

**UCHWAŁA NR L/584/2022
RADY MIEJSKIEJ W TOSZKU**

z dnia 22 grudnia 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 2 grudnia 2022 r. na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku

Działając na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 18b ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 1 i § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.)

**Rada Miejska w Toszku
uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną w dniu 2 grudnia 2022 r. przez *zanonimizowano* na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie funkcjonowania tej jednostki, w tym przyjmowania klientów, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Toszku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Toszku

Tadeusz Kobiernik

Załącznik do uchwały Nr L/584/2022

Rady Miejskiej w Toszku

z dnia 22 grudnia 2022 r.

Uzasadnienie

W dniu 2 grudnia 2022 r. do Burmistrza Toszka została złożona skarga przez *zanonimizowano*, którą w dniu 7 grudnia 2022 r. przekazano do rozpatrzenia według właściwości:

- 1) w części dotyczącej skargi na pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej - do Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku;
- 2) w części dotyczącej działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie funkcjonowania tej jednostki, w tym przyjmowania klientów - do Rady Miejskiej w Toszku.

Stosownie do dyspozycji art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 18b ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) rada gminy rozpatruje skargi na działanie wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Przywołane przepisy to podstawowa regulacja, z której wynika właściwość rady gminy do rozpatrywania skarg. Ich uszczegółowieniem (dookreśleniem) jest przepis art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.), który wskazuje, że organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy. W części skarżący sformułował także zarzuty, co do sposobu funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej, a dokładnie jakości obsługi klientów (skarga na: odsyłanie klientów placówki do innych jednostek, wypraszenie z biura oraz straszenie odpowiedzialnością karną) - ze względu na fakt, iż pracą jednostki kieruje dyrektor (zarządza nią, organizuje pracę) w tym zakresie przedmiotową skargę należy rozpoznawać również jako skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zgodnie z postanowieniami § 43b statutu Gminy Toszek stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XL/328/2017 Rady Miejskiej w Toszku z dnia 27 listopada 2017 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Toszek (Dz. Urz. Woj. Śl. Z 2017 r. poz. 6521 z późn. zm.) Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku na posiedzeniu w dniu 15 grudnia 2022 r. przeprowadziła postępowanie wyjaśniające w przedmiotowej sprawie z udziałem skarżącego i Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku.

Analiza sformułowanych w skardze zarzutów prowadzi do konkluzji, że w części dotyczy ona funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku w zakresie obsługi stron, jak i działalności samego Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku.

W toku dyskusji Komisja Skarg Wniosków i Petycji udzieliła głosu skarżącemu, który odniósł się do wniesionej skargi. Podczas udzielonych wyjaśnień podtrzymał zarzuty, które zawarł w skardze w odniesieniu do jednostki organizacyjnej Gminy Toszek, jaką jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, podkreślając swoje niezadowolenie związane z jakością obsługi jego córki. W swoich wyjaśnieniach skarżący poinformował, że w dniu 30 listopada 2022 r. towarzyszył swojej córce podczas jej wizyty w Ośrodku Pomocy Społecznej w Toszku. Był oburzony, że poproszono go o wyjście z pomieszczenia ze względu na fakt, iż nie jest stroną postępowania. W dalszej wypowiedzi poskarżył się także na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej (ogółem) w zakresie odsyłania klientów jednostki do innych jednostek organizacyjnych (przykładowo do Urzędu Miejskiego w Toszku) celem wyjaśnienia pewnych sytuacji oraz nadmiernego „straszenia” klientów odpowiedzialnością karną za składanie fałszywych oświadczeń oraz kierowaniem takich spraw do prokuratury. Abstrahując od kwestii związanych z zachowaniem konkretnego pracownika tej jednostki (co jest przedmiotem skargi rozpatrywanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku) należy zaznaczyć, iż sam skarżący podczas wyjaśnień wskazał, iż Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej brał udział w rozmowie skarżącego z innym pracownikiem podczas załatwiania sprawy w tej jednostce. Pan Dyrektor wykazał się inicjatywą i razem z nim poszedł do Urzędu Miejskiego w Toszku wyjaśnić zaistniałą sytuację związaną z brakiem możliwości złożenia wniosku o dodatek węglowy ze względu na brak jednoznacznych informacji i zweryfikowanej deklaracji w Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (dalej: "CEEB").

W nawiązaniu do podniesionych przez skarżącego zarzutów, wyjaśnień udzielił Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku:

- 1) w kwestii związanej z funkcjonowaniem jednostki, w tym sposobu obsługi klientów i rzekomego odsyłania skarżącego (oraz klientów placówki) do innych jednostek, w tym do Urzędu Miejskiego w Toszku, Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku wyjaśnił, że poproszono skarżącego, aby udał się do Urzędu Miejskiego w Toszku w celu skorygowania informacji zamieszczonych w CEEB, bowiem zadanie to nie mieści się w kompetencji Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku. Dyrektor wyjaśnił zatem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, że to nie było celowe „odsyłanie petenta do innej jednostki”, jak zarzucał skarżący, lecz poinstruowanie go w jaki sposób można najszybciej wyjaśnić zaistniałe nieścisłości. Ostatecznie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku udał się do Urzędu Miejskiego w Toszku wraz z skarżącym celem niezwłocznego wyjaśnienia nieprawidłowości w CEEB;
- 2) odnosząc się do kwestii „wypraszania” klientów jednostki Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku wyjaśnił, iż skarżący nie został wyproszony (ani wyprowadzony) z Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku. Ze względu na konieczność zapewnienia ochrony danych osobowych oraz trudne warunki lokalowe (mało miejsca) został jedynie grzecznie poproszony o wyjście ze względu na fakt, iż w tym momencie nie był bezpośrednio stroną postępowania (wnioskodawcą), lecz występował w charakterze osoby towarzyszącej swojej córki. Skarżący pozostał jednak – za zgodą córki - w Ośrodku Pomocy Społecznej;
- 3) odnosząc się do kwestii „zastraszania” klientów jednostki doniesieniem do prokuratury, Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku wyjaśnił, że był świadkiem rozmowy pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku z wnioskodawcą (córką skarżącego), w trakcie której przyznała, że obecnie zamieszkuje na terenie innej - sąsiedniej - gminy (oświadczyła, że aktualnie jest w trakcie przeprowadzki). W tej sytuacji wnioskodawczyni wypełniając wniosek w jednostce została poinformowana (pouczona), że składając podanie jednocześnie składa - pod rygorem odpowiedzialności karnej - oświadczenie o zamieszkiwaniu na terenie Gminy Toszek (świadczenie pieniężne przysługuje mieszkańcom Gminy Toszek), a wszystkie wnioski są każdorazowo weryfikowane i w przypadku oświadczenia nieprawdy, czy też podejrzenia składania fałszywych oświadczeń, jednostka będzie podejmowała kroki przewidziane przepisami prawa. Stosowne pouczenie znajduje się także na formularzu przedmiotowego wniosku, a w tej sytuacji zostało ono tylko odczytane. Dyrektor wyjaśnił, że Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Gminy Toszek, która wykonując powierzone zadania publiczne zobligowana jest działać na podstawie i w granicach prawa, a zatem w przypadku powzięcia informacji, iż wnioskodawca składając wniosek poświadczył nieprawdę, konieczne jest poinformowanie o tym fakcie odpowiednich organów ścigania. W związku z powyższym przy składaniu wniosków niezbędne jest informowanie petentów (klientów) placówki o konsekwencjach składania oświadczeń niezgodnych ze stanem faktycznym. Jednocześnie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku zaznaczył, że ostatecznie wnioskodawczyni (po powzięciu w/w informacji, tj. po jej pouczeniu) nie złożyła wniosku o dodatek węglowy w Ośrodku Pomocy Społecznej w Toszku.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku ustosunkował się zatem do wszystkich zastrzeżeń dotyczących sposobu funkcjonowania zarządzanej przez niego placówki i sposobu załatwiania spraw związanych z przyznawaniem świadczeń, wskazanych w skardze z dnia 2 grudnia 2022 r. Zdaniem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Dyrektor placówki w sposób wystarczający wyjaśnił, iż skarga nie zasługuje na uwzględnienie w pozostającej w kompetencji Rady Miejskiej w Toszku części.

W związku z tym, że organy stanowiące jednostki samorządu terytorialnego są organami kolegialnymi, jedyną formą prawną, w której rada gminy może wypowiedzieć się w przedmiotowej skardze, jest uchwała.

Mając na uwadze powyższe, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła zarekomendować Radzie Miejskiej w Toszku uznanie skargi za bezzasadną.

Biorąc powyższe pod uwagę, podjęcie uchwały wydaje się w pełni uzasadnione.