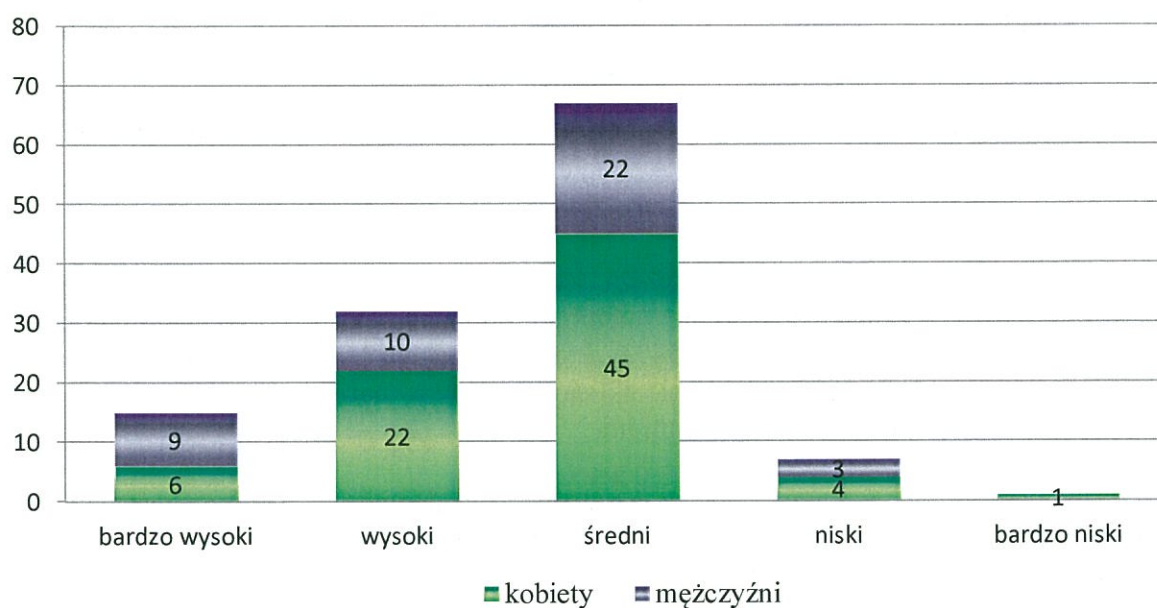
Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 nie zawiera w swojej treści określenia poziomu wskaźników, do których osiągnięcia dąży realizując poszczególne działania. W związku z tym, przygotowując sprawozdanie z realizacji postanowień strategii, nie było możliwe określenie realnego wzrostu lub spadku wskaźników liczbowych w danym zakresie. Przygotowując badanie opinii społeczeństwa można było jedynie odnieść się do określenia stopnia zadowolenia mieszkańców gminy z poszczególnych obszarów życia społecznego.

5. Wyniki badań w odniesieniu do poszczególnych celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015.

Celem strategicznym aktualnej strategii jest „Stworzenie mieszkańcom dobrych jakościowo warunków życia wolnych od zagrożeń w zintegrowanej społeczności”. W odniesieniu do niego zostały opracowane cele szczegółowe, których realizacja prowadzi do podniesienia jakości życia mieszkańców.

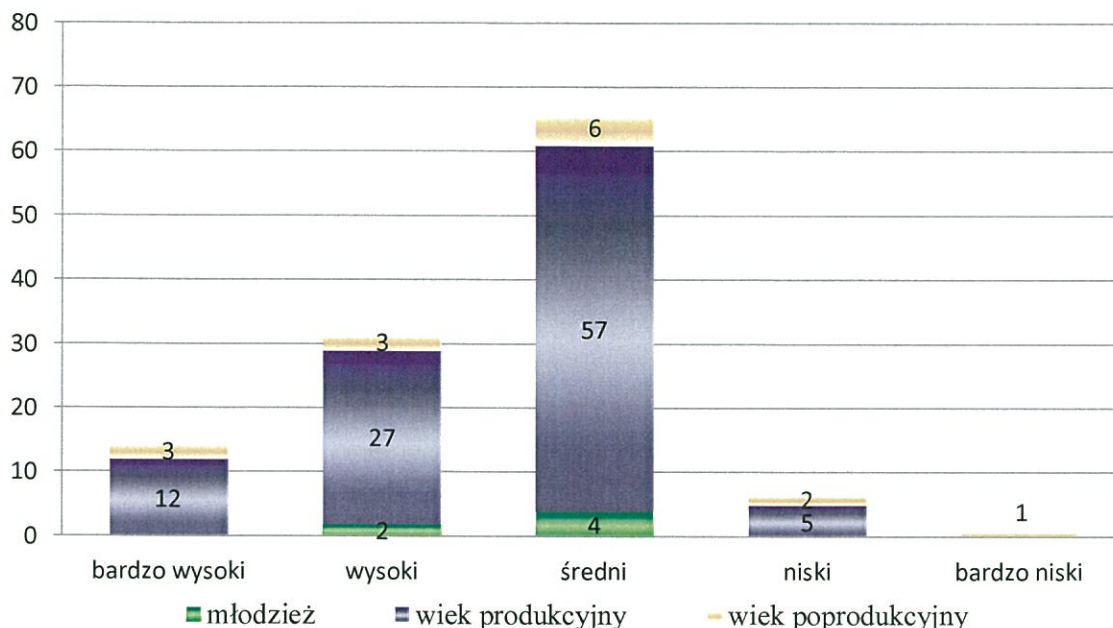
Pierwsze pytanie dotyczyło ogólnego poziomu zadowolenia z zamieszkiwania Gminy Toszek.

Wykres nr 5. Pyt. 1. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania w Gminie Toszek



Jak widać na poniższym wykresie, lokalna społeczność jest zadowolona ze swojego miejsca zamieszkania (93% badanych). Większość stanowią kobiety, lecz warto zwrócić uwagę na to, że swój poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania w Gminie Toszek jako bardzo wysoki określony został przez większą ilość mężczyzn. Bardzo niski poziom zadowolenia z życia w Gminie Toszek ocenia jedna osoba.

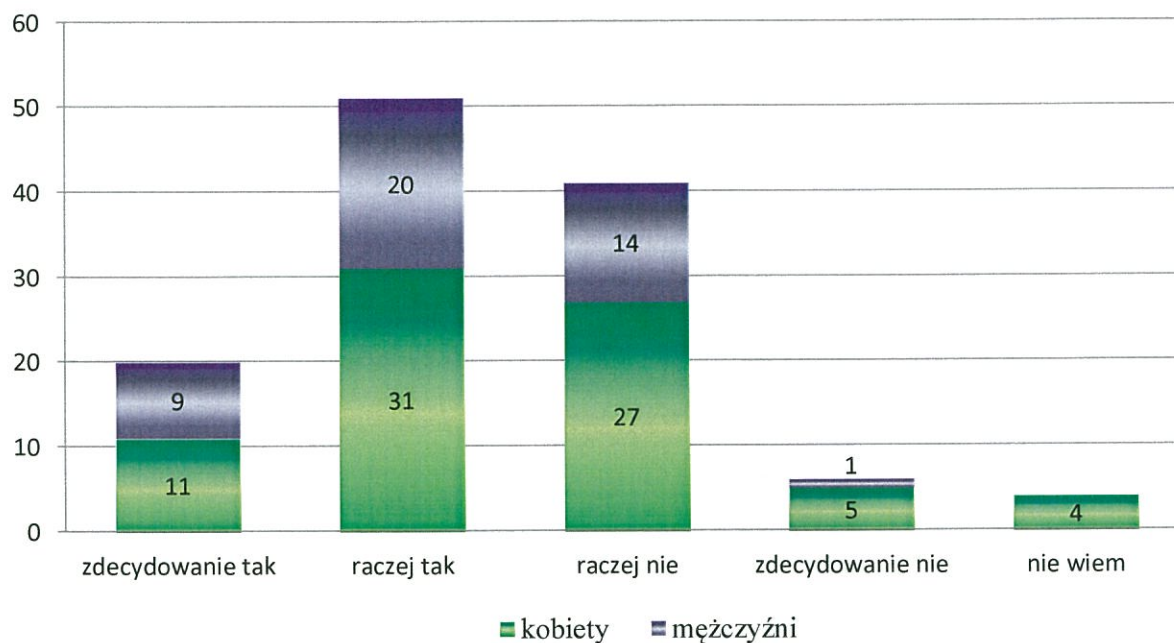
Wykres nr 6. Pyt. 1. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania w Gminie Toszek



Podobnie przedstawia się powyższa kwestia w rozbiciu respondentów według kategorii wiekowej. Pokazuje nam to niemniej, że największy dyskomfort z gminy zamieszkania odczuwają osoby starsze (54%). Prawdopodobnie jest to związane ze specyfiką wieku sędziwego, czyli ograniczeniami w samodzielnym poruszaniu się, odczuwanym wyższym poziomem zmęczenia, chorobami itd.

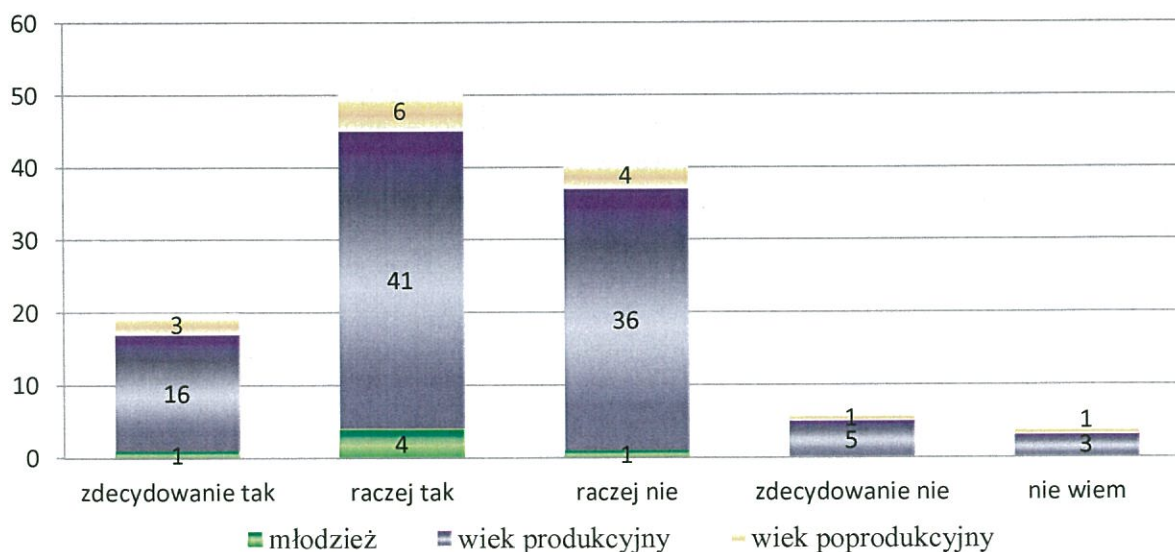
Obowiązująca Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych została zaakceptowana i wdrożona Uchwałą Nr XXXIII/335/06 Rady Miejskiej w Toszku z dnia 31 stycznia 2006 roku. W odniesieniu do tej daty zawarto w badaniu ankietowym pytanie dotyczące zmian, a dokładniej poprawy warunków życia w Gminie Toszek od 2006 roku do chwili obecnej. Zdecydowana większość respondentów odpowiedziała, że warunki życia w Gminie Toszek zdecydowanie lub raczej poprawiły się (58%). 41 odpowiadających osób nie odczuła zmiany, a dokładniej, poprawy warunków życia, 6 osób nie odczuła jej zupełnie, a 4 nie miały zdania w przedmiotowej kwestii. Rozłożenie wartości odpowiedzi przedstawia poniższy wykres.

Wykres nr 7. Pyt. 2. Czy w Pana/i opinii od 2006 roku poprawiły się warunki życia w Gminie Toszek?



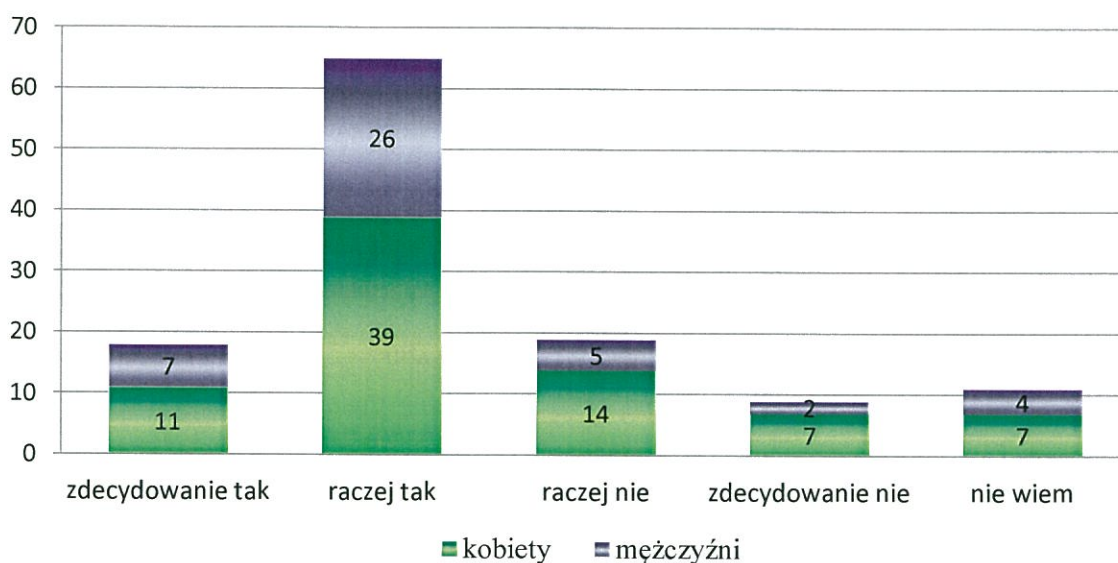
To samo pytanie ankietowe, analizowane pod kątem wieku respondentów pokazuje, że osoby będące w wieku produkcyjnym niemal w tej samej ilości (różnica wynosi 5 osób) są zarówno zdania, że warunki życia w Gminie Toszek poprawiły się, jak i przeciwnie.

Wykres nr 8. Pyt. 2. Czy w Pana/i opinii od 2006 roku poprawiły się warunki życia w Gminie Toszek?



Na poziom zadowolenia z mieszkania w danym miejscu ma niewątpliwie – poza kwestiami obejmującymi sprawy bytowe – wpływa oferta kulturalna proponowana mieszkańcom. W Gminie Toszek ludność jest usatysfakcjonowana ofertą kulturalną oraz okolicznościowymi wydarzeniami czy uroczystościami. Powyższe obrazuje następujący wykres.

Wykres nr 9. Pyt. 3. Czy oferta rekreacyjno – kulturalna proponowana mieszkańcom Gminy Toszek jest wystarczająca?

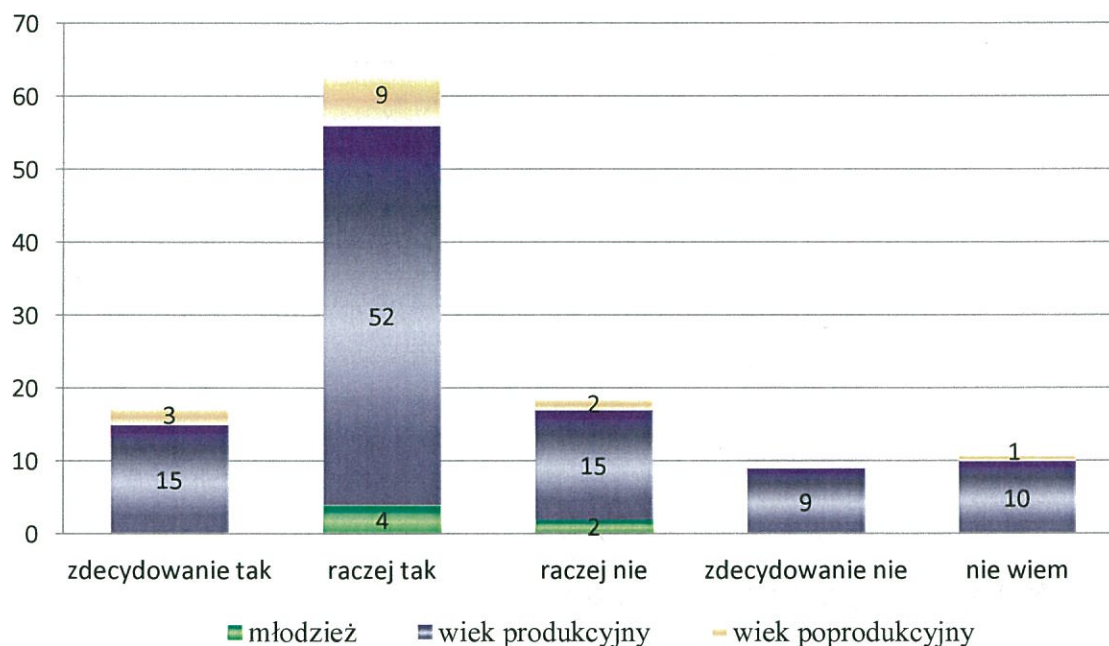


Dominująca w tej odpowiedzi na pytanie jest ilość osób będących w wieku produkcyjnym, która określa ofertę wydarzeń kulturalnych proponowanych mieszkańcom Gminy Toszek na poziomie raczej wystarczającym.

Zaledwie 9 ze 122 respondentów stwierdziło, że wydarzenia kulturalne i okolicznościowe związane z Gminą Toszek są niewystarczające. Stanowi to jedynie 7.38% osób biorących udział w badaniu ankietowym. Z kolei dokładnie dwukrotność tej liczby respondentów zdecydowanie jest usatysfakcjonowana ofertą kulturalną proponowaną przez gminę.

Wśród wspomnianych wydarzeń rekreacyjno kulturalnych można wyróżnić m. in.: dożynki, festyny (w tym festyny parafialne, rekreacyjno – sportowe), Dni Toszka, Dzień Rodziny, Dzień Dziecka, zawody sportowe (w tym łucznicze czy piłkarskie), rajdy rowerowe, warsztaty artystyczne, zabawy taneczne, konkursy (np. recytatorski, muzyczny), pikniki rodzinne, spotkania świąteczne itp.

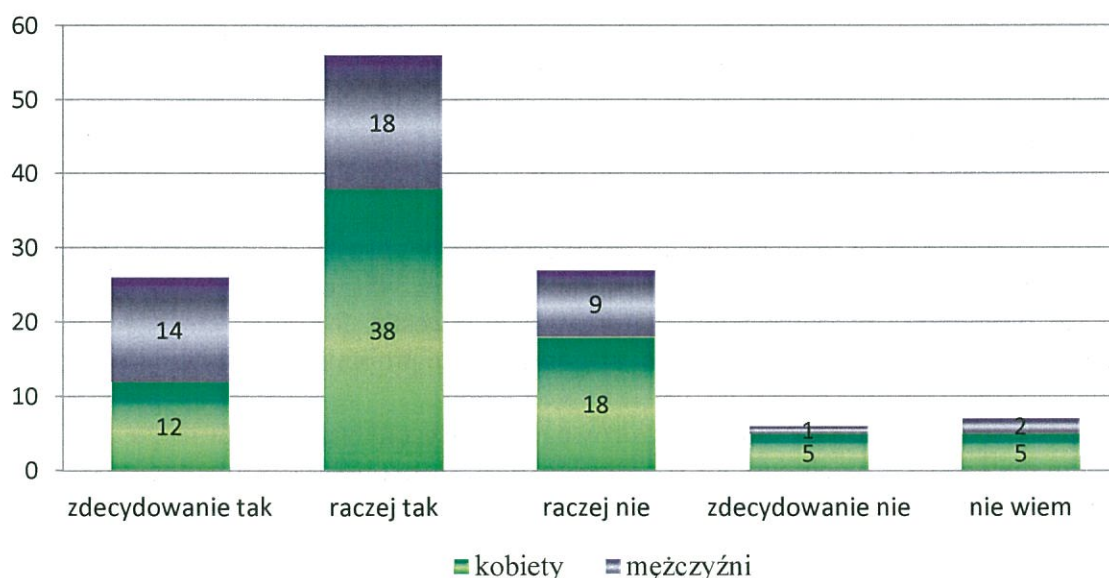
Wykres nr 10. Pyt. 3. Czy oferta rekreacyjno – kulturalna proponowana mieszkańcom Gminy Toszek jest wystarczająca?



Potwierdzeniem powyższego jest zestaw odpowiedzi udzielonych na kolejne z pytań ankiety. Tym razem zadano pytanie o liczbę wydarzeń rekreacyjnych i kulturalnych proponowanych przez osoby zarządzające gminą.

Wykres nr 11.

Pyt. 4. Czy liczba wydarzeń kulturalnych i sportowych organizowanych w Gminie Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca?

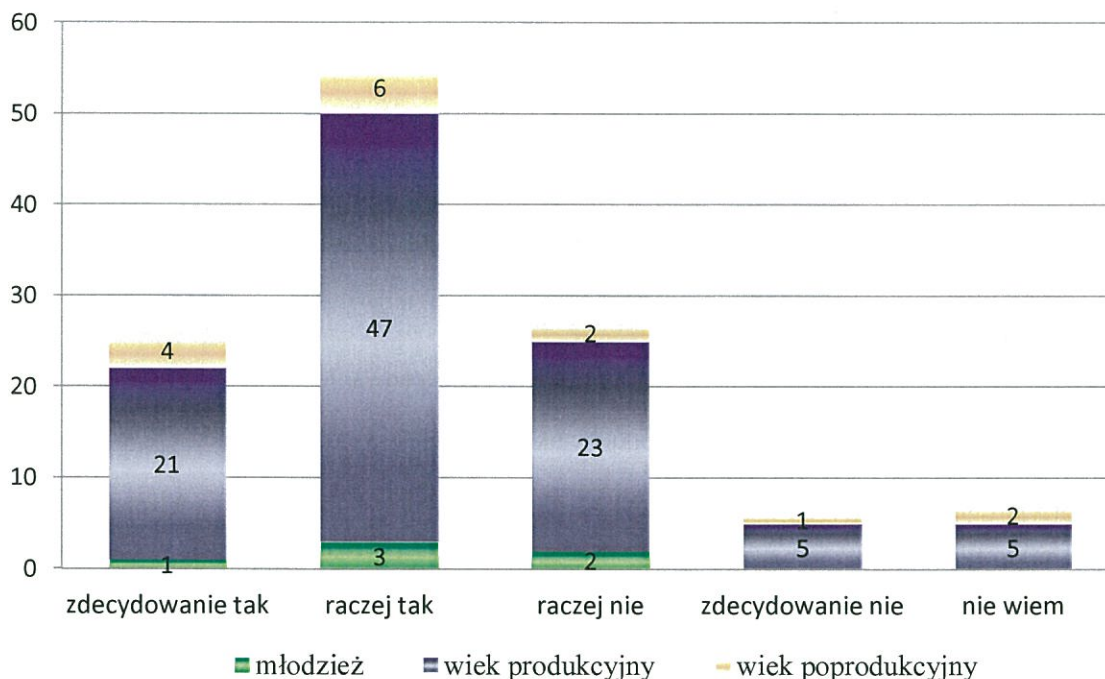


Więcej jak dwukrotność respondentów określiło, że ilość wydarzeń rekreacyjnych i kulturalnych w Gminie Toszek jest wystarczająca. Zbyt mało tego typu imprez oceniło 27,05% respondentów. Wśród nich nie ma osób w wieku do 18 roku życia, co oznacza, że osoby dorosłe (w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym) chciałyby by móc wybierać

w większej ilości wydarzeń kulturalnych. Młodzież z kolei zdaje się być zadowolona z aktualnego stanu opisanej kwestii.

Wykres nr 12.

Pyt. 4. Czy liczba wydarzeń kulturalnych i sportowych organizowanych w Gminie Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca?



Niemal wyrównane z kolei wydają się być wyniki badania ankietowego wśród mieszkańców Gminy Toszek w zakresie poziomu zadowolenia ze świadczenia usług medycznych. Niewielka różnica odpowiedzi jest pomiędzy możliwą kafeterią wyboru zmian na lepsze, braku zmian lub ich pogorszenia. Zaledwie kilka osób więcej opowiedziało się za dobrym stanem opieki medycznej.

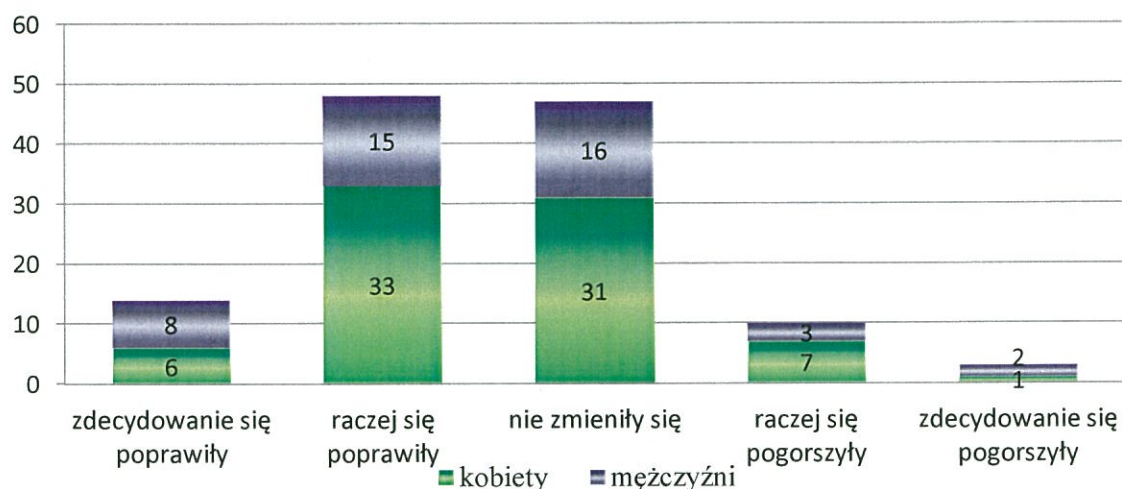
Tutaj znowu kobiety stanowią zdecydowaną większość. Wiąże się to najprawdopodobniej z nierówną ilością ankiet, jakie zostały wypełnione przez panie i panów mieszkających w Gminie Toszek.

11,48% respondentów określiło, że zdecydowanie poprawiły się warunki świadczenia usług medycznych w ciągu ostatnich 8 lat. Natomiast 39,34% osób udzieliło odpowiedzi „raczej się poprawiły” w odniesieniu do omawianej kwestii. 3 osoby zaś zdecydowanie stwierdziły, że warunki pomocy zdrowotnej są gorsze niż te proponowane sprzed kilku lat.

Szósty cel operacyjny dotyczy zdrowego społeczeństwa, świadomego zagrożeń. Rezultatem realizacji tego celu jest wzrost jakości świadczonej opieki zdrowotnej z akcentem położonym na dbałość o zdrowie mieszkańców.

Wykres nr 13.

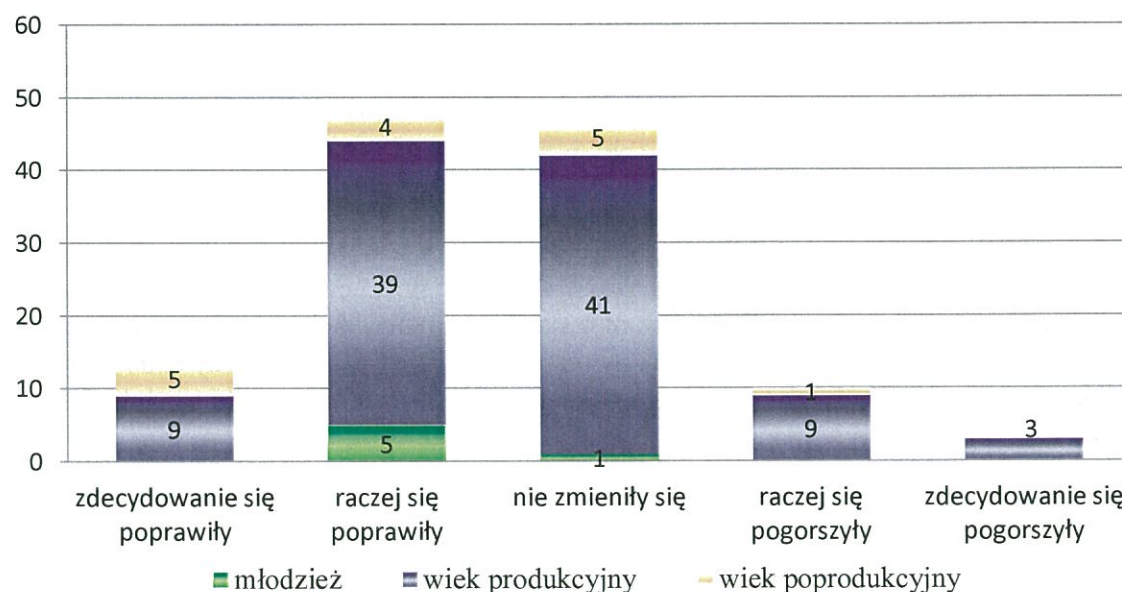
Pyt. 5. Czy Pana/i zdaniem warunki świadczonej opieki zdrowotnej od 2006 roku:



Okazuje się, że zaledwie jedna z osób wypełniających ankietę, będąca w wieku starszym jest niezadowolona z opieki zdrowotnej w Gminie Toszek. Pozostali seniorzy stwierdzili, że poziom usług medycznych w Toszku podniósł się lub pozostał na tym samym poziomie co 8 lat temu. Jest to dobra ocena podmiotów medycznych w gminie.

Wykres nr 14.

Pyt. 5. Czy Pana/i zdaniem warunki świadczonej opieki zdrowotnej od 2006 roku:



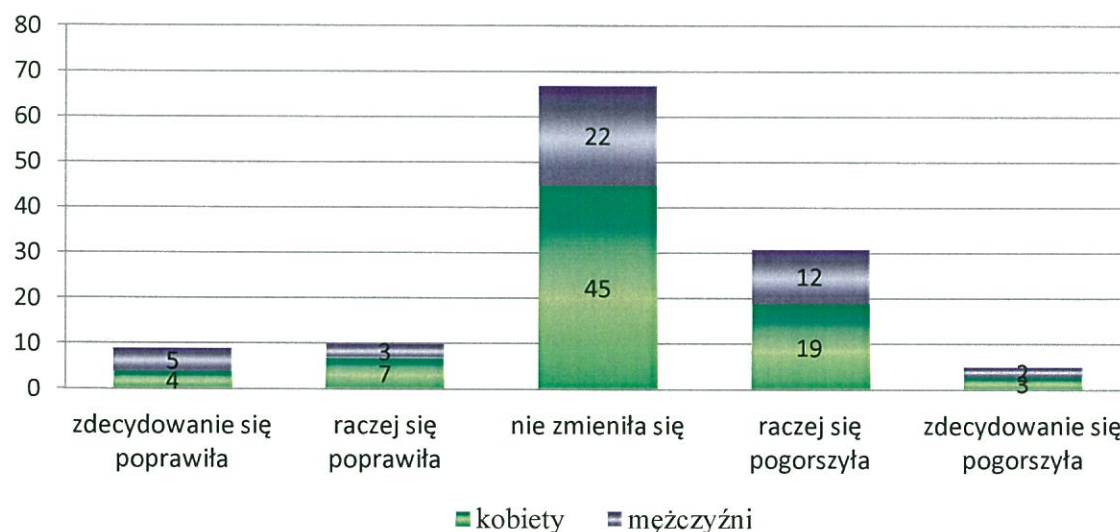
Cel operacyjny nr 2 – Pomoc osobom i rodzinom zagrożonym dysfunkcją w szczególności bezrobociem realizowany był w głównej mierze co do osób, które przez dłuższy czas pozostawały bez zatrudnienia.

Pewnego rodzaju stagnację, zawieszenie czy brak zmian odczuwają biorący udział w badaniu mieszkańcy Gminy Toszek w zakresie swojej sytuacji na rynku pracy. Obowiązująca Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015, określiła rok 2006 jako ten, od którego osoby przygotowujące badanie ankietowe rozpoczęły analizę obszarów życia społecznego na terenie gminy.

Odpowiedzi udzielane przez respondentów określiły poziom zmian w zakresie sytuacji zawodowej, które są nieznaczne.

Wykres nr 15.

Pyt. 6. Czy Pana/i sytuacja na rynku pracy od 2006 roku:

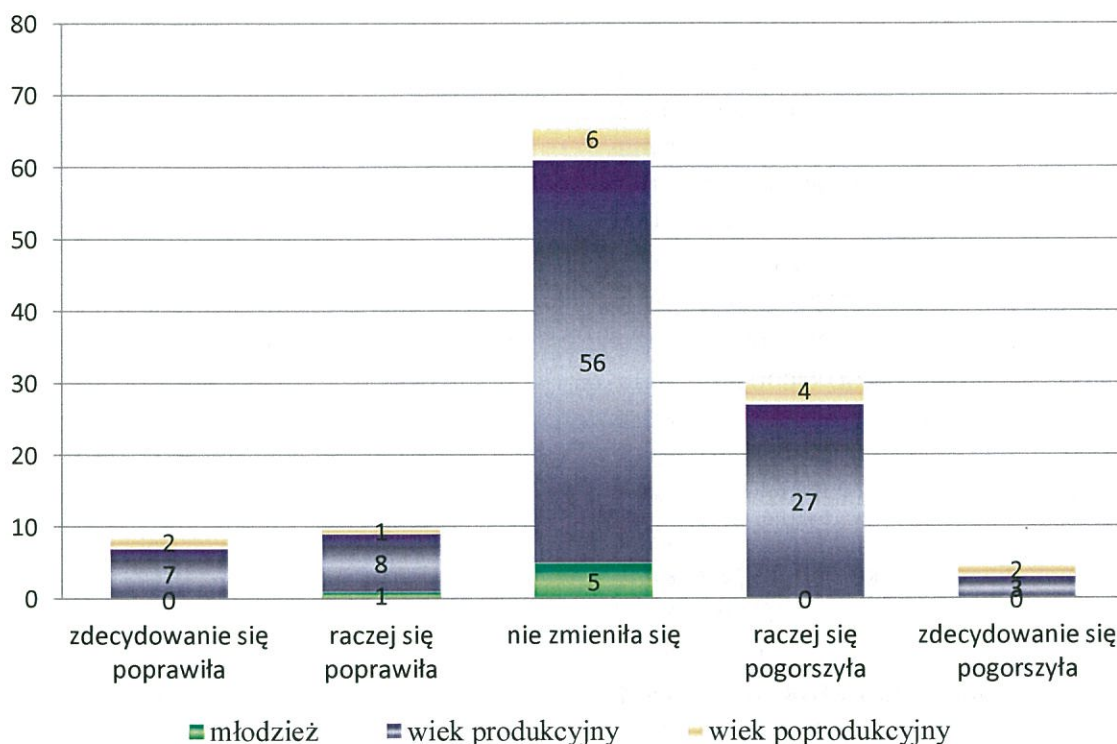


Powyższe zestawienie różnicuje respondentów ze względu na płeć. Poniższy wykres natomiast pokazuje jak ta sama sytuacja wygląda w rozbiciu na kategorie wiekowe. Jak w powyższych wykresach, respondenci zostali podzieleni na trzy grupy wiekowe. Pierwszą z nich jest młodzież, czyli osoby pomiędzy 15 a 18 rokiem życia. Od pełnoletności z kolei rozpoczyna się tzw. wiek produkcyjny, którego granice sięgają aż wieku emerytalnego. Jest to najdłuższy okres życia a co za tym idzie w tym wieku była większość wśród naszych respondentów.

Ostatnią grupą wiekową są osoby, które osiągnęły już wiek emerytalny. Ich sytuacja na rynku pracy w większości nie zmieniła się. Mamy jednak do czynienia z sytuacjami, gdy ktoś przeszedł na emeryturę wcześniej, niż określałaby to metryka i nadal jeszcze starają się być aktywni zawodowo. Wśród badanej grupy respondentów znajdują się trzy osoby w wieku seniorskim, które odpowiedziały, że ich sytuacja w tym zakresie poprawiła się lub znacznie poprawiła się.

Wykres nr 16.

Pyt. 6. Czy Pana/i sytuacja na rynku pracy od 2006 roku:



Pytania ankiety nr 7 i 8 ponownie odnoszą się do celu strategicznego, czyli podniesienia jakości życia w Gminie Toszek.

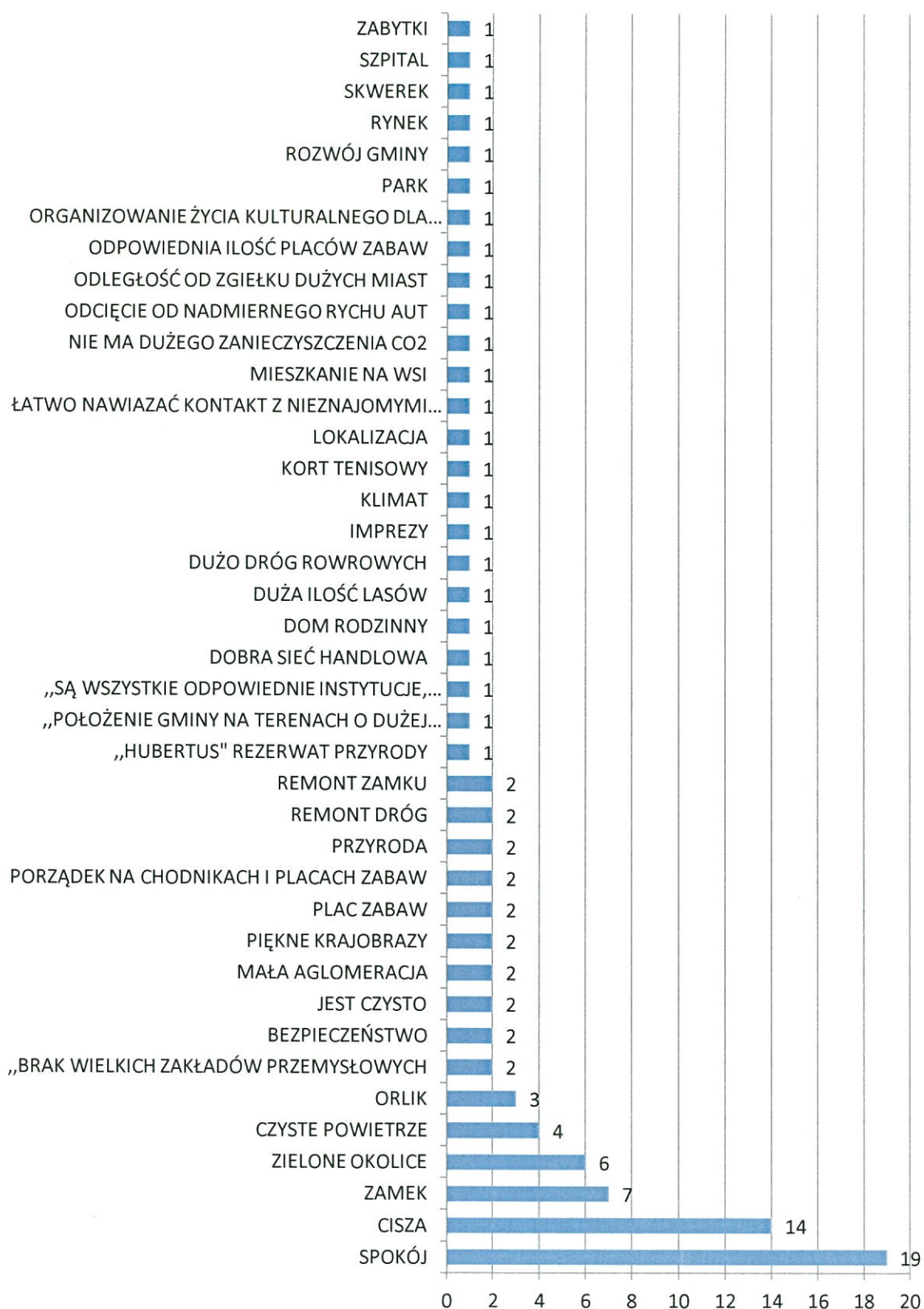
Pytanie 7 załączonej do niniejszego dokumentu ankiety badającej stan realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015, było pytaniem otwartym. Charakteryzuje się ono tym, że pozostawia się badanemu swobodę udzielanej odpowiedzi poprzez pozostawienie miejsca na jej wpisanie. W odróżnieniu od pytań zamkniętych, tutaj osoby przygotowujące badanie na podpowiadają respondentowi możliwej kafeerii odpowiedzi. Ich treść, długość i forma są całkowicie dobrowolne. Nie wszyscy z ogólnej liczby respondentów udzielili odpowiedzi na pytania otwarte.

Pytanie 7 dotyczyło największych zdaniem respondentów, czyli mieszkańców, zalet mieszkania w Gminie Toszek. Badani odpowiadali w różnoraki sposób, wobec czego, jak to zaprezentowano na poniższym wykresie, jest uwidocznionych wiele pojedynczych pomysłów na odpowiedź. Wymienić możemy m. in.: spokój, zielone okolice, małą aglomerację, utrzymywaną czystość miejską, Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, klimat, organizowanie życia kulturalnego mieszkańców, odrestaurowany Rynek. Wiele osób wskazywało na zalety związane z przyrodą, np. czyste powietrze, piękne krajobrazy, specyfikę mieszkania na terenie wiejskim, niskie zanieczyszczenie powietrza związane z odległością dzielącą Gminę Toszek od większych aglomeracji miejskich.

Ponadto, były wymieniane udogodnienia zlokalizowane w samym Toszku, jak Orlik, Zamek, kort tenisowy, park czy skwerek oraz plac zabaw, tzw. Toszkoland.

Wykres nr 17.

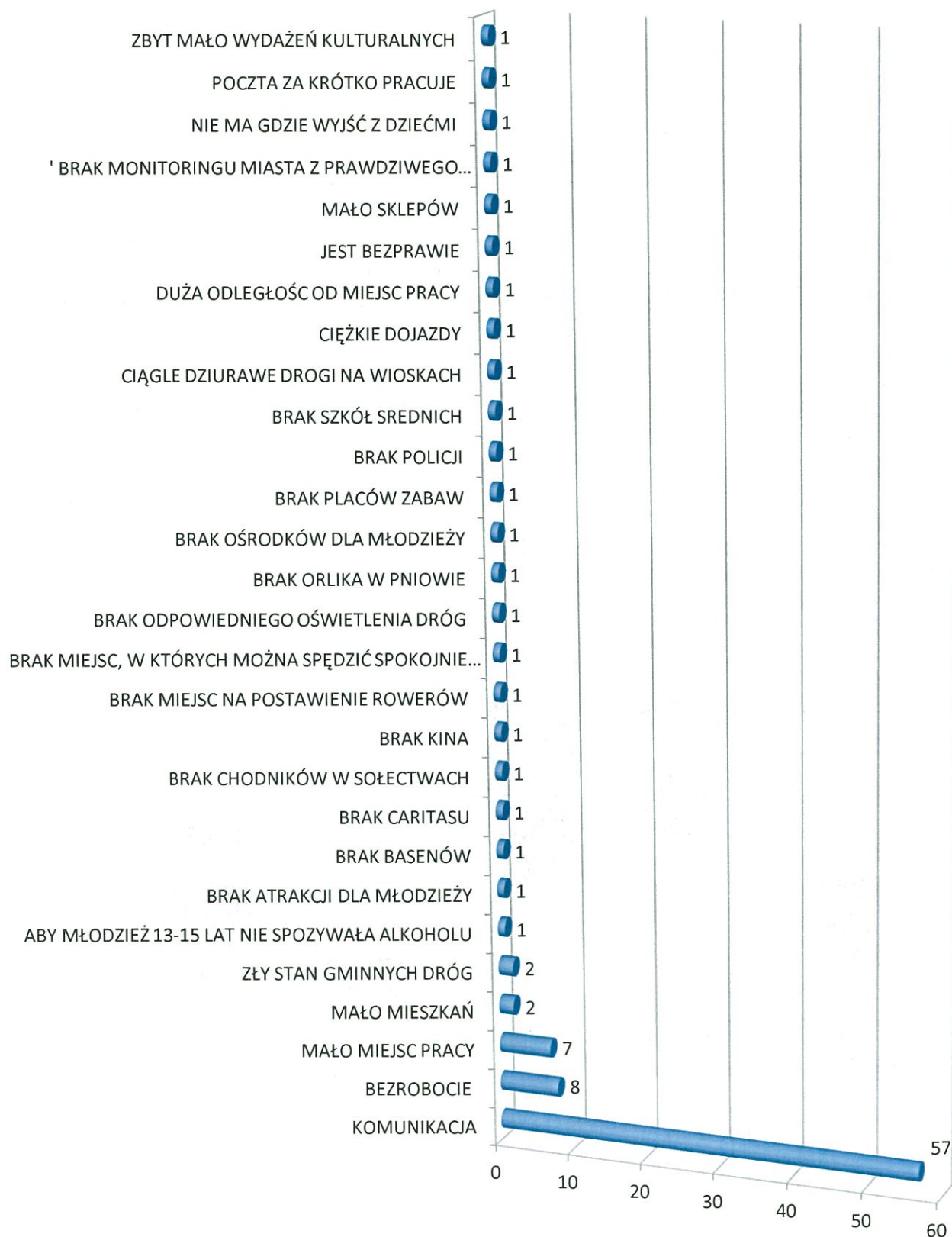
Pyt. 7. Jakiego Pana/i zdaniem są największe zalety mieszkania w Gminie Toszek?



Pytanie kolejne - 8 już, jest przeciwieństwem powyższego. Respondenci zapytani tutaj byli o największe ich zdaniem trudności związane z życiem w Gminie Toszek. Podobnie jak we wcześniej analizowanym pytaniu, nie było podanego katalogu odpowiedzi, a zatem to pytanie kwalifikuje się jako otwarte.

Wykres nr 18.

Pyt. 8. Jakie są największe Pana/i zdaniem trudności związane z życiem w Gminie Toszek?



Przyglądając się powyższemu wykresowi, można zauważyć, że pojawiło się zdecydowanie mniej jednostkowych odpowiedzi, na podstawie czego można stwierdzić, że społeczność lokalna jest w zakresie napotykaných trudności dość jednomyślna.

Zdecydowaną większość głosów niezadowolenia, mieszkańcy kierują na ograniczony zakres usług komunikacji publicznej. Ową większość stanowi ponad połowa osób biorących udział w badaniu. Nadmienić należy, że krańcową datą przeprowadzania badania ankietowego był koniec sierpnia 2014 roku. Po tym terminie w Gminie Toszek pojawiła się większa ilość autobusów komunikacji publicznej, która ma być odpowiedzią na wyrażone między innymi w niniejszym dokumencie, potrzeby mieszkańców Gminy Toszek. Dopiero po kilku miesiącach od tej daty będzie można przygotować pierwsze, orientacyjne analizy wykorzystania wprowadzonych ulepszeń i udogodnień.

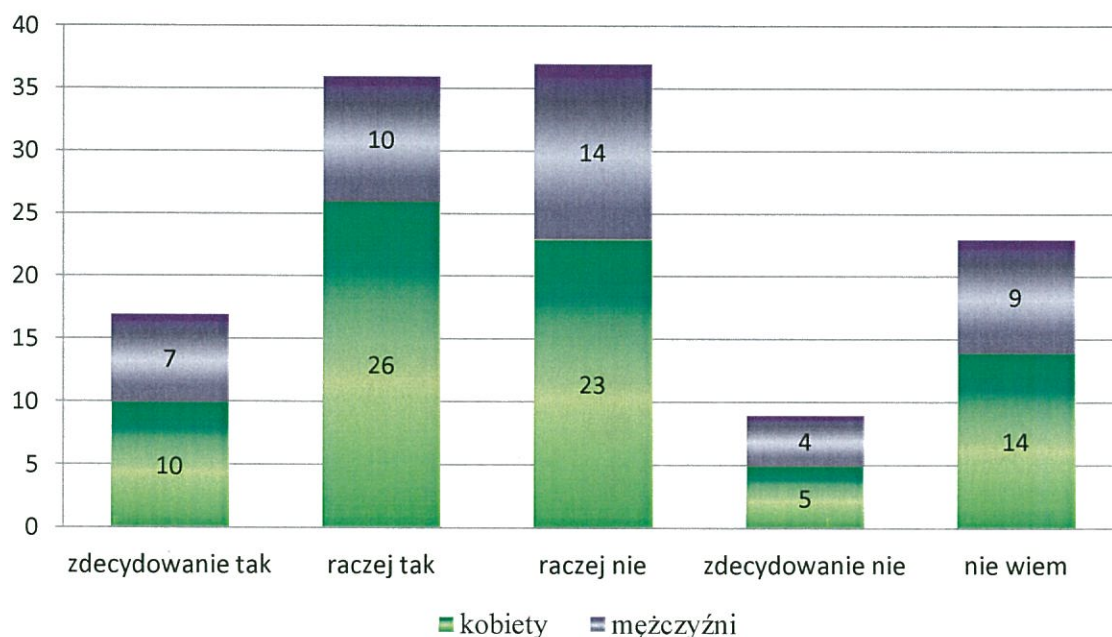
Kolejną trudnością zgłaszaną przez respondentów jest bezrobocie mimo spadku bezrobocia. Mała ilość miejsc pracy w gminie, powoduje często konieczność wyjazdów w celach zarobkowych za granicę co z kolei może rzutować na zmniejszenie się liczby mieszkańców Gminy. Kolejnym utrudnieniem jest mała ilość mieszkań, w tym mieszkań socjalnych. Wśród innych sygnalizowanych problemów znalazły się m.in.: zły stan dróg, brak atrakcji dla młodzieży, brak infrastruktury rekreacyjnej (np. basen, kino), odpowiedniej jakości dróg i chodników w sołectwach oraz ich oświetlenia, brak szkoły ponadgimnazjalnej.

Respondenci zgłaszają też trudność związaną z przestępczością i brakiem posterunku Policji w Toszku lub chociażby odpowiedniego monitoringu – są to wartości pojedyncze.

Kolejne pytanie ankiety, doskonale wpisuje się w omawianą kwestię. Jest to bowiem pytanie dotyczące skali przestępczości odczuwanej przez mieszkańców Gminy Toszek. Dokładnie rzecz ujmując, pytano o poczucie zmniejszenia się przestępczości od 2006 roku. Pytanie to odnosi się do 5 celu operacyjnego, którego realizacja prowadzi do zmniejszenia zagrożenia przestępczością na terenie Gminy Toszek.

Wykres nr 19.

Pyt. 9. Czy odczuwa Pan/i zmniejszenie skali przestępczości w Gminie Toszek od 2006 roku?

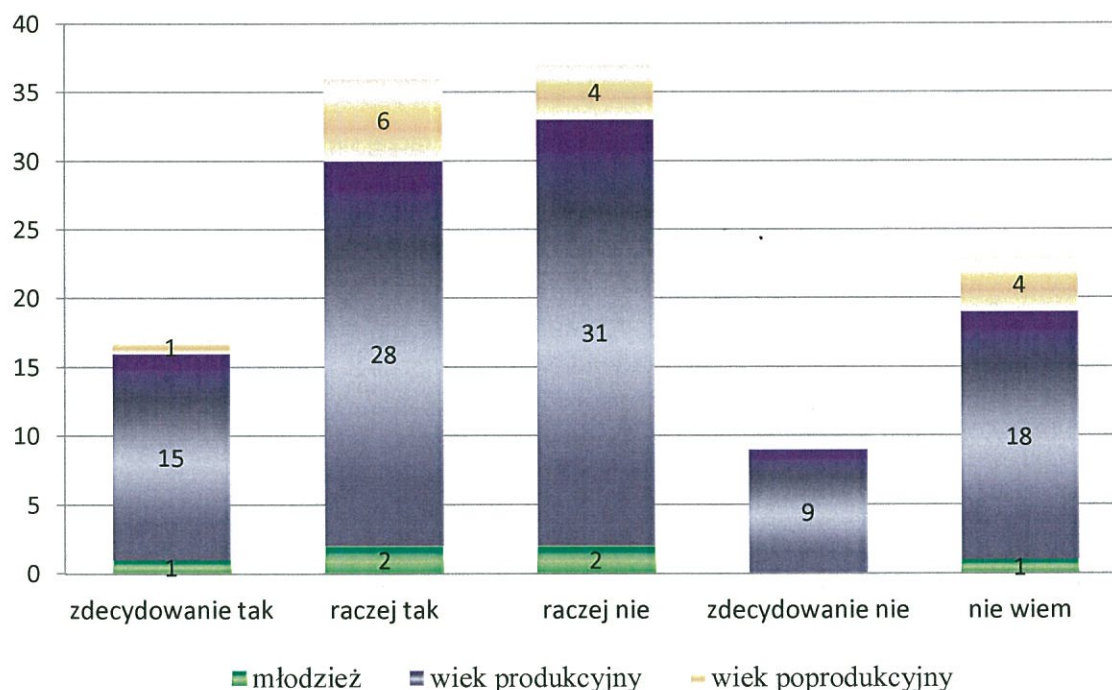


Analizując odpowiedzi na to pytanie, zauważa się wyraźną równowagę pomiędzy udzielonymi odpowiedziami. 43,44% respondentów odpowiedziało, że odczuwa zmniejszenie skali przestępczości na terenie gminy. Z kolei 37,70% respondentów jest przeciwnego zdania. Niespełna 19% - (18,85%), zaznaczyło odpowiedź „nie wiem”.

Ta sama kwestia w rozbiciu odpowiedzi respondentów ze względu na zaznaczoną przez nich w ankietach kategorię wiekową, zdaje się być optymistyczna. Osoby starsze – w wieku poprodukcyjnym, nie zauważają większej ilości wydarzeń przestępczych w swoim otoczeniu, co niewątpliwie jest dobrą wiadomością.

Wykres nr 20.

Pyt. 9. Czy odczuwa Pan/i zmniejszenie skali przestępczości w Gminie Toszek od 2006 roku?

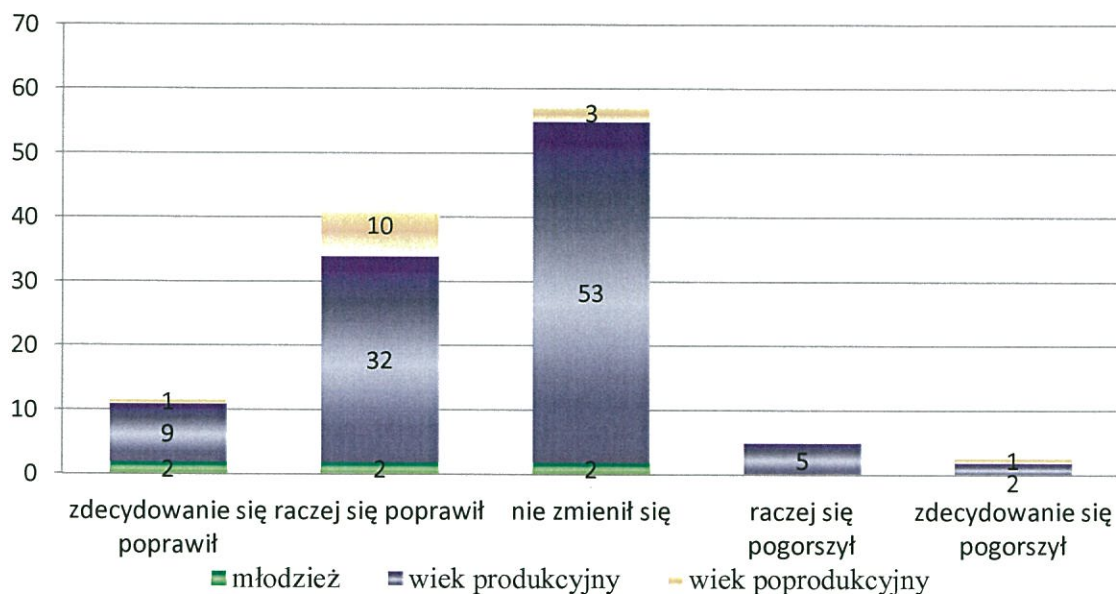


Ostatni cel operacyjny, szósty dotyczy świadomego społeczeństwa. Świadomość istnienia pewnych faktów i wydarzeń zdobywa się w pierwszej kolejności w czasie nauki szkolnej. Tego właśnie obszaru dotyczy poniższe pytanie ankiety.

W pytaniu 10 – respondenci udzielali odpowiedzi na kwestię związaną z edukacją szkolną. Byli bowiem zapytani o poziom nauczania w szkołach i mieli do wyboru kafeterię pięciu możliwych odpowiedzi. Tendencja opinii w tym obszarze jest dość neutralna. Większość badanych odpowiedziała, że poziom nauczania w szkołach od 2006 roku nie zmienił się. Jest to zrozumiałe, zważywszy na fakt, że na przestrzeni tych 8 lat, najczęściej w placówkach oświatowych pracują ci sami nauczyciele.

Wykres nr 21.

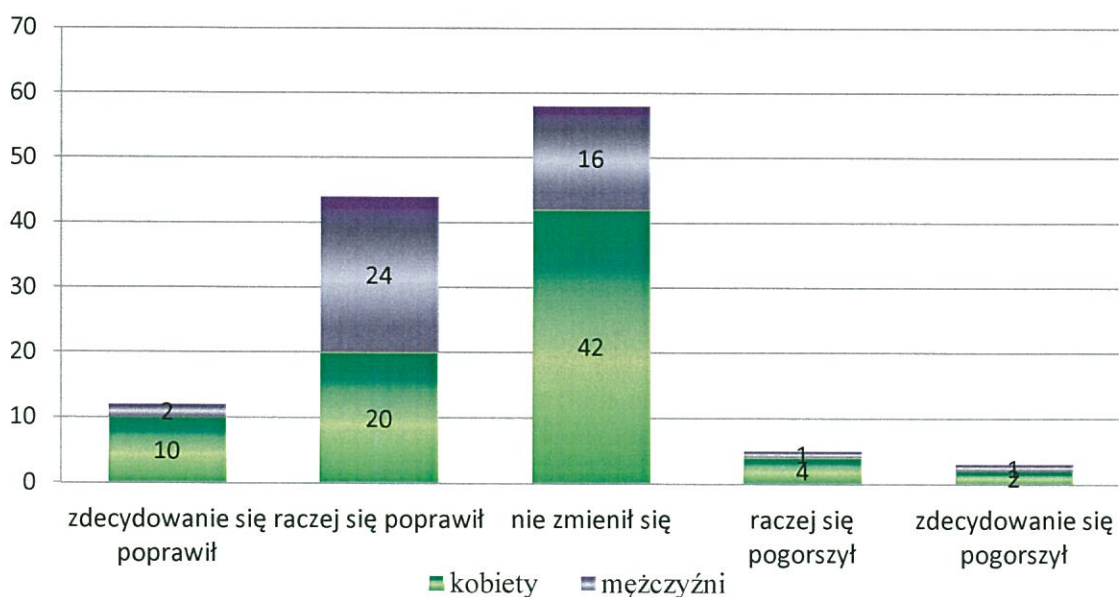
Pyt. 10. Czy Pana/i zdaniem od 2006 roku poziom nauczania w szkołach:



Ciekawym wynikiem zebranych w badaniu ankietowym odpowiedzi, jest fakt, iż respondenci będący w wieku szkolnym, tj. 15 – 18 lat, uważają – taką samą ilość głosów – że poziom nauczania w szkołach się zdecydowanie poprawił, raczej się poprawił oraz pozostał na tym samym poziomie. Różnorodność głosów i opinii świadczyć może o różnorodności dopiero kształtujących się opinii społecznych.

Wykres nr 22.

Pyt. 10. Czy Pana/i zdaniem od 2006 roku poziom nauczania w szkołach:



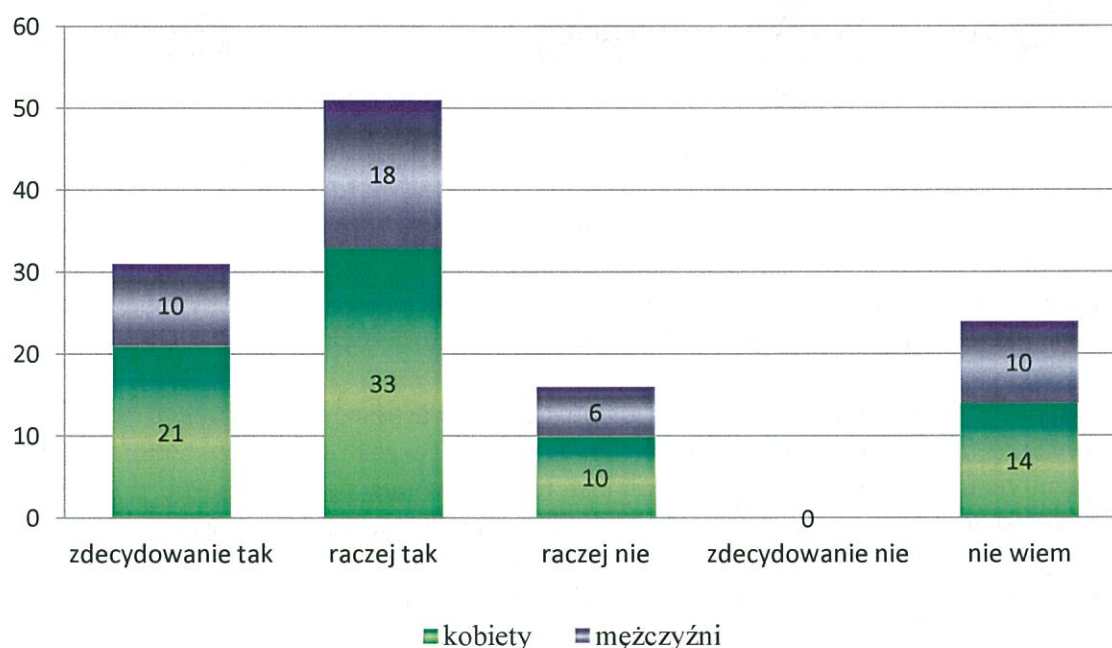
Niewątpliwie cenną informacją jest pozyskany dzięki tym badaniom opinii społeczności lokalnej wniosek, że zdecydowanie mniej osób uważa, że poziom nauczania w placówkach oświatowych zlokalizowanych w Gminie Toszek jest gorszy niż jeszcze kilka lat temu. Zaledwie 8 z odpowiadających na to pytanie osób stwierdziło, że nauczanie jest świadczone na niższym niż sprzed kilku lat poziomie.

Pytanie 11 jest pytaniem tzw. półotwartym, przez co rozumie się, że łączy w sobie cechy pytania otwartego i zamkniętego. Pytania półotwarte są to pytania, które w podanej kafeterii odpowiedzi zawierają jeszcze miejsce na udzielenie odpowiedzi swobodnej. To pytanie także mieści się w założeniach celu strategicznego Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015.

W tym pytaniu, respondenci określali, czy oferta form spędzania czasu wolnego kierowana do dzieci i młodzieży z Gminy Toszek jest wystarczająca.

Wykres nr 23.

Pyt. 11. Czy oferta form spędzania czasu wolnego kierowana do dzieci i młodzieży z Gminy Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca? (zajęcia pozalekcyjne, świetlice opiekuńczo – wychowawcze, kluby młodzieżowe itp.)



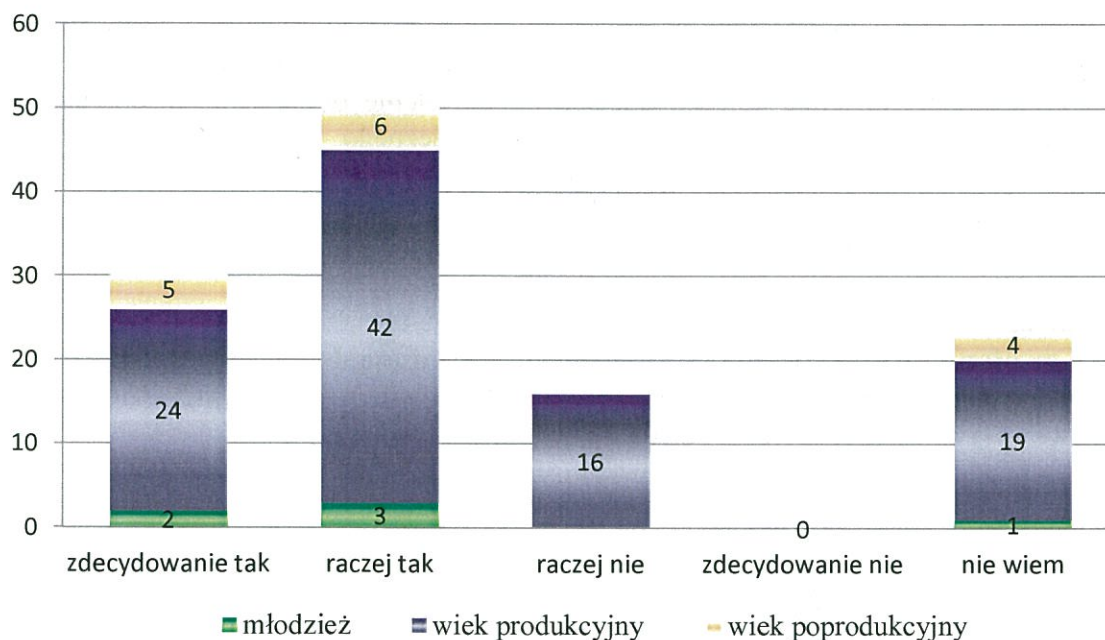
Wykres przedstawiający udzielone odpowiedzi pokazuje, że w zdecydowanej większości społeczność lokalna jest usatysfakcjonowana pozalekcyjnymi formami spędzania czasu wolnego proponowanymi dzieciom z Gminy Toszek. Wśród tych form można wyróżnić m. in.: zajęcia w szkole (po lekcjach), placówki wsparcia dziennego (dawnej nazywane świetlicami opiekuńczo – wychowawczymi), kluby młodzieżowe itp.

To pytanie jednak, jak wspomniano powyżej, pozostawiało możliwość doprecyzowania zakreślonej odpowiedzi. Z tej opcji skorzystały osoby chcące wyrazić swoje niezadowolenie z obecnego stanu rzeczy. Część z osób, które zaznaczyły w ankiecie odpowiedź „raczej nie”, swoją opinię argumentowały brakiem oferty spędzania czasu wolnego w atrakcyjny sposób skierowanej wyłącznie do młodzieży. Osoby te wskazały jednocześnie, że dotychczasowe formy łączą w przebiegu zajęć grupy dzieci młodszych i nieco starszych.

Wykres nr 24.

Pyt. 11. Czy oferta form spędzania czasu wolnego kierowana do dzieci i młodzieży z Gminy Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca?

(zajęcia pozalekcyjne, świetlice opiekuńczo – wychowawcze, kluby młodzieżowe itp.)

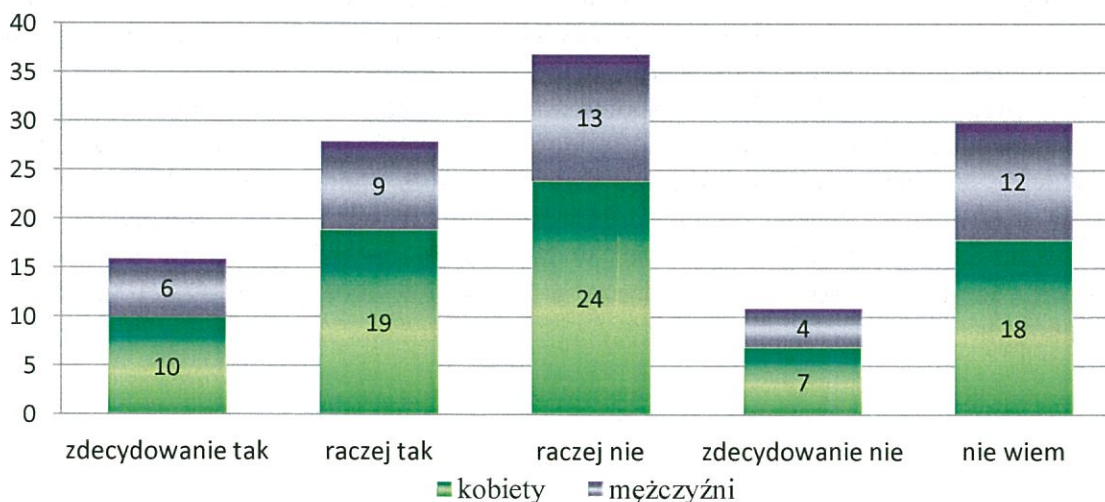


Nieco inaczej prezentuje się oferta atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego kierowana do osób starszych. Odpowiadając na pytania dotyczące tej kwestii, respondenci wskazali na niewystarczającą ilość przedsięwzięć takich jak np. koła gospodyń wiejskich lub wydarzenia rekreacyjno – kulturalne, których uczestnikami byłiby seniorzy mieszkający w Gminie Toszek.

Pytanie to jest odwołaniem do trzeciego celu operacyjnego określonego w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015. Osiągniętym rezultatem w tym przypadku jest respektowanie osób starszych do godnego życia w społeczeństwie, zapewnienie tym osobom poczucia bezpieczeństwa i komfortu psychicznego oraz swojego miejsca w porządku społecznym a przez to włączenie osób starszych lub zwiększenie ich aktywności w życiu społecznym.

Wykres nr 25.

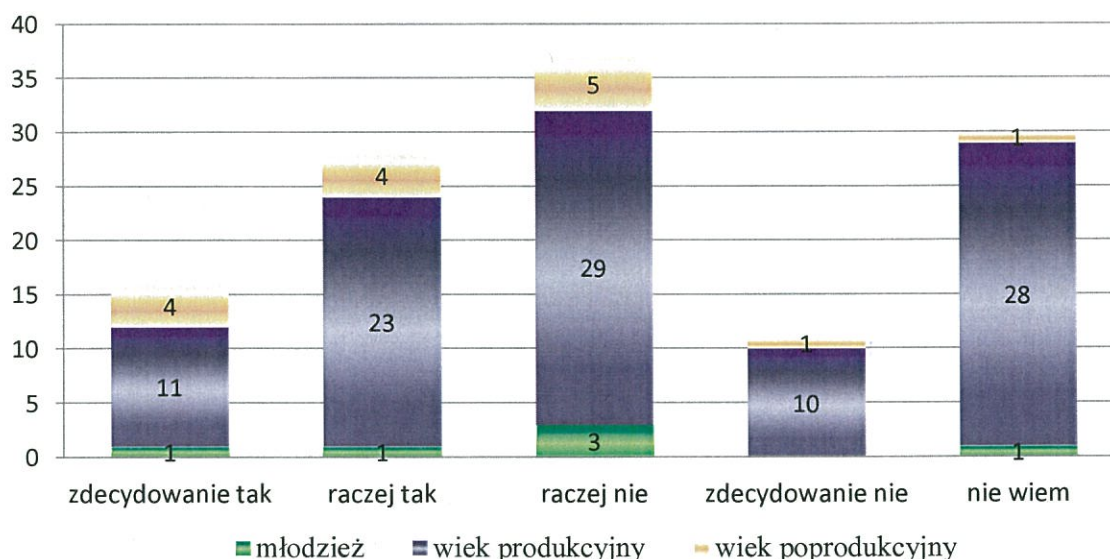
Pyt. 12. Czy działania kierowane do osób starszych, np. koła gospodyń wiejskich, imprezy itp. z udziałem seniorów są wystarczające?



Jest to nieznaczna różnica ilościowa przedstawionych opinii, jednak uwagę zwraca ilość osób, które zaznaczyły odpowiedź „nie wiem”. Jak zostało to zaprezentowane poniżej, 28 z 30 badanych, którzy wybrali tę opcję odpowiedzi, znajduje się w wieku produkcyjnym. Może to tłumaczyć brak wiedzy i zorientowania w działaniach skierowanych do osób starszych, co nie zmienia faktu, że być może warto by było przeprowadzić diagnozę w zakresie rzeczywistych potrzeb starszej społeczności gminy. Na tej podstawie dopiero można zacząć planować działania adekwatnie dobrane do wyników rozpoznania zapotrzebowania na zajęcia rekreacyjno – kulturalne dla osób w podeszłym wieku.

Wykres nr 26.

Pyt. 12. Czy działania kierowane do osób starszych, np. koła gospodyń wiejskich, imprezy itp. z udziałem seniorów są wystarczające?

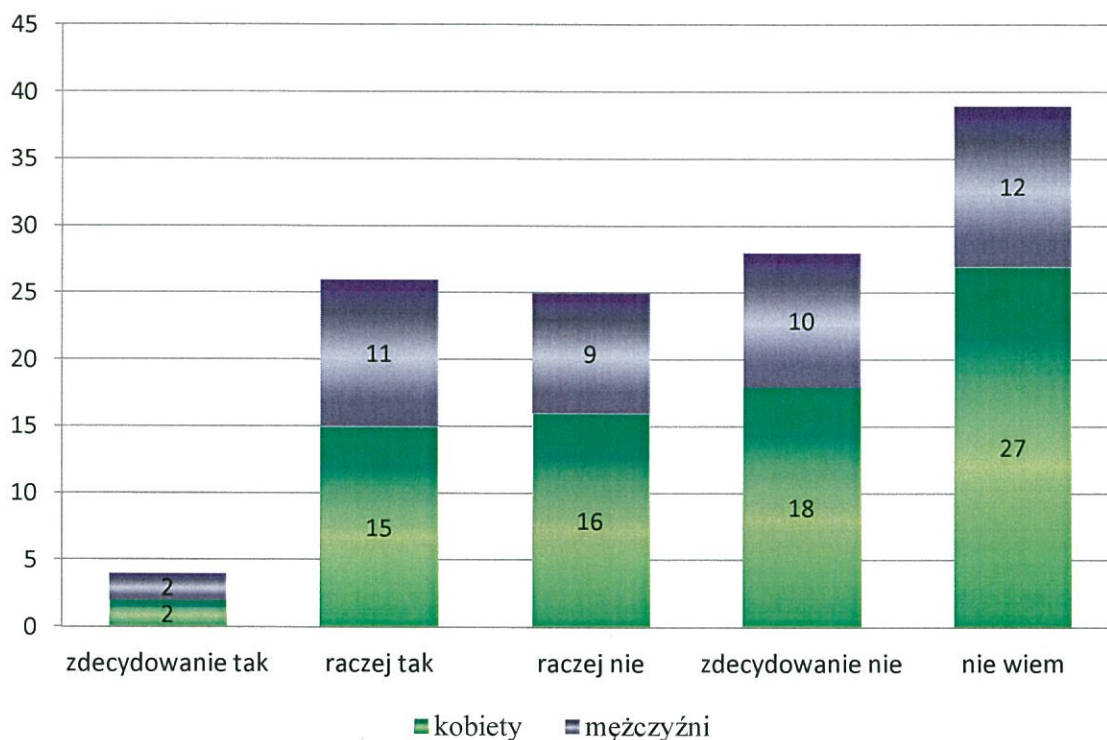


Ta sama kwestia w odniesieniu do osób niepełnosprawnych w wśród ocenie badanych osób przedstawia się w dość wyrównany sposób dla niemal wszystkich możliwości wyboru odpowiedzi. Niewielkie różnice w odpowiedzi zaznaczyły się w kafeterii: raczej tak, raczej nie, zdecydowanie nie. Jest to dowód różnorodnych poglądów na omawiane zagadnienie osób, które zgodziły się na udział w badaniu ankietowym. Daje to niejasny obraz sytuacji w tym zakresie.

Treść pytania 13 zamieszczonego w ankiecie koresponduje z czwartym celem operacyjnym omawianej strategii. Jako rezultat określono tutaj usprawnienie fizyczne i psychiczne osób niepełnosprawnych oraz odciążenie członków rodzin osób niepełnosprawnych.

Wykres nr 27.

Pyt. 13. Czy działania kierowane do osób niepełnosprawnych np. imprezy z udziałem osób niepełnosprawnych, zajęcia rehabilitacyjne i kulturalne są wystarczające?



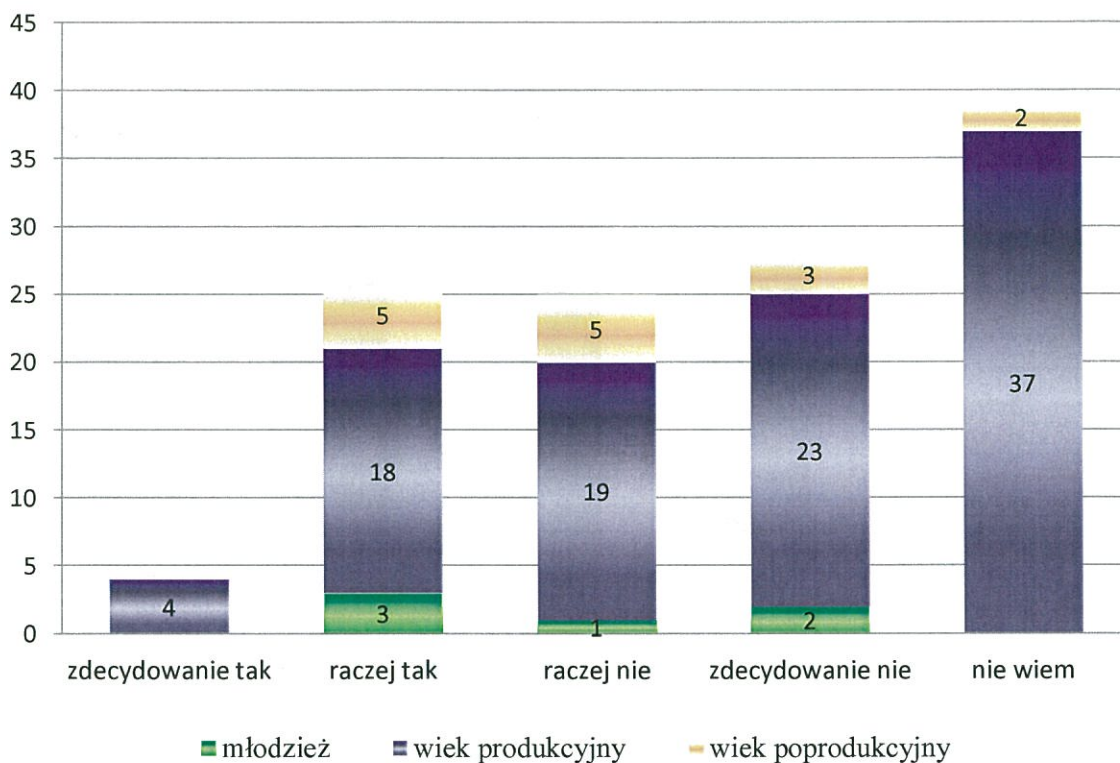
Niemożliwa do przeoczenia jest ilość osób, które zaznaczyły w kafeterii załączonej do omawianego pytania pozycję „nie wiem”. Podobnie, jak w poprzednio analizowanym pytaniu ankietowym, odpowiedź tą zaznaczyły w większości osoby będące w wieku produkcyjnym. Podejrzewać można, że są to osoby pełnosprawne, które nie mają w rodzinie osób z niepełnosprawnością, wobec czego mogą nie znać zakresu działań kierowanych właśnie do tej grupy osób.

I znowu – podobnie, jak w poprzednim zagadnieniu – w analizowanym badaniu ankietowym pojawiła się kwestia warta rozpatrzenia. Może to być pewnego rodzaju podpowiedź dla osób odpowiedzialnych za politykę społeczną w Gminie Toszek, że tak wyrównane wyniki w odpowiedziach respondentów nie określają jednoznacznie poglądu społeczności lokalnej w przedmiotowym zakresie.

Może warto jest zastanowić się nad ofertami rekreacyjno – kulturalnymi, aktywizującymi, rozwijającymi poszczególne umiejętności, kierowanymi do osób niepełnosprawnych. Czy aktualna propozycja odpowiada w wystarczającym zakresie na potrzeby tej grupy społeczności? Na tak postawione pytanie, odpowiedzieć może tylko przeprowadzona diagnoza społeczna. Jej wyniki bowiem pozwolą określić rzeczywiste zapotrzebowanie – o ile ono występuje oraz jego zakres. Na tej podstawie możliwe jest dopiero planowanie działań, które spotkają się z zadowoleniem odbiorców.

Wykres nr 28.

Pyt. 13. Czy działania kierowane do osób niepełnosprawnych np. imprezy z udziałem osób niepełnosprawnych, zajęcia rehabilitacyjne i kulturalne są wystarczające?

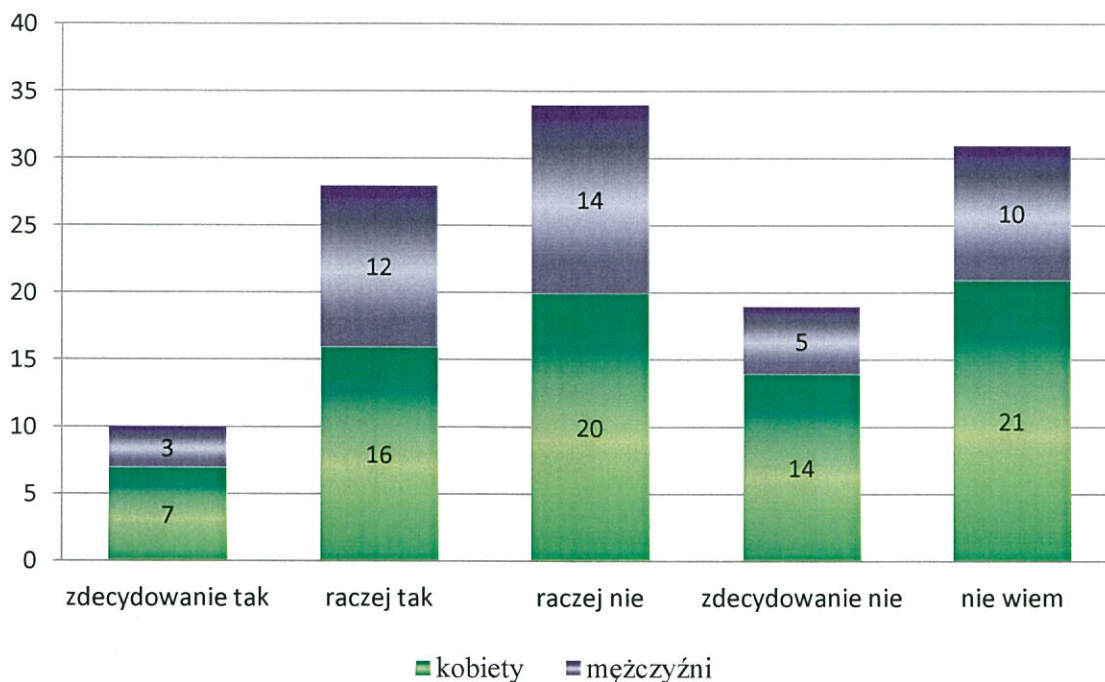


Następne pytanie nadal nawiązuje do poprzednio omawianej grupy mieszkańców, a mianowicie osób starszych. Seniorzy z uwagi na swój wiek, a co za tym idzie zwiększające się z czasem trudności w poruszaniu się, słabnącą sprawnością fizyczną oraz z uwagi na schorzenia i choroby dodatkowo utrudniające samodzielne poruszanie się, miewają czasem kłopot z osobistą wizytą w danej instytucji.

Pytanie 14 (które swoją treścią nawiązuje do trzeciego celu operacyjnego strategii napisanej dla Gminy Toszek) właśnie dotyczy poziomu udogodnień lub przeciwnie – utrudnień, jakie napotykają osoby starsze podczas prób nawiązania kontaktu bezpośredniego i pośredniego z przedstawicielami poszczególnych urzędów i miejsc świadczących dla nich usługi. Największa grupa respondentów, bo aż 53 osoby uważają, że dostępność urzędów i urzędników jest niewystarczająca i nie odpowiada na potrzeby wszystkich mieszkańców Gminy Toszek, zwłaszcza osób starszych. Druga najbardziej liczna grupa respondentów stwierdziła, że dostęp osób starszych do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek jest ułatwiony. Odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak” zakreśliło łącznie 38 osób. Można przypuszczać, że taki poziom zadowolenia wynika z powoli pojawiającej się w coraz większej ilości miejsc likwidacji barier architektonicznych. Możliwość wejścia do urzędu i osobistego porozmawiania z jego pracownikiem ma dla osób starszych niebagatelne znaczenie. W czasach młodości, gdy kształtowały się ich charaktery, postawy i zachowania właśnie tak – osobiście – załatwiali się niezbędne pozwolenia, dokumenty itp. Osoby starsze w większości niechętnie reagują na tworzone aktualnie możliwości pośredniego kontaktowania się z urzędnikami. Nie mówimy tutaj tylko o telefonach ale także i możliwościach jakie daje nam Internet. Elektroniczne platformy usług administracji publicznej pozwalają bez wychodzenia z domu załatwić wiele spraw urzędowych.

Wykres nr 29.

Pyt. 14. Czy osoby starsze mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)?



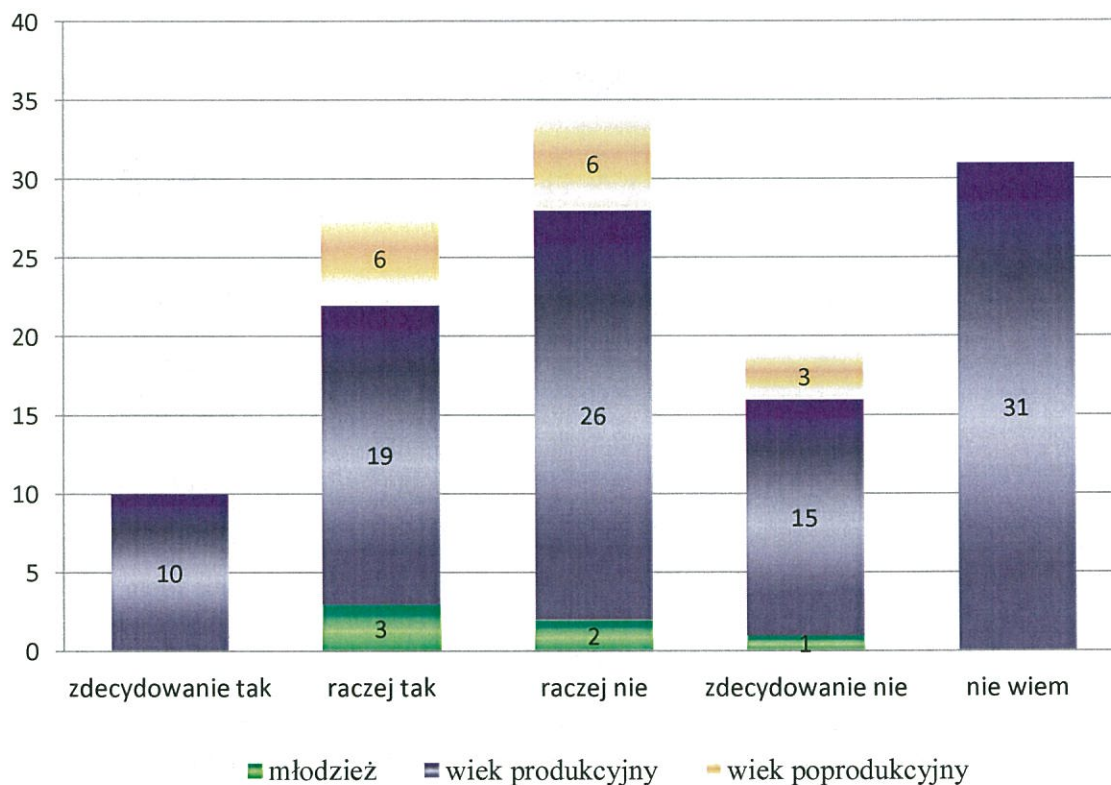
Najbardziej znaczącą w odniesieniu do tego pytania grupą są osoby w wieku poprodukcyjnym, które wzięły udział w prezentowanym w niniejszym dokumencie badaniu. Opinie tych osób jednak nadal nie dają nam jednoznacznego obrazu sytuacji, gdyż rozkładają się niemal równomiernie na sprzeczne odpowiedzi.

6 osób odpowiedziało, że kontakt osób starszych z instytucjami czy firmami z Gminy Toszek jest „raczej” ułatwiony. Tyle samo osób w podeszłym wieku stwierdziło przeciwnie, że „raczej” nie jest ułatwiony. Z kolei, 3 osoby zdecydowanie zaprzeczyły łatwemu kontaktowi z urzędami i firmami, w których mają potrzebę uregulowania swoich spraw formalnych.

Drugą okolicznością, która może wpływać na łatwość załatwienia spraw urzędowych przez osoby starsze to jakość kontaktu. Starsze osoby z reguły potrzebują więcej czasu na wyjaśnienie swojego stanowiska i porównanie go ze stanowiskiem urzędnika, który powinien wykazać się cierpliwością. Ponadto, z uwagi na przeróżne schorzenia i choroby pacjentów, urzędnicy zobligowani są do dostosowania formy przekazu informacji do możliwości interesanta. Mamy tutaj na myśli np. niedosłuch, trudności z odczytaniem drobnego tekstu czy zrozumieniem treści formalnych czy prawniczych sformułowań.

Wykres nr 30.

Pyt. 14. Czy osoby starsze mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)?



Z kolei to samo pytanie ale w odniesieniu do osób niepełnosprawnych daje nam wyraźny obraz sytuacji. Sytuacja społeczna osób niepełnosprawnych została ujęta w czwartym celu operacyjnym, o którym była już mowa powyżej.

Najwięcej odpowiedzi, bo aż 32,80% respondentów jest zdania, że osoby niepełnosprawne napotykały trudności w kontakcie z przedstawicielami instytucji.

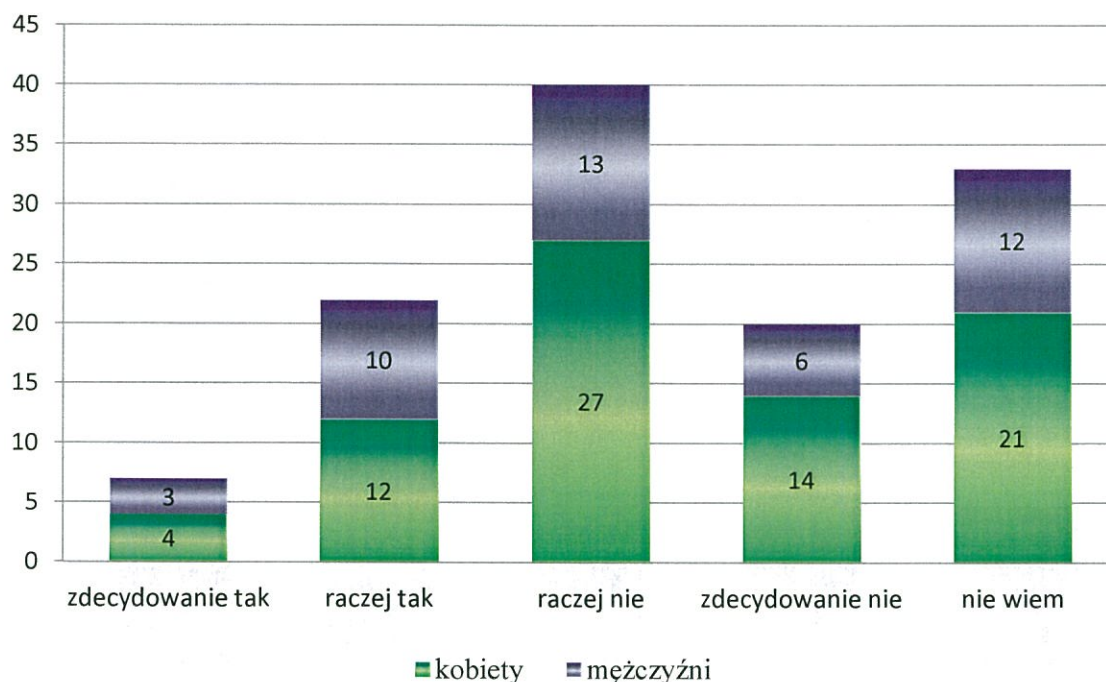
Być może jest to związane – tak jak wspomniano powyżej – z barierami architektonicznymi. Progi, schody, brak poręczy, podjazdów czy wind sprawia, że osoby niepełnosprawne samodzielnie mogą załatwić swoje sprawy, dopełnić formalności tylko na parterze budynku (o ile wejście do niego nie wymaga pokonania choćby jednego schodka). Urzędnicy pracujący na wyższych piętrach zdają się być dla osób niepełnosprawnych całkowicie niedostępni, mimo, że ich miejsce pracy zostało powołane do obsługi m. in. takich jak oni.

Jest to swoistego rodzaju paradoks, który w rzeczywistości staje się problemem nie do rozwiązania z perspektywy osoby niepełnosprawnej. Pole manewru w tej kwestii mają jedynie osoby odpowiadające, administrujące poszczególnymi budynkami. Tylko w gestii osób zarządzających leży wykonanie analizy, pomiaru i projektu niezbędnych do naprawienia aktualnego stanu rzeczy zakresu robót.

Należałoby się zastanowić tutaj również nad kwestią kontaktu urzędników z osobami starszymi i wystarczający w tym zakresie ich poziom przeszkolenia do prowadzenia właściwej obsługi klienta. Osoby starsze, to szczególna grupa mieszkańców niejednokrotnie wymagających w kontakcie większego skupienia, cierpliwości oraz odpowiedniego poziomu komunikatów przystosowanych do odbiorcy – szczególnie tego, który np. niedośłyszy czy niedowidzi bądź posiada inne schorzenie stanowiące barierę w prawidłowej komunikacji.

Wykres nr 31.

Pyt. 15. Czy osoby niepełnosprawne mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)?

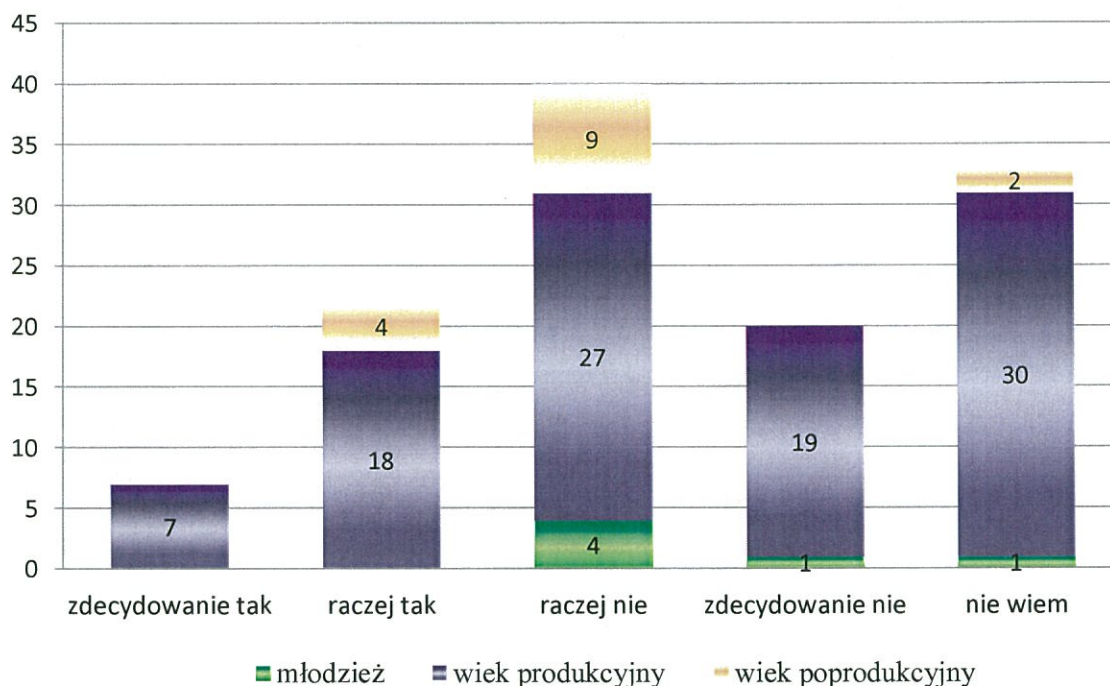


Co ciekawe, to właśnie młodzież biorąca udział w badaniu na potrzeby przygotowania niniejszego dokumentu, bardzo jasno sprecyzowała swoje opinie w przedmiotowej kwestii. Ich zdaniem bowiem, osoby niepełnosprawne nie mają żadnego ułatwienia w kontaktach z urzędami i firmami. Wszystkie udzielane przez tą grupę respondentów odpowiedzi oscylują wokół możliwości wyboru brzmiących „raczej nie”, „zdecydowanie nie”, jedna osoba odpowiedziała „nie wiem”.

Jest to możliwy dowód na to, że w umysłach, mentalności i światopoglądzie młodych ludzi jest już zakorzeniony obraz współdziałania z osobami niepełnosprawnymi poprzez umożliwienie im większych opcji działania i poruszania się. Jest to pogląd już od wielu lat z powodzeniem funkcjonujący w zachodnich krajach Europy. Także u nas tendencja się zmienia, by nie izolować osób mających większe trudności z przemieszczaniem się, a raczej dawać im możliwość mobilności poprzez modernizacje m. in. Architektoniczne czy komunikacyjne. To pozwoli funkcjonować tym osobom w pełni w życiu społecznym oraz – co równie ważne – być aktywnym zawodowo a przez to czynnie uczestniczyć w budowaniu i kształtowaniu ekonomii społecznej kraju.

Wykres nr 32.

Pyt. 15. Czy osoby niepełnosprawne mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)?



Inną grupą osób często izolowaną w społecznościach są osoby borykające się z problemem uzależnienia. Chodzi tu zarówno o osoby uzależnione, jak i członków ich rodzin, których nierzadko dotyka mechanizm zwany współuzależnieniem.

Jest to grupa społeczna, która niewątpliwie potrzebuje pomocy – terapeutycznej, wsparcia, pomocy w zorganizowaniu na nowo swojego życia i odzyskaniu kontroli nad nim. Również z punktu widzenia ekonomii społecznej wartościowe jest podejmowanie działań mających na celu pomoc w zainicjowaniu lub powrocie tych osób do aktywności zawodowej, tak by swoją pracą, postawą i życiem przyczyniali się do dobra ogółu.

Uzależnienie – co ważne – jest chorobą, która dotyka nie tylko samą osobę uzależnioną, ale także osoby żyjące w jej otoczeniu. Współmałżonek, dzieci, rodzice, bliscy krewni również odczuwają negatywne skutki uzależnienia, pogarszające jakość ich życia. Bez skutecznej pomocy z zewnątrz niemal niemożliwe jest samodzielne poradzenie sobie z problemem. Dla skutecznej pomocy, terapią powinni być objęci wszyscy członkowie rodziny uzależnionego, tak by proces terapeutyczny, proces zdrowienia przebiegał w miarę równomiernie we wszystkich jednostkach tworzących rodzinę.

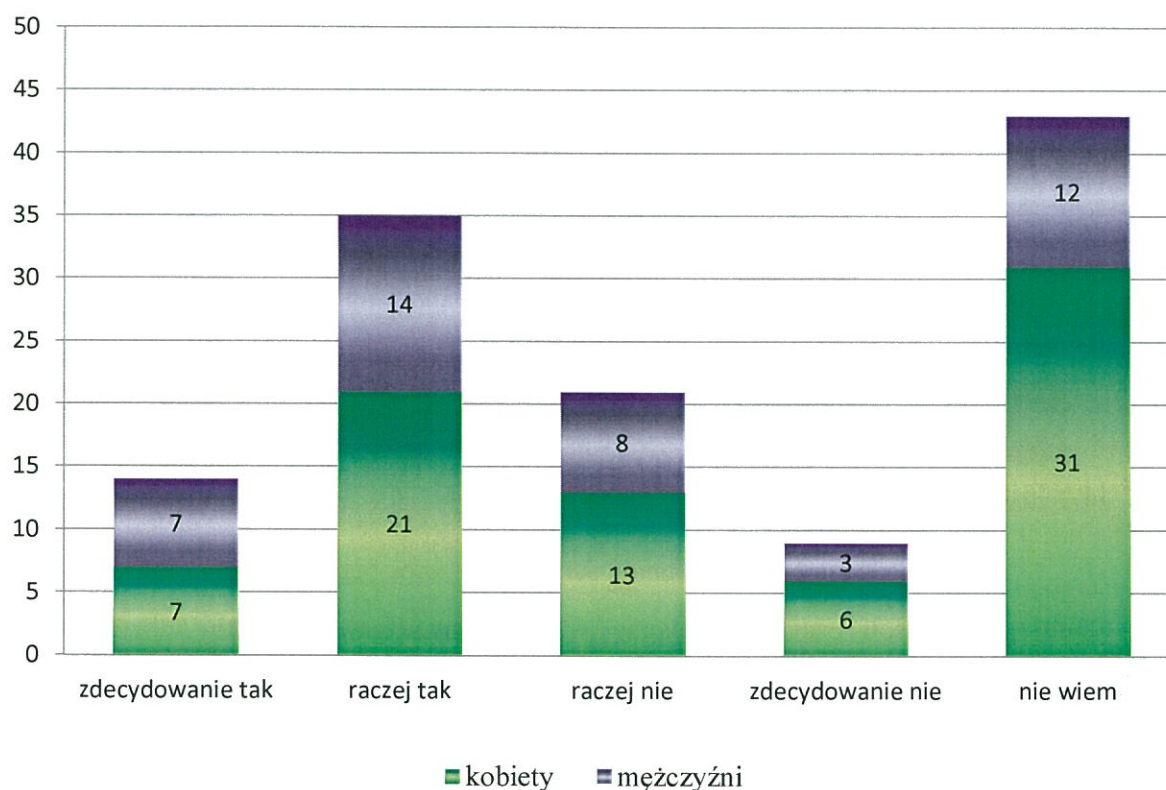
Podobnie jest z osobami, które uwięzione są w przemoc. Zarówno osoba stosująca przemoc w rodzinie powinna poddać się oddziaływaniom korekcyjno – kompensacyjnym, jak i członkowie rodziny (współmałżonek lub partner, dzieci i ewentualne inne osoby bliskie) powinni zostać otoczeni pomocą terapeutyczną i wsparciem. Mechanizmy, jakie się uodwadniają u osób stosujących i doświadczających przemocy mają swoje odzwierciedlenie w funkcjonowaniu społecznym tych osób. Zaniżona samoocena, nieadekwatne reakcje do sytuacji, poczucie zagrożenia i lęku często dotyczą zarówno sprawcę, jak i osoby doświadczające przemocy.

Szósty cel operacyjny w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 dotyczy między innymi tej grupy mieszkańców. Wśród

przewidywanych efektów wpisano wzrost świadomości społecznej w zakresie uzależnień oraz działania mające na celu pomoc osobom uzależnionym w wyjściu z choroby.

Wykres nr 33.

Pyt. 16. Czy w Pana/i opinii dostępne są w sposób czytelny informacje dotyczące punktów oferujących pomoc osobom uzależnionym, ich rodzinom oraz osobom borykającym się z problemem przemocy w Gminie Toszek?



16 – te pytanie kwestionariusza ankiety dotyczy właśnie tej grupy mieszkańców Gminy Toszek. Dokładnie w pytaniu tym respondenci wskazywali, czy w ich opinii informacje dotyczące punktów pomocy dla osób uwikłanych w problem uzależnienia lub przemocy są widoczne i łatwo dostępne dla każdej potencjalnie zainteresowanej osoby.

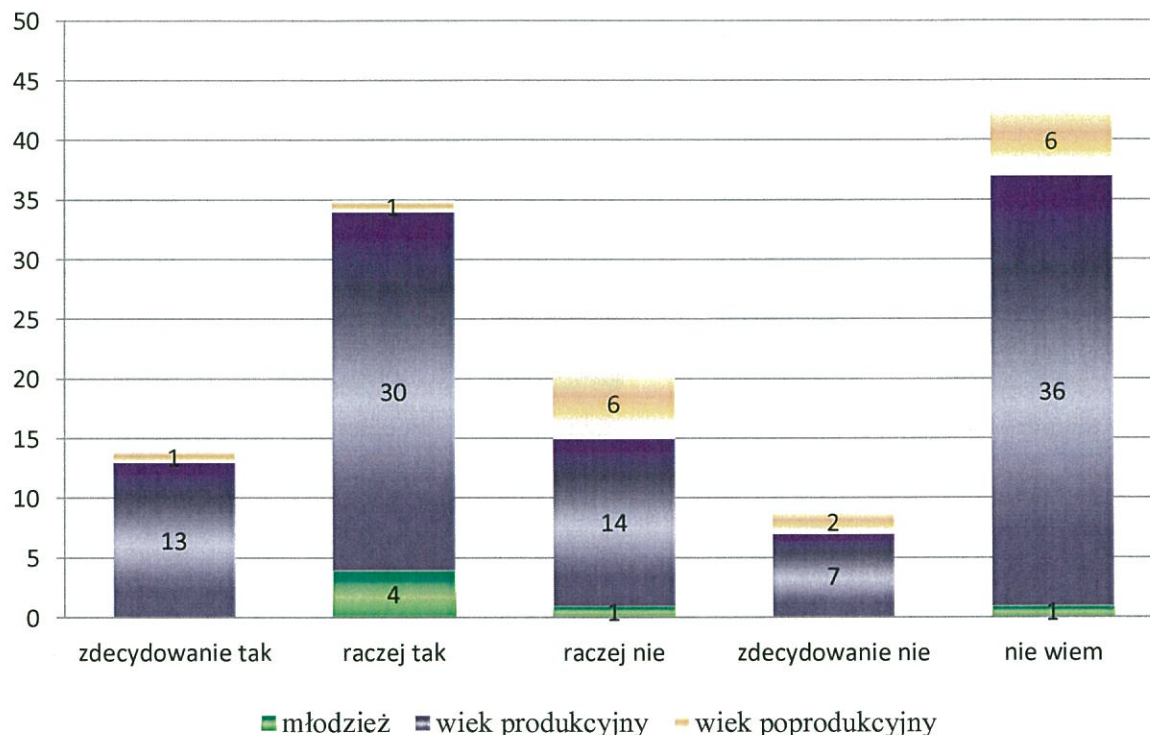
Większość badanych odpowiedziała, że informacje te są odpowiednio uwidocznione i nie ma najmniejszego problemu ze znalezieniem dowolnej z form kontaktu z osobami i instytucjami niosącymi pomoc w tym zakresie.

Drugą najbardziej liczną grupą respondentów były osoby, które na to pytanie nie potrafiły udzielić odpowiedzi, zaznaczając opcję „nie wiem”. Może to świadczyć o tym, że osoby te nie mają potrzeby poszukiwania pomocy i wsparcia u osób zawodowo zajmujących się terapią.

Zbyt mało informacji na temat miejsc i osób świadczących pomoc w zakresie problemu uzależnienia i przemocy wskazało 30 respondentów.

Wykres nr 34.

Pyt. 16. Czy w Pana/i opinii dostępne są w sposób czytelny informacje dotyczące punktów oferujących pomoc osobom uzależnionym, ich rodzinom oraz osobom borykającym się z problemem przemocy w Gminie Toszek?



Wartościową informacją jest opinia mieszkańców gminy dotycząca ich oceny jakości pracy poszczególnych instytucji. Pytanie 17 omawianej i analizowanej ankiety dotyczy właśnie tej kwestii. Brzmi ono: „Czy w Pana/i opinii oferta pomocowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku jest wystarczająca?”. Jest to typ pytania półotwartego, w którym poza zaproponowaną kafeterią odpowiedzi, pozostawiono także miejsce na uszczegółowienie swojego poglądu na ten temat. Możliwość wpisania uzasadnienia dla swojego krytycznego wyboru pozostawiono w możliwych odpowiedziach sugerujących niezadowolenie klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku.

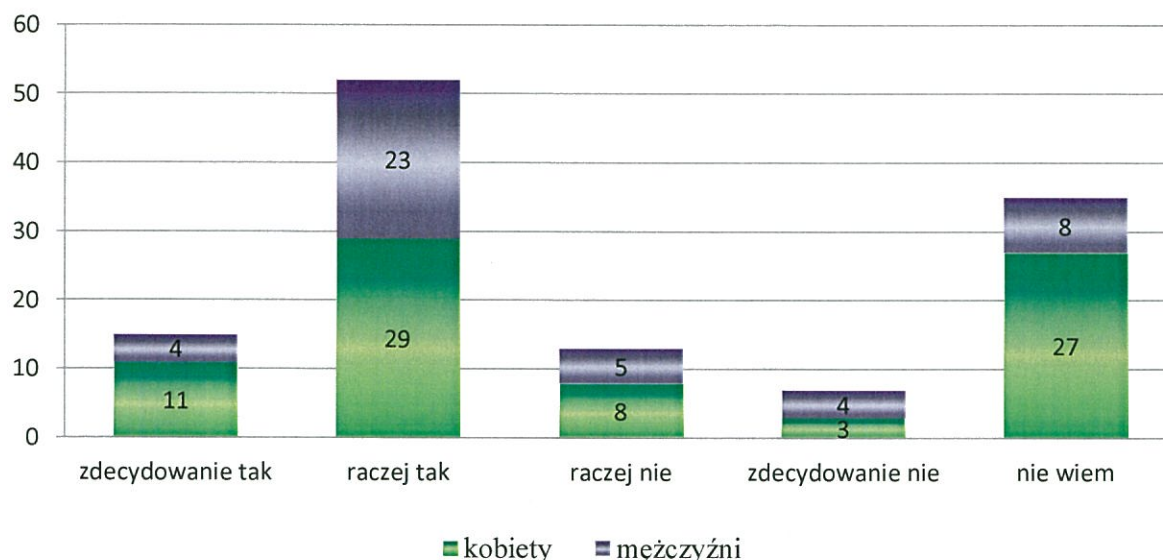
Ten obszar badania opinii społeczności lokalnej został ujęty w pierwszym celu operacyjnym strategii, której realizacji to sprawozdanie dotyczy. Jednym z zamierzonych rezultatów jest zwiększenie efektywności działań i skuteczne reagowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku.

Zdecydowana większość, aż 54,92% respondentów biorących udział w badaniu, jest zadowolona z jakości obsługi, tempa załatwienia spraw oraz możliwości działania pomocy społecznej w Gminie Toszek.

Przeciwnego zdania jest 16,39% badanych. Wśród tej grupy znalazło się 6 osób, które postanowiły doprecyzować swoją opinię. Trzy osoby podniosły kwestię niskich kwot udzielanej pomocy finansowej, jedna osoba uważa, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku w sposób niewystarczający dba o potrzeby osób niepełnosprawnych, jedna osoba jest niezadowolona, gdy zmuszona jest dopytywać pracowników o nurtujące ją kwestie a ostatnia z kolei zauważyła nierówne traktowanie klientów przez pracowników tej jednostki.

Wykres nr 35.

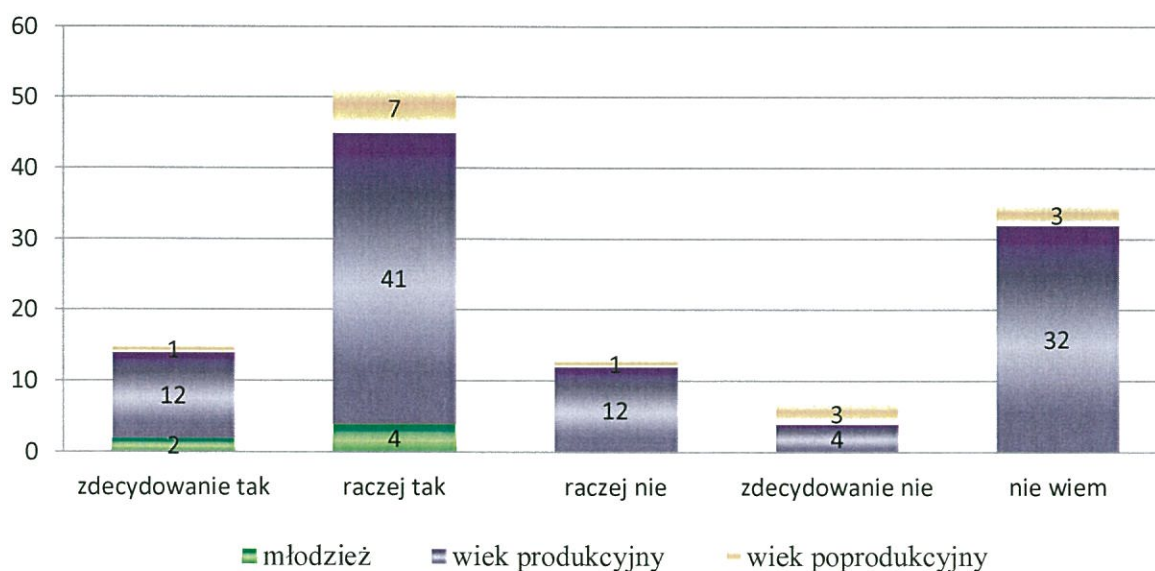
Pyt. 17. Czy w Pana/i opinii oferta pomocowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku jest wystarczająca?



Aż 28,69% naszych respondentów nie ma zdania w odniesieniu do zagadnienia, o które pytano. Jest to dobra informacja, mogąca świadczyć o tym, że spośród osób biorących udział w badaniu, niespełna 30% nie korzysta z żadnej z form pomocy oferowanych przez tą instytucję.

Wykres nr 36

Pyt. 17. Czy w Pana/i opinii oferta pomocowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku jest wystarczająca?



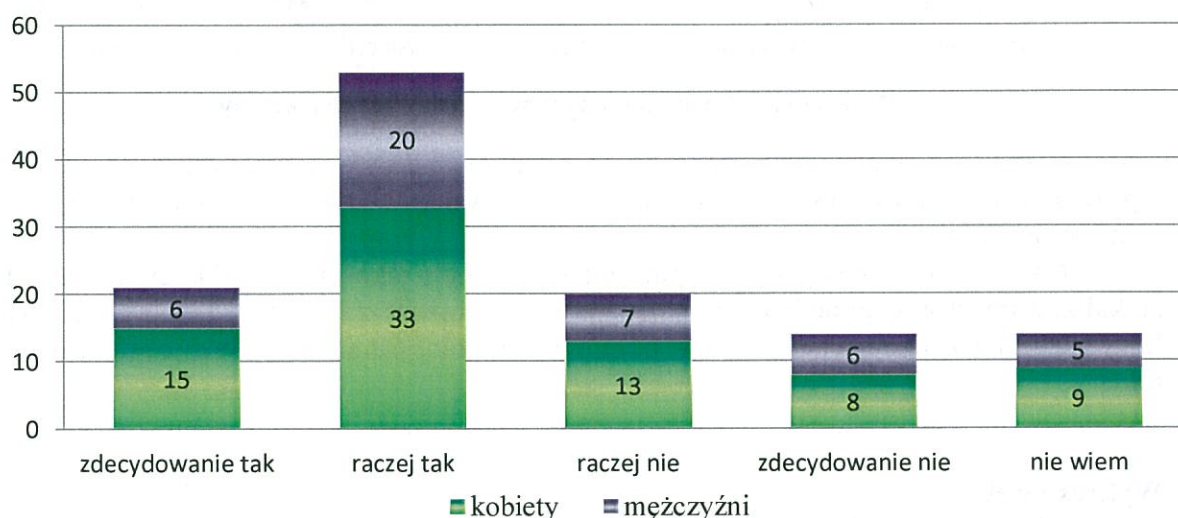
Następne pytanie dotyczy Urzędu Miejskiego w Toszku i jego działalności. Dokładniej rzecz ujmując, pytano tu o to, czy informacje na temat działań podejmowanych przez Urząd Miejski są na bieżąco w czytelny, precyzyjny sposób przekazywane mieszkańcom gminy.

Zakres tej sfery życia społecznego (pytania 18, 19 i 20 omawianej ankiety) mieści się także w celu strategicznym strategii rozwiązywania problemów społecznych przygotowanej dla Gminy Toszek.

Odpowiadając na to zagadnienie, można powiedzieć, że respondenci w miarę jednomyślnie wyrazili zadowolenie z form kontaktowania się przedstawicieli i pracowników urzędu z mieszkańcami.

Wykres nr 37.

Pyt. 18. Czy Pana/i zdaniem w wystarczającym stopniu przekazywane są mieszkańcom informacje o działalności Urzędu Gminy?



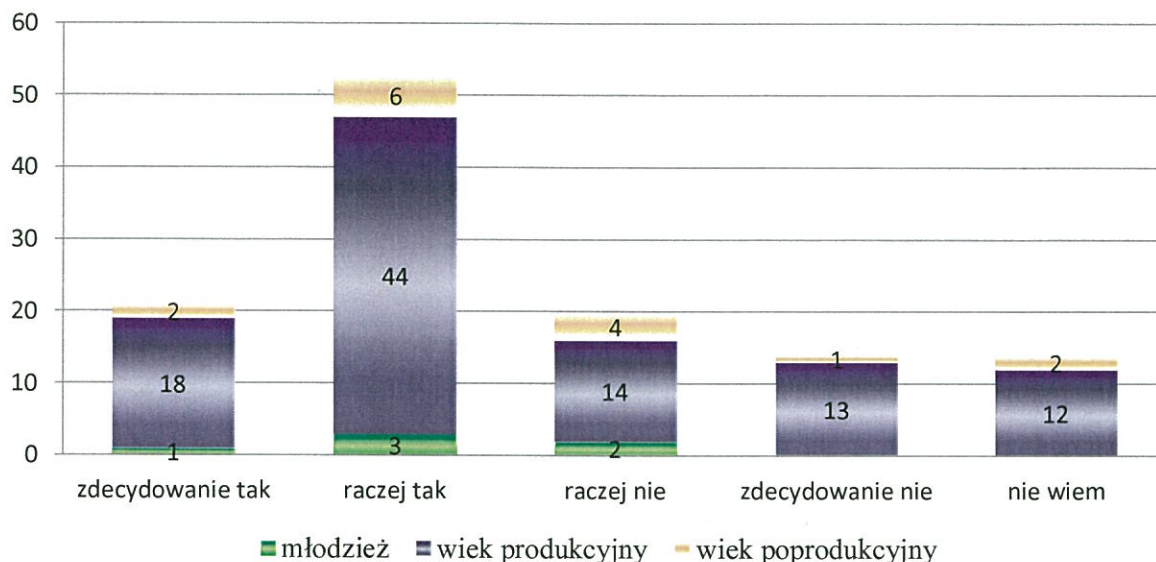
Bardzo ważna dla wizerunku danej instytucji funkcjonującej na szczeblu gminnym zdaje się być dostępność jej pracowników dla mieszkańców, interesantów, czy petentów. Daje to poczucie statystycznemu „Kowalskiemu”, że osoby tam urzędujące są dla niego, dla jego potrzeb i spraw z jakimi się zgłasza. Zatrudnione w urzędach osoby powinny zatem na pierwszym miejscu stawiać jakość obsługi klienta.

Zadowolony z klimatu panującego w urzędzie mieszkaniac, chętniej będzie się o nim wypowiadał. Powszechnie znana jest teoria mówiąca o tym, że największą moc przekazywania informacji jest tzw. „poczta pantoflowa”. Informacje przekazywane przez osoby będące autorytetem w danej społeczności mają charakter opiniotwórczy, a więc bywają przyjmowane jako swoje przez innych ludzi.

Mieszkaniac usatysfakcjonowany z realizacji sprawy, z którą się zgłosił, nie uskarża się na działalność urzędu, nie pisze skarg, nie zgłasza krytycznych uwag publicznie. Z kolei osoby pracujące w urzędzie, obsługujące petenta, z pewnością docenia miłą atmosferę współpracy pomiędzy interesantem (np. uzupełnienie dokumentów) a sobą (np. wydanie pozwolenia). Unikając konfliktów, praca niewątpliwie wykonywana jest w szybszym tempie i z większą satysfakcją.

Wykres nr 38.

pyt. 18. Czy Pana/i zdaniem w wystarczającym stopniu przekazywane są mieszkańcom informacje o działalności Urzędu Gminy?

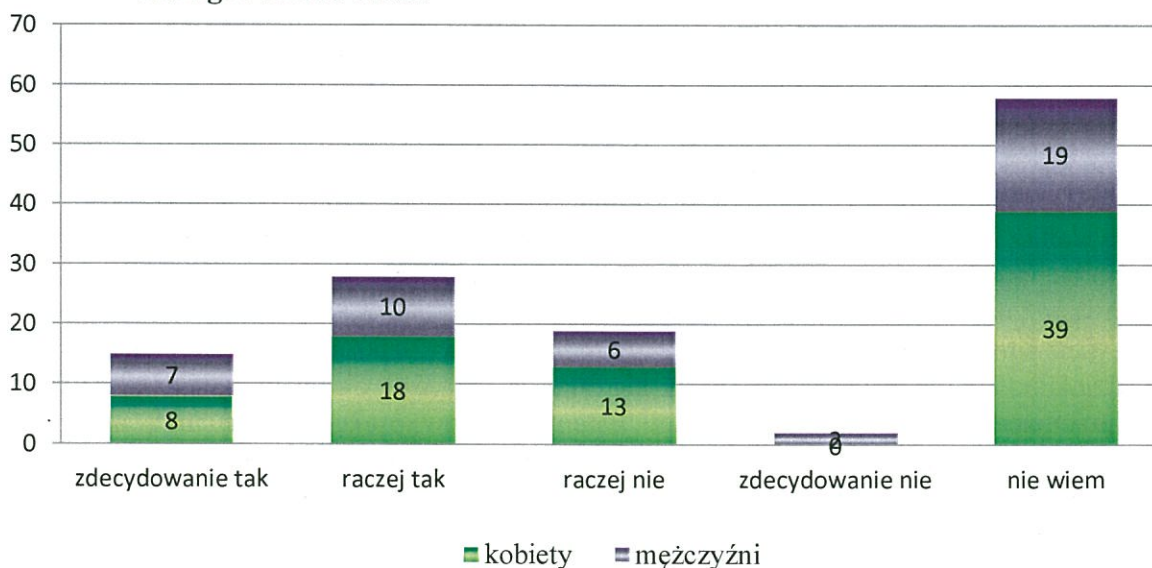


Warto też uaktualniać sposoby komunikowania się z mieszkańcami, poprzez wprowadzanie nowoczesnych form przekazywania informacji przez wszystkie zainteresowane strony.

Nawiązując do powyższych opinii mieszkańców o jakości obsługi klienta w urzędach zlokalizowanych w Gminie Toszek, należy połączyć analizę z kolejnym pytaniem z ankiety. Dotyczyło ono zmiany, a właściwie – poprawy czy polepszenia się jakości obsługi od 2006 roku.

Wykres nr 39.

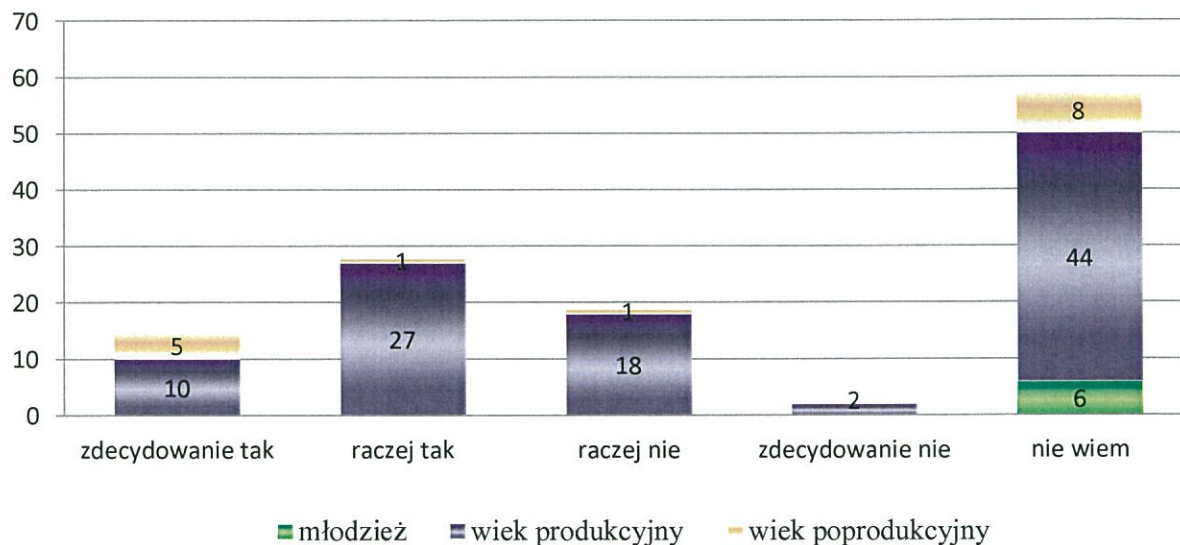
Pyt. 19. Czy w kontaktach z urzędami i instytucjami zauważył/a Pan/i poprawę jakości obsługi od 2006 roku?



Największa grupa respondentów nie ma zdania w odniesieniu do kwestii, o którą zostali zapytani. Prawdopodobnie może mieć to związek z brakiem zauważenia zmiany, przyjmowania rzeczywistości taką, jaka jest. Być może też nasi respondenci, którzy obecnie znajdują się w średniej grupie wiekowej, czyli w wieku produkcyjnym, 8 lat temu, czyli w 2006 roku nie osiągnęli jeszcze pełnoletności. Tłumaczyłoby to, dlaczego nie mają porównania w sposobie załatwiania spraw urzędowych w 2006 roku aż do chwili obecnej.

Wykres nr 40.

Pyt. 19. Czy w kontaktach z urzędami i instytucjami zauważył/a Pan/i poprawę jakości obsługi od 2006 roku?

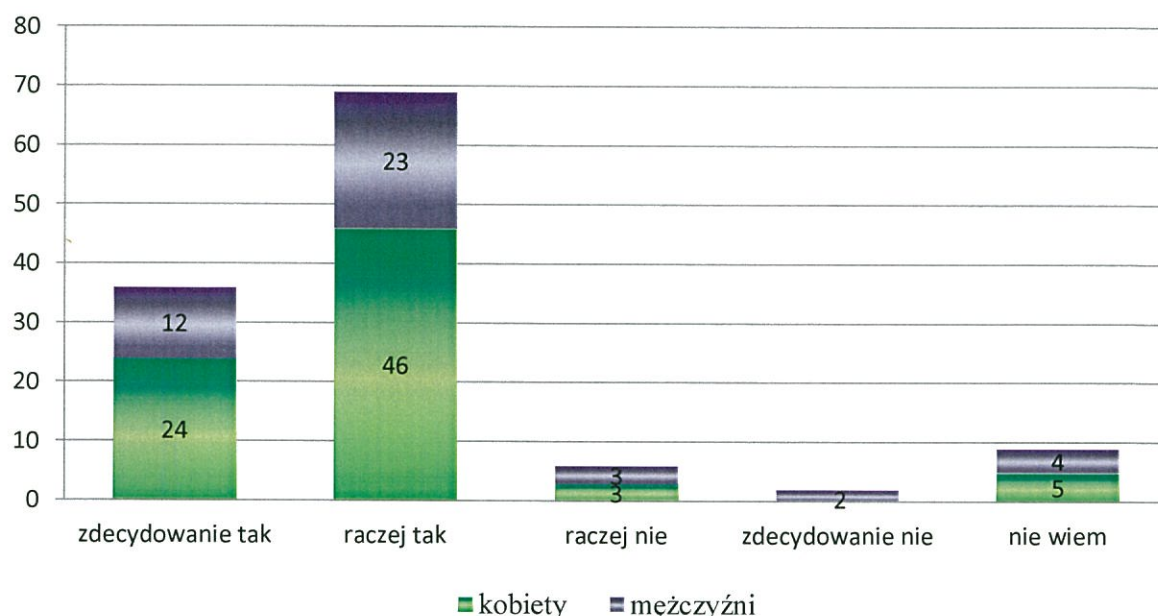


Potwierdzeniem powyższej tezy jest wynik udzielonych odpowiedzi przez najmłodszą grupę wiekową. Rzadko bowiem zdarza się, że osoby jeszcze niepełnoletnie samodzielnie odwiedzają np. Urząd Miejski w celu dopełnienia jakiś formalności. Częściej występująca zdaje się możliwość towarzyszenia przez młodzież rodzicowi, który udaje się do urzędu w swoich sprawach. Możliwe jest wtedy obserwowanie specyfiki pracy urzędników oraz sposobu komunikowania się z pracownikami administracyjnymi. Doświadczenie to z pewnością okaże się cenne w przyszłości, gdy samemu już trzeba będzie dopilnowywać swoich spraw urzędowych, choćby zaraz po osiągnięciu pełnoletności i wnioskowaniu o wydanie dowodu osobistego.

„Czy zauważa Pan/i realizację inwestycji, w tym współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w Gminie Toszek?” – tak brzmi ostatnie pytanie ankiety badającej stan realizacji zapisów ujętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015.

Wykres nr 41.

Pyt. 20. Czy zauważa Pan/i realizację inwestycji, w tym współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w Gminie Toszek?



Powyższy wykres pokazuje, że mieszkańcy Gminy Toszek zauważają zmiany jakie pojawiają się w ich otoczeniu, dzięki środkom finansowym pozyskanym z budżetu Unii Europejskiej.

Wiadomym jest fakt, że Polska jest liderem w pozyskiwaniu zewnętrznych środków na finansowanie projektów, realizację zadań związanych z modernizacją infrastruktury, działania kulturalne i szkoleniowe. Dofinansowywane są projekty w systemie rozproszonym, co oznacza, że już w każdej Gminie można zaobserwować zmiany lub przebudowy, przy których widnieje napis informujący, że część wydatków na to przedsięwzięcie została sfinansowana przez Unię Europejską.

Badania ankietowe przeprowadzone na potrzeby przygotowania niniejszego dokumentu, potwierdzają powyższą teorię. Polska wie jak sięgać, wnioskować o dodatkowe pieniądze oraz jak z nich korzystać, tak by podwyższał się standard mieszkania w danym regionie, rosła jakość usług czy zmniejszało się bezrobocie.

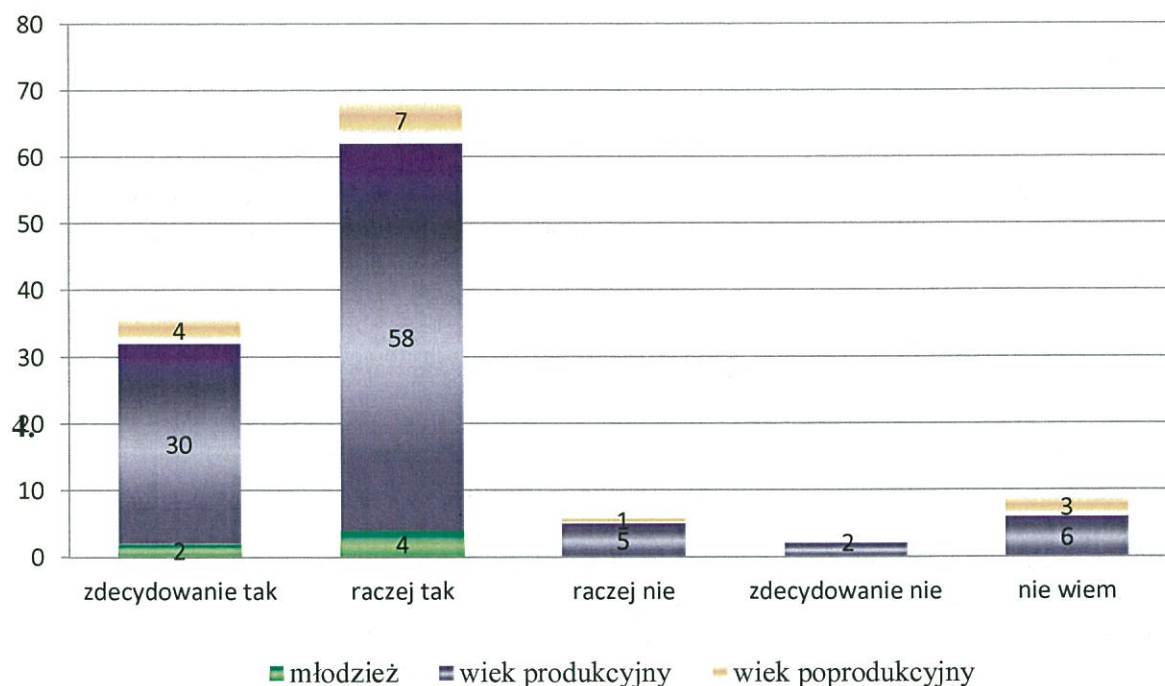
Unijne środki finansowe wykorzystywane też są w Gminie Toszek, o czym świadczą odpowiedzi naszych respondentów. Na poniższym wykresie znajduje się ilościowe rozbieżności odpowiedzi respondentów z uwzględnieniem ich wieku, podzielonego na trzy grupy – tak jak w analizie poprzednich pytań.

Ze 122 osób biorących udział w badaniu, 8 odpowiedziało, że nie zauważa inwestycji, projektów czy szkoleń współfinansowanych przez Unię Europejską. Jedna z tych osób jest w wieku poprodukcyjnym.

9 osób nie określiło swojej opinii na omawiany temat, zaznaczając odpowiedź „nie wiem”. Z kolei 105 spośród badanych osób stwierdziło, że zauważa przedsięwzięcia i zmiany zachodzące w Gminie Toszek, które prawdopodobnie były by możliwe do zrealizowania bez środków unijnych, ale na pewno w dłuższym czasie i być może mniejszym zakresie.

Wykres nr 42.

Pyt. 20. Czy zauważa Pan/i realizację inwestycji, w tym współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w Gminie Toszek?



4. Wnioski oraz rekomendacje.

Założenia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek na lata 2006 - 2015 wpisują się w cel główny, cele strategiczne oraz kierunki działań obecnie określone w Strategii Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2006 – 2020 oraz w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Gliwickiego na lata 2007 – 2020.

Korespondują one także z priorytetami polityki społecznej województwa śląskiego w perspektywie rozwoju samorządności i społeczeństwa obywatelskiego. Dowodem na to są analizy pytań zamieszczonych w ankiecie badającej stan realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015.

Wnioski z przeprowadzonego badania:

W1: Znaczący spadek liczby ludności Gminy Toszek – stopa spadku 16,11%

Na przestrzeni lat 2002 – 2014 liczba ludności w Gminie Toszek zmniejszyła się o 1.791 mieszkańców. Przy utrzymaniu się takiej tendencji w kolejnych dziesięcioleciach Gmina Toszek może wyludnić się całkowicie za ok. 60 lat.

W2: Znaczący spadek stopy bezrobocia w Gminie Toszek – stopa spadku 27 %

Porównując skalę bezrobocia rejestrowanego w województwie śląskim oraz w randze ogólnopolskiej, obecnie stopa bezrobocia w Gminie Toszek wynosi w porównaniu z poszczególnymi szczeblami regionalnym i ogólnopolskim;

Stopa Bezrobocia rejestrowanego w Gminie Toszek:	4,03%*
Stopa Bezrobocia rejestrowanego w Powiecie Gliwickim:	10,5%*
Stopa Bezrobocia rejestrowanego w woj. Śląskim:	11,2%*
Stopa Bezrobocia rejestrowanego w Polsce:	13,4%*

W3: Ogólne zadowolenie mieszkańców z życia w Gminie Toszek

W ramach przeprowadzonego badania mieszkańcy Gminy wyrazili ogólne zadowolenie z poziomu życia i dostępnej oferty dla mieszkańców w szczególności w zakresie kultury, edukacji, pomocy społecznej oraz ogólnej obsługi i załatwiania spraw urzędowych. Podkreślić należy, że w większości respondenci zwracali uwagę na widoczne zmiany w zakresie czynionych inwestycji infrastrukturalnych na terenie Gminy.

W4: Wzrost liczby ludności w wieku poprodukcyjnym

Na terenie całej Polski w tym Gminy Toszek od kilku lat obserwuje się coraz większy spadek dzietności a co za tym idzie, utrzymywanie się stałego wysokiego poziomu ilości osób w wieku poprodukcyjnym. Szczególnie uwidacznia się to w danych Ośrodka Pomocy Społecznej wśród osób korzystających z usług opiekuńczych czy kierowanych do Domów Pomocy Społecznej.

Rekomendacje:

R1: Poszerzanie rozwiązań w zakresie oferty dla osób starszych i niepełnosprawnych.

W ramach przeprowadzonego badania szczególnie grupa osób starszych i niepełnosprawnych zasługuje na uwagę. Wskazują na to zarówno dane statystyczne oraz zakres koniecznych do podjęcia działań na ich rzecz. Proponuje się uruchomienie nowych programów w zakresie wspierania w codziennym funkcjonowaniu osób w wieku poprodukcyjnym, pozyskiwania dodatkowych środków na przeciwdziałanie i niwelowanie takim zjawiskom jak zniedołężnienie, izolacja, apatia osób starszych i niepełnosprawnych włączając ich aktywnie w życie społeczne. Alternatywą mogą tutaj być tworzone kluby tematyczne (np. Klub seniora), grupy wsparcia, placówki dziennego pobytu, rozwijanie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych oraz pozostałych form niezbędnych dla zabezpieczenia potrzeb i interesów społecznych tej grupy mieszkańców.

R2: Tworzenie mechanizmów społeczno-gospodarczych w zakresie zmniejszenia migracji osób poszukujących pracę.

Ogólny spadek liczby mieszkańców może również być powiązany z tzw. emigracją zarobkową. Często bywa tak, że szczególnie mężczyźni zostawiają rodziny wyjeżdżając za pracę celem zapewnienia rodzinie bytu. Nie sprzyja to z kolei rozwijaniu prawidłowych więzi oraz budowaniu pozytywnych relacji rodzinnych, co prowadzić może do przykrych konsekwencji. Należy zatem zastanowić się nad wdrożeniem właściwych mechanizmów (programów), które np. pobudzą lokalną przedsiębiorczość pozwalając jednocześnie tworzyć dalsze miejsca pracy, zwiększać lepszą dostępność zasobów lokalowych poprzez inwestorów zewnętrznych.

R3: Zwiększanie liczby mieszkańców Gminy Toszek.

Liczba ludności na terenie Gminy Toszek uwarunkowana jest różnymi czynnikami, zarówno ekonomicznymi jak i społecznym wymiarem życia. Z przeprowadzonych badań wynika, że poziom życia w Gminie Toszek plasuje się na zadawalającym poziomie, niemniej ogólna sytuacja ekonomiczna nie przedstawia się w tak „różowym świetle”. Należałoby zastanowić się nad wdrożeniem programów wspierających dietność poza dostępną w tej chwili Państwową i Gminną Kartą Dużej Rodziny. Mogą to być zarówno dodatkowe dopłaty do urodzenia dziecka (alternatywę taką daje ustawa o świadczeniach rodzinnych), jak i inne programy osłonowe wprowadzające szereg udogodnień.

R3: Pozyskiwanie środków pozabudżetowych na nowe inwestycje społeczno – gospodarcze.

Szczególnie w ostatniej kadencji ważnym atutem dla mieszkańców Gminy Toszek stały się środki pozabudżetowe, które przeznaczano na różnego typu inwestycje oraz działania społeczne. Projektów które realizowano było na tyle dużo, że ich końcowe efekty stały się mocno zauważalne dla mieszkańców. Rekomenduje się tym samym utrzymanie tempa pozyskiwania i wdrażania dalszych projektów w ramach których działania finansowane lub współfinansowane będą ze środków pozabudżetowych zwiększając atrakcyjność Gminy dla mieszkańców.

R4: Opracowanie nowej strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016 – 2030.

Na podstawie analizy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015 można wysunąć wniosek, że nie ma konieczności przygotowywania aktualizacji tego dokumentu na rok 2015. Jego podstawowe założenia są nadal aktualne, co potwierdza przeprowadzona analiza opinii społeczności lokalnej.

Niemniej, ze względu na ostatni rok jej obowiązywania w roku 2015 rekomenduje się opracowanie nowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, która zostanie przygotowana na lata 2016 – 2030 i będzie odnosiła się do akcentowanych w dokumentach krajowych i europejskich założeń i kierunków działań.

Bibliografia

1. *Ekonomia społeczna jako szansa na reintegrację społeczno – zawodową. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Katowice 2013*
2. *Metodologia strategicznego rozwiązywania problemów społecznych. J. Staręga-Piasek. Warszawa 2013*
3. *Raport. Analiza Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. H. Lipke, A. Hryniewicka. Warszawa 2008*
4. *Strategia Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2006 – 2020. Katowice 2006*
5. *Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 594).*
6. *Ustawa z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (t. j. Dz. U. z 2009 r., Nr 84, poz. 712).*
7. *Ustawa z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182).*
8. <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ewaluacja>

Spis tabel

Tabela nr 1 - Ludność Gminy Toszek w latach.....	s.6
Tabela nr 2 - Ludność Gminy Toszek wg płci w latach.....	s.7
Tabela nr 3 - Ludność Gminy Toszek w wieku poprodukcyjnym wg Narodowego Spisu Powszechnego	s.7
Tabela nr 4 - Powód trudnej sytuacji życiowej w latach 2006 - 2014	s.8
Tabela nr 5 - Bezrobocie rejestrowane – dane GUS	s.9

Spis wykresów

Wykres nr 1 Ludność Gminy Toszek w latach 2002 - 2014	s.6
Wykres nr 2 Ludność Gminy Toszek według płci w latach 2006 - 2014	s.7
Wykres nr 3 Wybrane powody trudnej sytuacji życiowej	s.8
Wykres nr 4 Poziom bezrobocia w Gminie Toszek w latach 2002 - 2013	s.9
Wykres nr 5 – pyt. 1. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania w Gminie Toszek - ze względu na płeć	s.15
Wykres nr 6 – pyt. 1. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania w Gminie Toszek - ze względu na wiek	s.16
Wykres nr 7 – pyt. 2. Czy w Pana/i opinii od 2006 roku poprawiły się warunki życia w Gminie Toszek? – ze względu na płeć	s.17
Wykres nr 8 – pyt. 2. Czy w Pana/i opinii od 2006 roku poprawiły się warunki życia w Gminie Toszek? – ze względu na wiek	s.17
Wykres nr 9 – pyt. 3. Czy oferta rekreacyjno – kulturalna proponowana mieszkańcom Gminy Toszek jest wystarczająca? - ze względu na płeć	s.18
Wykres nr 10 – pyt. 3. Czy oferta rekreacyjno – kulturalna proponowana mieszkańcom Gminy Toszek jest wystarczająca? – ze względu na wiek	s.19
Wykres nr 11 – pyt. 4. Czy liczba wydarzeń kulturalnych i sportowych organizowanych w Gminie Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca? – ze względu na płeć ..	s.19
Wykres nr 12 – pyt. 4. Czy liczba wydarzeń kulturalnych i sportowych organizowanych w Gminie Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca? – ze względu a wiek ..	s.20
Wykres nr 13 – pyt. 5. Czy Pana/i zdaniem warunki świadczonej opieki zdrowotnej od 2006 roku - ze względu na płeć	s.21
Wykres nr 14 – pyt. 5. Czy Pana/i zdaniem warunki świadczonej opieki zdrowotnej od 2006 roku - ze względu na wiek	s.21
Wykres nr 15 – pyt. 6. Czy Pana/i sytuacja na rynku pracy od 2006 roku - ze względu na płeć	s.22
Wykres nr 16 – pyt. 6. Czy Pana/i sytuacja na rynku pracy od 2006 roku – ze względu na wiek	s.23
Wykres nr 17 – pyt. 7. Jakie Pana/i zdaniem są największe zalety mieszkania w Gminie Toszek?	s.24
Wykres nr 18 – pyt. 8. Jakie są największe Pana/i zdaniem trudności związane z życiem w Gminie Toszek?	s.25

Wykres nr 19 – pyt. 9. Czy odczuwa Pan/i zmniejszenie skali przestępczości w Gminie Toszek od 2006 roku? – ze względu na płeć	s.26
Wykres nr 20 – pyt. 9. Czy odczuwa Pan/i zmniejszenie skali przestępczości w Gminie Toszek od 2006 roku? – ze względu na wiek	s.27
Wykres nr 21 – pyt. 10. Czy Pana/i zdaniem od 2006 roku poziom nauczania w szkołach – ze względu na wiek.....	s.28
Wykres nr 22 – pyt. 10. Czy Pana/i zdaniem od 2006 roku poziom nauczania w szkołach – ze względu na płeć.....	s.28
Wykres nr 23 – pyt. 11. Czy oferta form spędzania czasu wolnego kierowana do dzieci i młodzieży z Gminy Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca? (zajęcia pozalekcyjne, świetlice opiekuńczo – wychowawcze, kluby młodzieżowe itp.)? – ze względu na płeć	s.29
Wykres nr 24 – pyt. 11. Czy oferta form spędzania czasu wolnego kierowana do dzieci i młodzieży z Gminy Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca? (zajęcia pozalekcyjne, świetlice opiekuńczo – wychowawcze, kluby młodzieżowe itp.)? – ze względu na wiek	s.30
Wykres nr 25 – pyt. 12. Czy działania kierowane do osób starszych, np. koła gospodyń wiejskich, imprezy itp. z udziałem seniorów są wystarczające? – ze względu na płeć	s.30
Wykres nr 26 – pyt. 12. Czy działania kierowane do osób starszych, np. koła gospodyń wiejskich, imprezy itp. z udziałem seniorów są wystarczające? - ze względu na wiek	s.31
Wykres nr 27 – pyt. 13. Czy działania kierowane do osób niepełnosprawnych np. imprezy z udziałem osób niepełnosprawnych, zajęcia rehabilitacyjne i kulturalne są wystarczające? – ze względu na płeć	s.32
Wykres nr 28 – pyt. 13. Czy działania kierowane do osób niepełnosprawnych np. imprezy z udziałem osób niepełnosprawnych, zajęcia rehabilitacyjne i kulturalne są wystarczające? – ze względu na wiek	s.33
Wykres nr 29 – pyt. 14. Czy osoby starsze mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)? – ze względu na płeć	s.34
Wykres nr 30 – pyt. 14. Czy osoby starsze mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)? – ze względu na wiek	s.35
Wykres nr 31 – pyt. 15. Czy osoby niepełnosprawne mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)? – ze względu na płeć	s.36

Wykres nr 32 – pyt. 15. Czy osoby niepełnosprawne mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)? – ze względu na wiek	s.37
Wykres nr 33 – pyt. 16. Czy w Pana/i opinii dostępne są w sposób czytelny informacje dotyczące punktów oferujących pomoc osobom uzależnionym, ich rodzinom oraz osobom borykającym się z problemem przemocy w Gminie Toszek? – ze względu na płeć	s.38
Wykres nr 34 – pyt. 16. Czy w Pana/i opinii dostępne są w sposób czytelny informacje dotyczące punktów oferujących pomoc osobom uzależnionym, ich rodzinom oraz osobom borykającym się z problemem przemocy w Gminie Toszek? – ze względu na wiek	s.39
Wykres nr 35 – pyt. 17. Czy w Pana/i opinii oferta pomocowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku jest wystarczająca? – ze względu na płeć	s.40
Wykres nr 36 – pyt. 17. Czy w Pana/i opinii oferta pomocowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku jest wystarczająca? – ze względu na wiek	s.40
Wykres nr 37 – pyt. 18. Czy Pana/i zdaniem w wystarczającym stopniu przekazywane są mieszkańcom informacje o działalności Urzędu Gminy? – ze względu na płeć	s.41
Wykres nr 38 – pyt. 18. Czy Pana/i zdaniem w wystarczającym stopniu przekazywane są mieszkańcom informacje o działalności Urzędu Gminy? – ze względu na wiek	s.42
Wykres nr 39 – pyt. 19. Czy w kontaktach z urzędami i instytucjami zauważył/a Pan/i poprawę jakości obsługi od 2006 roku? – ze względu na płeć	s.42
Wykres nr 40 – pyt. 19. Czy w kontaktach z urzędami i instytucjami zauważył/a Pan/i poprawę jakości obsługi od 2006 roku? – ze względu na wiek	s.43
Wykres nr 41 – pyt. 20. Czy zauważa Pan/i realizację inwestycji, w tym współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w Gminie Toszek? – ze względu na płeć	s.44
Wykres nr 42 – pyt. 20. Czy zauważa Pan/i realizację inwestycji, w tym współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w Gminie Toszek? – ze względu na wiek	s.45

ANKIETA
BADAJĄCA STAN REALIZACJI STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W GMINIE
TOSZEK W LATACH 2006 – 2015

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety, której odpowiedzi pozwolą nam na sprawdzenie kluczowych dla społeczności lokalnej Gminy Toszek celów i działań ujętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Toszek w latach 2006 – 2015.

Wypełnienie ankiety jest dobrowolne.

Dziękujemy za współpracę,
Zespół Pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku

Pytanie 1

Proszę określić poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania w Gminie Toszek

- ☐ bardzo wysoki
- ☐ wysoki
- ☐ średni
- ☐ niski
- ☐ bardzo niski

Pytanie 2

Czy w Pana/i opinii od 2006 roku poprawiły się warunki życia w Gminie Toszek?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 3

Czy oferta rekreacyjno – kulturalna proponowana mieszkańcom Gminy Toszek jest wystarczająca?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 4

Czy liczba wydarzeń kulturalnych i sportowych organizowanych w Gminie Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 5

Czy Pana/i zdaniem warunki świadczonej opieki zdrowotnej od 2006 roku:

- ☐ zdecydowanie się poprawiły

- ☐ raczej się poprawiły
- ☐ nie zmieniły się
- ☐ raczej się pogorszyły
- ☐ zdecydowanie się pogorszyły

Pytanie 6

Czy Pana/i sytuacja na rynku pracy od 2006 roku:

- ☐ zdecydowanie się poprawiła
- ☐ raczej się poprawiła
- ☐ nie zmieniła się
- ☐ raczej się pogorszyła
- ☐ zdecydowanie się pogorszyła

Pytanie 7

Jakie Pana/i zdaniem są największe zalety mieszkania w Gminie Toszek?

.....

.....

Pytanie 8

Jakie są największe Pana/i zdaniem trudności związane z życiem w Gminie Toszek?

.....

.....

Pytanie 9

Czy odczuwa Pan/i zmniejszenie skali przestępczości w Gminie Toszek od 2006 roku?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 10

Czy Pana/i zdaniem od 2006 roku poziom nauczania w szkołach:

- ☐ zdecydowanie się poprawił
- ☐ raczej się poprawił
- ☐ nie zmienił się
- ☐ raczej się pogorszył
- ☐ zdecydowanie się pogorszył

Pytanie 11

Czy oferta form spędzania czasu wolnego kierowana do dzieci i młodzieży z Gminy Toszek jest Pana/i zdaniem wystarczająca? (zajęcia pozalekcyjne, świetlice opiekuńczo – wychowawcze, kluby młodzieżowe itp.)?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie / proszę określić dlaczego
- ☐ zdecydowanie nie / proszę określić dlaczego
- ☐ nie wiem

Pytanie 12

Czy działania kierowane do osób starszych, np. koła gospodyń wiejskich, imprezy itp. z udziałem seniorów są wystarczające?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 13

Czy działania kierowane do osób niepełnosprawnych np. imprezy z udziałem osób niepełnosprawnych, zajęcia rehabilitacyjne i kulturalne są wystarczające?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 14

Czy osoby starsze mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 15

Czy osoby niepełnosprawne mają ułatwiony dostęp do korzystania z oferty instytucji i firm zlokalizowanych w Gminie Toszek (łatwość dostępu i kontaktu)?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 16

Czy w Pana/i opinii dostępne są w sposób czytelny informacje dotyczące punktów oferujących pomoc osobom uzależnionym, ich rodzinom oraz osobom borykającym się z problemem przemocy w Gminie Toszek?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 17

Czy w Pana/i opinii oferta pomocowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku jest wystarczająca?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie/ proszę określić dlaczego
- ☐ zdecydowanie nie/ proszę określić dlaczego
- ☐ nie wiem

Pytanie 18

Czy Pana/i zdaniem w wystarczającym stopniu przekazywane są mieszkańcom informacje o działalności Urzędu Gminy?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Pytanie 19

Czy w kontaktach z urzędami i instytucjami zauważył/a Pan/i poprawę jakości obsługi od 2006 roku?

- ☐ zdecydowanie tak / w jaki sposób.....
- ☐ raczej tak / w jaki sposób.....
- ☐ raczej nie / proszę podać powód.....
- ☐ zdecydowanie nie/ proszę podać powód.....
- ☐ nie wiem

Pytanie 20

Czy zauważa Pan/i realizację inwestycji, w tym współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w Gminie Toszek?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie
- ☐ nie wiem

Metryczka:

- ☐ kobieta ☐ mężczyzna
- ☐ miasto ☐ wieś
- ☐ młodzież (15-18 lat) ☐ wiek produkcyjny (18-67 lat) ☐ wiek poprodukcyjny (od 67 lat)

