

Toszek, 24.10.2022r.

Przewodnicząca Komisji Skarg,

Wniosków i Petycji

Rady Miejskiej w Toszku

Sprawozdanie

W dniu 20 października 2022r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku. Na powyższym posiedzeniu Radni zajęli się skargą skierowaną do Rady Miejskiej w Toszku. W dniu 10 października 2022 r. do Burmistrza Toszka została złożona skarga przez Mieszkańca Gminy, którą w dniu 11 października 2022r. przekazano do rozpatrzenia według właściwości: w części dotyczącej skargi na oznaczonego pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej - do Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku; w części dotyczącej funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym przyjmowania klientów jednostki oraz działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie załatwiania spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń - do Rady Miejskiej w Toszku. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku na swoim posiedzeniu w dniu 20 października 2022 r. przeprowadziła postępowanie wyjaśniające w przedmiotowej sprawie z udziałem skarżącego i Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku. Analiza sformułowanych w skarżenie zarzutów prowadzi do konkluzji, że dotyczy ona funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku w zakresie obsługi stron, jak i działalności samego Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku w zakresie terminów i sposobu załatwiania spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń. W toku dyskusji Komisja Skarg Wniosków i Petycji udzieliła głosu skarżącemu, który odniósł się do wniesionej skargi. Podczas udzielonych wyjaśnień podtrzymał wszystkie zarzuty, które zawarł w skarżenie. Skarżący poinformował, że obsługa stron w Ośrodku Pomocy Społecznej w Toszku odbywa się w korytarzu, gdzie może przebywać tylko osoba zainteresowana, a pozostali petenci oczekują pod drzwiami placówki, co wskazuje na niehumanitarne traktowanie osób korzystających z usług tej instytucji. W dalszej wypowiedzi poskarżył się także na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie nieprzestrzegania terminów przy załatwianiu spraw związanych z należnymi świadczeniami oraz niewłaściwego interpretowania przepisów, co wpływa na podejmowanie przez jednostkę czynności, a także odsyłanie skarżącego do ustawodawcy. W nawiązaniu do podniesionych przez skarżącego zarzutów wyjaśnień udzielił Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku. W kwestii obsługi stron wskazał, iż z uwagi na ochronę danych osobowych i zwiększony zakres świadczonych przez jednostkę usług klienci przyjmowani są pojedynczo, w związku z czym czasem ustawia się kolejka pod drzwiami placówki. Potwierdził, że tego rodzaju sytuacje nie powinny mieć miejsca i tym samym pracuje nad rozwiązaniem przedmiotowego problemu. Ponadto Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku ustosunkował się do zastrzeżeń dotyczących sposobu załatwiania spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń, jednocześnie informując Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, że wszystkie

świadczenia należne skarżącemu zostały wypłacone w terminie i rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła zarekomendować Radzie Miejskiej w Toszku uznanie skargi za: **zasadną** - w części dotyczącej funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku, w tym przyjmowania klientów jednostki; **niezasadną** - w części dotyczącej działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku w zakresie załatwiania spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń. Komisja zawnioskowała również o przygotowanie stosownej uchwały.

Przewodnicząca Komisji Skarg,

Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku

Sylwia Cebula

