

Sylwester Brząkała
Dyrektor
T 665 916 301
sekretariat.opole@polregio.pl



Urząd Miejski w Toszku
Biuro Obsługi Interesanta
W PŁYNNIELO:
Dnia: 13. 02. 2023
Podpis: 1533

POLREGIO S.A.
Zakład w Opolu
ul. Krakowska 48
45-075 Opole

Nr pisma: PROpole.77.71.2023

Sprawę prowadzi:

Sylwia Jaeschke

T. 665 916 090

Opole, 07 lutego 2023 r.

Pan
Grzegorz Kupczyk
Burmistrz Toszka
Urząd Miejski w Toszku

ul. Bolesława Chrobrego 2
44-180 Toszek

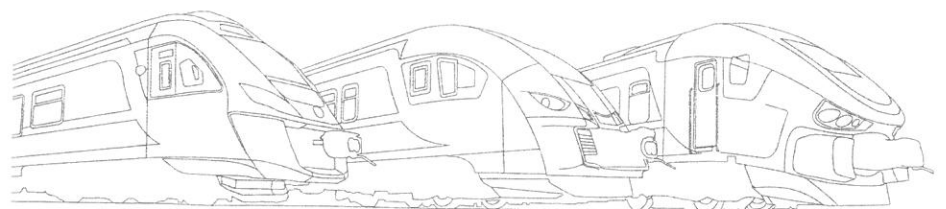
Szanowny Panie Burmistrzu,

Nawiązując do pisma nr ORG.0003.2.1.2023, dotyczącego jakości świadczonych usług przez spółkę POLREGIO w związku z opóźnieniami pociągów nr 64624 oraz nr 46335 na trasie Opole Główne – Gliwice, uprzejmie informuję, jak niżej.

Spółka POLREGIO korzysta z torów należących do Zarządcy Infrastruktury tj. PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zarządca ten w trakcie trwania „rocznego rozkładu jazdy” wprowadza jego cyklicznie korekty (co dwa – trzy miesiące), które mają za cel zminimalizować utrudnienia w kursowaniu pociągów poruszających się w ograniczonych możliwościach torowych (przejazd przez teren budowy). Prace te prowadzone są w ramach kontynuacji modernizacji linii kolejowej E 30, która w naszym regionie stanowi ważny korytarz transportowy pomiędzy Górnym i Dolnym Śląskiem.

W Opolu Zachodnim prowadzone są prace modernizacyjne linii. Przebudowie poddane są między innymi trzy mosty kolejowe (Kanał Młynówka, rzeka Odra, Kanał Ulgi) oraz trzy wiadukty drogowe. Na tym odcinku ruch pociągów w obu kierunkach prowadzony jest po jednym torze. W samej stacji Opole Główne, wymieniane są tory i trakcja elektryczna, stąd też ograniczona została ilość krawędzi peronowych. Na omawianej trasie kursuje wiele pociągów. W przypadku opóźnienia jednego składu np. dalekobieżnego istnieje konieczność skomunikowań z innymi połączeniami. Następnie pociągi te są wyprawiane do drogi, a o ich kolejności decyduje pracownik Polskich Linii Kolejowych S.A. (dyżurny ruchu).

W okresie porannych oraz popołudniowych szczytów komunikacyjnych przy dużej kumulacji ruchu pociągów często niestety dochodzi do takich sytuacji.



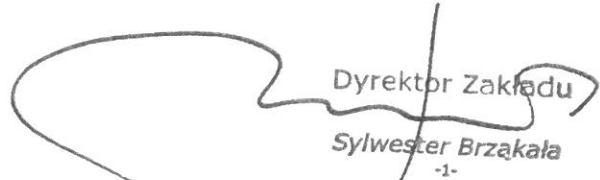
Uprzejmie informuję, że do czasu zakończenia prac na linii kolejowej E30, niestety mogą nadal występować utrudnienia w ruchu pociągów oraz sytuacje losowe, których nie da się zaplanować i przewidzieć z wyprzedzeniem.

Podczas opracowywania ogólnych założeń do rozkładu jazdy pociągów 2022/2023 wspólnie z Organizatorami Przewozów (Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego i Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego) została przyjęta zasada, że do większych stacji pociągi będą przyjeżdżały w porannych szczytach w godzinach x:20 – 35 i wyjeżdżały w szczytach popołudniowych w godzinach x:25 – x:40 dając możliwość dotarcia do i z miejsc pracy/szkół położonych w dalszych odległościach od stacji. Niestety wspomniane wcześniej zmiany rozkładu jazdy pociągów związane z remontami wymuszają konieczność odstępstwa od tych założeń.

Wspólnie liczymy na to, że już niebawem remonty zostaną zakończone, i że pomimo trudności jakie teraz napotykamy, będziemy mogli cieszyć się i korzystać z nowoczesnych rozwiązań, które korzystnie wpłyną na jakość i bezpieczeństwo podróżowania pociągami regionalnym.

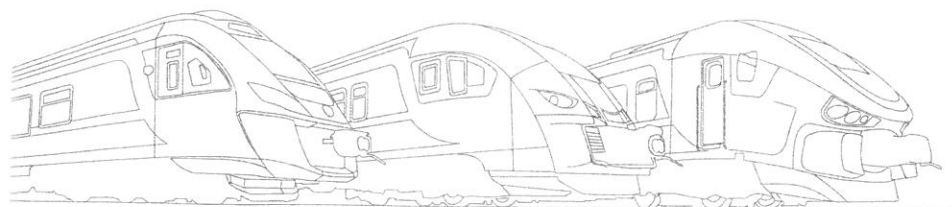
W imieniu Spółki POLREGIO przepraszam za niedogodności jakie nasi podróżni napotykają podczas korzystania z przejazdów, prosząc jednocześnie o cierpliwość i wyrozumiałość do czasu zakończenia remontów.

Z poważaniem



Dyrektor Zakładu
Sylwester Brząkała
-1-

*Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest firma POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie, 01-217 Warszawa, ul. Kolejowa 1. Podane dobrowolnie dane osobowe przetwarzane są przez administratora na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a, b, c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy nr 95/46/WE wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji/ skargi/ wniosku. Posiada Pani/ Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, do przenoszenia danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie.



NIP: 526 25 57 278, REGON 017319719

Kapitał zakładowy: 616 242 600,00 PLN wpłacony w całości.

www.polregio.pl

KRS: 0000929422

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego