

ZAPYTANIE OFERTOWE
dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej
w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych
pn. „Kompleksowa obsługa informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Toszek”.

Pełnomocnik Zamawiającego:

Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek

Zamawiający:

1. Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek
2. Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, ul. Zamkowa 10, 44-180 Toszek
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, ul. Rynek 11, 44-180 Toszek
4. Szkoła Podstawowa nr 1 im. Ireny Sendler w Toszku, ul. Dworcowa 27, 44-180 Toszek
5. Szkoła Podstawowa nr 2 im. Gustawa Morcinka w Toszku, ul. Wilkowska 2, 44-180 Toszek
6. Szkoła Podstawowa w Kotulinie, ul. Gliwicka 13, 44-180 Kotulin
7. Szkoła Podstawowa w Paczynie, ul. Wiejska 80, 44-120 Paczyna
8. Szkoła Podstawowa im. Królowej Jadwigi w Pniowie, ul. Szkolna 4/1 , 44-120 Pniów
9. Publiczne Przedszkole w Toszku, ul. Dworcowa 21, 44-180 Toszek.

zapraszają do złożenia oferty na:

Kompleksową obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek

W przypadku wyboru oferty umowa będzie podpisana z Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, a płatnikami poszczególni Zamawiający.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do:
 - kompleksowej obsługi systemów informatycznych jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
 - bieżącej administracji i zarządzania infrastrukturą informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
 - administracji, zarządzania i rozbudowy sieci teleinformatycznej jednostek organizacyjnych Gminy Toszek w miarę wystąpienia takiej potrzeby (koszty części zamiennych, podzespołów, urządzeń sieciowych oraz okablowania pokrywa każda jednostka, której dotyczy),
 - sporządzania i weryfikowania kopii zapasowej programów i danych oraz okresowego sporządzania kopii plików konfiguracyjnych,
 - pomocy w wyborze, modernizacji i implementacji oprogramowania i sprzętu,
 - zapewnienia nadzoru oraz serwisu urządzeń komputerowych w tym, wymiany uszkodzonych części i podzespołów urządzeń komputerowych (koszty części i podzespołów pokrywa każda jednostka, której dotyczy),
 - współpracy z organizacjami zewnętrznymi przy wdrażaniu projektów informatycznych, oraz wprowadzaniu nowych technologii,
 - zagwarantowaniu stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i oprogramowania,

- administracji i zarządzania zewnętrznymi serwisami jednostek organizacyjnych Gminy Toszek, (koszty domen oraz fizycznego utrzymania serwisów na serwerach zewnętrznych ponosi każda jednostka, której dotyczy),
- zapewnieniu nadzoru odnośnie zabezpieczenia: sieci, systemów, aplikacji, baz danych oraz archiwizacja,
- udzielaniu pomocy pracownikom wszystkich jednostek w zakresie obsługi sprzętu komputerowego, multimedialnego i programów,
- zapewnianiu ochrony haseł i dostępu do sieci,
- możliwości korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Gminy Toszek,
- sukcesywnego dostarczania przez Wykonawcę wszystkich nowych i udoskonalonych lub zmienionych wersji oprogramowania wprowadzanych przez jego producentów do sprzedaży,
- w razie konieczności wykonania prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy,
- zagwarantowania jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów informatycznych w przypadku wystąpienia awarii,
- reakcji na zgłoszoną awarię w określonym czasie od czasu zgłoszenia (zgłoszenia telefoniczne, mailowo lub osobiście),
- wydania opinii technicznej dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego,
- realizowania i przestrzegania zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących polityki informatycznej jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
- dokonywania cotygodniowego przeglądu stanu urządzeń teletransmisyjnych i serwerowych w lokalizacjach zlecniodawcy wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym,
- Zamawiający wymaga aby Zleceniobiorca w formie stacjonarnej przynajmniej raz w tygodniu pełnił jednogodzinny dyżur u Zamawiającego objętego zapytaniem ofertowym.

2. W celu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca winien posiadać minimum:

5-letnie doświadczenie w pracy informatycznej w porównywalnych jednostkach oraz posiadać certyfikaty lub zaświadczenia stwierdzające odbycie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych.

3. Szczegółowa struktura informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Toszek:

Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek

a) liczba komputerów – systemy operacyjne

– 15 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów – systemy operacyjne

– 1 serwer z systemem WINDOWS 2012 R2 FOUNDATION

c) liczba drukarek – 6 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- Insert Subiekt GT, Rewizor GT, Gratyfikant GT
- Progran; Kadry, Płace, Zlecone, Przelewy, Finanse
- Rekord; FK, Budżet RB2, Rdeklaracje
- VULCAN; Płace;Kadry; Art. 30, Arkusz
- Płace Optivum
- Płatnik 10
- SIO BESTIA
- Legislador ABC PRO

- Asystent Biuro Meteoryt
- Inwentaryzacja Matiga
- Legislador ABC PRO
- Delegacje krajowe i zagraniczne
- PKZP Pracownicza Kasa Zapomogowo – Pożyczkowa (CASCO)
- Windykator (ANT.COM)
- Szafir
- BC przelewy
- iPrzedszkole
- Microsoft Office
- Libra

Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, ul. Zamkowa 10, 44-180 Toszek

- a) liczba komputerów – systemy operacyjne
 - 25 szt. komp. z Windows 10
 - 1 szt. komp. z Windows Vista
 - 11 szt. Windows 11
- b) liczba serwerów – systemy operacyjne – brak
- c) liczba drukarek – 6 szt. + 1 szt. 3D
- d) wykaz oprogramowania:
 - Libra 2000
 - Patron
 - Corel Draw
 - SONY VRGAS
 - Libre Office
 - Adobe Photoshop
 - 3D VISTA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, ul. Rynek 11, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów – systemy operacyjne
 - 14 szt. komp. z Windows 16
- b) liczba serwerów – systemy operacyjne
 - 1 serwer Fujitsu 2019
- c) liczba drukarek – 6 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - AMAZIS – ŚR
 - ATAR – D.W.
 - CEOPS – DM
 - ESET
 - ETER – CzP
 - HELIOS – PS
 - INDRA

- INTEREFEKT
- IZYDA – ŚW
- LEGISLATOR
- ORION – BE
- NEMEZIS – FA
- SEPI
- TARA – DŻC

Szkoła Podstawowa nr 1 im. Ireny Sendler w Toszku, ul. Dworcowa 27, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 65 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak
- c) liczba drukarek – 11 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - Kadry Vulcan
 - e – sekretariat
 - Domena
 - Synengia Attwon – Librus
 - e – biblioteka
 - antywirus
 - pakiety Office 2016
 - oprogramowania do tablic interaktywnych
 - iPrzedszkole
 - CMNS – inwentaryzacja
 - program logopedyczny

Szkoła Podstawowa nr 2 im. Gustawa Morcinka w Toszku, ul. Wilkowska 2, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów – systemy operacyjne
 - 49 szt. komp. z Windows 10
 - 20 szt. komp. z Windows 10 Pro w domenie
- b) liczba serwerów – systemy operacyjne
 - 1 serwer z systemem Windows Server 2022 R2
- c) liczba drukarek – 10 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - MS Office 2007, 2010
 - Program Kadry
 - Program Stołówka
 - iPrzedszkole
 - VULCAN – arkusz
 - VULCAN – dziennik
 - Microsoft 365+Teams

Szkoła Podstawowa w Kotulinie, ul. Gliwicka 13, 44-180 Kotulin:

- a) liczba komputerów – systemy operacyjne
– 41 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów – systemy operacyjne – brak
- c) liczba drukarek – 8 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - Program Kadry w Oświacie
 - Płatnik
 - Dziennik elektroniczny "Mantica.net"
 - Microsoft Office
 - Open Office
 - Libre Office
 - Librus – Plan Lekcji, Bibliotek
 - Płatnik
 - Matiga Inwentaryzacja,
 - Program iPrzedszkole

Szkoła Podstawowa w Paczynie, ul. Wiejska 80, 44-120 Paczyna:

- a) liczba komputerów – systemy operacyjne
– 23 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne
– 1 szt. Windows Serwer
- c) liczba drukarek – 4 szt. + drukarka 3D
- d) wykaz oprogramowania:
 - MS Office
 - Płatnik ZUS
 - Kadry
 - e – sekretariat
 - Vulcan
 - sieć LAN

Szkoła Podstawowa im. Królowej Jadwigi w Pniowie, ul. Szkolna 4/1 , 44-120 Pniów:

- a) liczba komputerów – systemy operacyjne
– 30 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów – systemy operacyjne – brak
- c) liczba drukarek – 8 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS Office
- Propman
- TITS
- WoltersCluwer
- MATIGA
- Librus

Publiczne Przedszkole w Toszku, ul. Dworcowa 21, 44-180 Toszek:

a) liczba komputerów – systemy operacyjne:

- 7 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów – systemy operacyjne – brak

c) liczba drukarek – 3 szt. + 1 kserokopiarka

d) wykaz oprogramowania:

- Microsoft Office
- Progman Stołówka + magazyn DDJ
- CMMS Matiga Inwentura
- iPrzedszkole SEOP
- Oprogramowanie antywirusowe
- Open Office / Libre Office
- Płatnik

II. Termin realizacji zamówienia:

Od 01 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.

III. Kryterium oceny ofert:

Cena – 60%

Czas reakcji na awarię – 40%

Kryteria i ich wartość w ocenie: 1% = 1 pkt

Cena – A(x)

a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj. 100, otrzyma cena brutto najniższa wśród cen zawartych w ofertach,

b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najtańszej, punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$A(x) = \frac{C}{C_x} \times 100$$

gdzie:

A(x) – ilość punktów przyznana ofercie „x” za kryterium cena brutto

C – cena brutto najniższa wśród cen zawartych w ofertach – cena oferty najkorzystniejszej

C_x – cena brutto zawarta w ofercie „x”

B(x) - Czas reakcji na awarię

- a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj. 100, otrzyma najkrótszy czas reakcji na awarię
 - b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najkrótszego czasu reakcji na awarię
- punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$B(x) = \frac{I}{I_x} \times 100$$

gdzie:

B(x) – ilość punktów przyznana ofercie „x” za kryterium czas reakcji na awarię.

I – czas reakcji wynikający z oferty.

I(x) – najkrótszy czas reakcji na awarię

Łączna punktacja C wyliczana będzie wg wzoru :

$$C = (A(x) \times 60\%) + (B(x) \times 40\%)$$

- 2. W przypadku gdy zamawiający nie będzie umiał wyłonić oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Wykonawcy, którzy złożyli oferty zostaną wezwani do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 3. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- 4. Do wyboru najkorzystniejszej oferty dopuszczone są wyłącznie oferty uznane za ważne, nie podlegające odrzuceniu.
- 5. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród zaoferowanych ofert wg przyjętych kryteriów wyboru ofert (jeśli cena oferty najkorzystniejszej nie przekroczy kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia). Jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana będzie się uchylał od podpisania umowy w miejscu i czasie wyznaczonym przez Zamawiającego- Zamawiający może wybrać ofertę sklasyfikowaną jako następna według kryteriów oceny oferty (jeśli cena oferty kolejnej nie będzie wyższa niż kwota jaką Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia). W przypadku, gdy co najmniej dwie oferty otrzymają przy ocenie ofert najwyższą, a zarazem taką samą ilość punktów wg wskazanych kryteriów oceny ofert Zamawiający poprosi tych Wykonawców, którzy złożyli te oferty zostaną poproszeni o złożenie ofert dodatkowych z ceną nie wyższą od zaoferowanej w ofercie podstawowej – do skutecznego rozstrzygnięcia postępowania. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa, która uwzględniać będzie wymogi opisane w niniejszym zapytaniu i treść złożonej oferty. Zamawiający dopuszcza podpisanie z wybranym Wykonawcą dodatkowych umów.
- 6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakończenia postępowania bez wyboru oferty.

IV. Sposób wyliczenia ceny:

- 1. Cena oferty powinna uwzględnić wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT- jeżeli występuje.
- 2. Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot zamówienia, nie dopuszcza się wariantowości cen.
- 3. Cena nie ulegnie zmianie przez okres związania z ofertą.
- 4. Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego, jak również ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz wszelkie inne koszty poniesione w celu terminowej i prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

V. Warunki zawarcia umowy i płatności:

1. Płatność nastąpi na podstawie wystawionych faktur/ rachunków na każdą jednostkę organizacyjną oddzielnie.
2. Faktury/ rachunki będą wystawiane za każdy miesiąc z dołu, w wysokości 1/12 całego zamówienia.
3. Do umowy w zakresie w/w zadania zostanie wpisana maksymalna nominalna wartość zamówienia, tj. kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia z wyszczególnieniem cen jednostkowych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Gminy Toszek.
4. W przypadku gdy Wykonawca, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnej oferty, spośród ofert prawidłowo złożonych oraz spełniających wszystkie wymagania zawarte w ww. zapytaniu ofertowym.

VI. Sposób przygotowania oferty:

Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim, trwałą i czytelną techniką.

VII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w terminie do 27.11.2024 r. do godz. 09.00 na Formularzu Oferty (załącznik nr 1) w siedzibie Zamawiającego: w przypadku złożenia oferty w formie papierowej należy ją złożyć w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią przed terminem otwarcia ofert. Koperę należy opatrzyć opisem:

„Zapytanie ofertowe na kompleksową obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek” nie otwierać przed 27.11.2024 r. godz. 09.00”

Dla ofert przesyłanych za pomocą komunikacji elektronicznej/adresu email

Oferty należy podpisać bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisać potwierdzonym profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP) i przesłać na adres email: sekretariat@cuw-toszek.pl do dnia 27.11.2024 r. do godz. 09.00

Oferty składane w formie elektronicznej, w tytule e-maila, muszą posiadać taki sam opis jak koperty składane w formie papierowej.

VIII. Termin otwarcia ofert:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27.11.2024 r. o godz. 09.15 w siedzibie Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek.

IX. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:

1. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Specjalista Patrycja Szelańiewicz, tel 32 332 67 10.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się tylko z wybranym Oferentem.
3. Zamawiający informuje, że:
 - niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - niniejsze zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert,

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny oraz bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert,
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie.

Załączniki:

nr 1 – Formularz ofertowy

nr 2 – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zadania

nr 3 – Oświadczenie o posiadaniu odpowiednich kwalifikacji przez osoby uczestniczące w wykonaniu zadania

nr 4 – Klauzula informacyjna