

ZAPYTANIE OFERTOWE
dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej
w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych
pn. „Kompleksowa obsługa informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Toszek”.

Pełnomocnik Zamawiającego:

Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek

Zamawiający:

1. Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek
2. Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, ul. Zamkowa 10, 44-180 Toszek
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, ul. Rynek 11, 44-180 Toszek
4. Szkoła Podstawowa nr 1 im. Ireny Sendler w Toszku, ul. Dworcowa 27, 44-180 Toszek
5. Szkoła Podstawowa nr 2 im. Gustawa Morcinka w Toszku, ul. Wilkowicka 2, 44-180 Toszek
6. Szkoła Podstawowa w Kotulinie, ul. Gliwicka 13, 44-180 Kotulin
7. Szkoła Podstawowa w Paczynie, ul. Wiejska 80, 44-120 Paczyna
8. Szkoła Podstawowa im. Królowej Jadwigi w Pniowie, ul. Szkolna 4/1 , 44-120 Pniów
9. Publiczne Przedszkole w Toszku, ul. Dworcowa 21, 44-180 Toszek.

zapraszają do złożenia oferty na:

Kompleksową obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek

W przypadku wyboru oferty umowa będzie podpisana z Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, a płatnikami poszczególni Zamawiający.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do:
 - kompleksowej obsługi systemów informatycznych jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
 - bieżącej administracji i zarządzania infrastrukturą informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
 - administracji, zarządzania i rozbudowy sieci teleinformatycznej jednostek organizacyjnych Gminy Toszek w miarę wystąpienia takiej potrzeby (koszty części zamiennych, podzespołów, urządzeń sieciowych oraz okablowania pokrywa każda jednostka, której dotyczy),
 - sporządzania i weryfikowania kopii zapasowej programów i danych oraz okresowego sporządzania kopii plików konfiguracyjnych,
 - pomocy w wyborze, modernizacji i implementacji oprogramowania i sprzętu,
 - zapewnienia nadzoru oraz serwisu urządzeń komputerowych w tym, wymiany uszkodzonych części i podzespołów urządzeń komputerowych (koszty części i podzespołów pokrywa każda jednostka, której dotyczy),
 - współpracy z organizacjami zewnętrznymi przy wdrażaniu projektów informatycznych, oraz wprowadzaniu nowych technologii,
 - zagwarantowaniu stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i oprogramowania,
 - administracji i zarządzania zewnętrznymi serwisami jednostek organizacyjnych Gminy Toszek, (koszty domen oraz fizycznego utrzymania serwisów na serwerach zewnętrznych ponosi każda jednostka, której dotyczy),

- zapewnieniu nadzoru odnośnie zabezpieczenia: sieci, systemów, aplikacji, baz danych oraz archiwizacja,
- udzielaniu pomocy pracownikom wszystkich jednostek w zakresie obsługi sprzętu komputerowego, multimedialnego i programów,
- zapewnianiu ochrony haseł i dostępu do sieci,
- możliwości korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Gminy Toszek,
- sukcesywnego dostarczania przez Wykonawcę wszystkich nowych i udoskonalonych lub zmienionych wersji oprogramowania wprowadzanych przez jego producentów do sprzedaży,
- w razie konieczności wykonania prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy,
- zagwarantowania jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów informatycznych w przypadku wystąpienia awarii,
- reakcji na zgłoszoną awarię w określonym czasie od czasu zgłoszenia (zgłoszenia telefoniczne lub osobiście),
- wydania opinii technicznej dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego,
- realizowania i przestrzegania zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących polityki informatycznej jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
- dokonywania cotygodniowego przeglądu stanu urządzeń teletransmisyjnych i serwerowych w lokalizacjach zlecniodawcy wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

2. W celu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca winien posiadać minimum:
3-letnie doświadczenie w pracy informatycznej w porównywalnych jednostkach oraz posiadać certyfikaty lub zaświadczenia stwierdzające odbycie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych.

3. Szczegółowa struktura informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Toszek:

Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek

- liczba komputerów - systemy operacyjne
- 15 szt. komp. z Windows 10
- liczba serwerów - systemy operacyjne
- 1 serwer z systemem WINDOWS 2012 R2 FOUNDATION
- liczba drukarek – 6 szt.
- wykaz oprogramowania:
 - Insert Subiekt GT, Rewizor GT, Gratyfikant GT
 - Progman; Kadry, Płace, Zlecone, Przelewy, Finanse
 - Rekord; FK, Budżet RB2, Rdeklaracje
 - VULCAN; Płace;Kadry; Art. 30, Arkusz
 - Płatnik 10
 - SIO BESTIA
 - Legislator ABC PRO
 - Asystent Biuro
 - Inwentaryzacja
 - Legislator ABC PRO
 - Delegacje krajowe i zagraniczne
 - PKZP Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa (CASCO)
 - Windykator (ANT.COM)
 - Szafir
 - Libra

Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, ul. Zamkowa 10, 44-180 Toszek

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 25 szt. komp. z Windows 10
 - 1 szt. komp. z Windows Vista
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak
- c) liczba drukarek – 8 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - Libra 2000
 - Patron
 - Corel Draw
 - Microsoft Office
 - Libre Office
 - Adobe Photoshop

Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, ul. Rynek 11, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 16 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne
 - 1 serwer Windows 2012 server R2
- c) liczba drukarek – 5 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - Ator - Dw
 - Cheops
 - Info-R Izyda
 - Info-R Amazis
 - Info-R Nemezis
 - Helios – PSP.
 - Eter
 - Sepi-zasilanie
 - Szafir
 - Indra – D.O.
 - Tara Dźc

Szkoła Podstawowa nr 1 im. Ireny Sendler w Toszku, ul. Dworcowa 27, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 65 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak
- c) liczba drukarek – 8 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - Synergia Altrum - Librus
 - MS Office
 - Kadry VULCAN
 - Kaspersky – antywirus
 - Oprogramowania do tablic interaktywnych
 - Licencja oprogramowania stołówka + magazyn
 - Matiga system przedszkole Seop
 - Program do inwentaryzacji CMMS

Szkoła Podstawowa nr 2 im. Gustawa Morcinka w Toszku, ul. Wilkowska 2, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 49 szt. komp. z Windows 10
 - 20 szt. komp. z Windows 10 Pro w domenie

- b) liczba serwerów - systemy operacyjne
 - 1 serwer z systemem Windows Server 2022 R2
- c) liczba drukarek – 8 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - MS office 2007
 - Płatnik
 - Program Kadry
 - Progman Stołówka
 - Smatiga – CMMS + przedszkole
 - MICROSOFT 0365 + TEAMS
 - Elisoft Faktury
 - VULCAN – Dziennik, magazyn

Szkoła Podstawowa w Kotulinie, ul. Gliwicka 13, 44-180 Kotulin:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 41 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak
- c) liczba drukarek – 8 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - MS Office
 - Płatnik
 - Programy edukacyjne, VULCAN Edukacja
 - Librus – plan lekcji
 - Librus – biblioteka,
 - Progman Kadry
 - Dziennik elektroniczny Mantica
 - Matiga Inwentaryzacja,
 - SEOP

Szkoła Podstawowa w Paczynie, ul. Wiejska 80, 44-120 Paczyna:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 23 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne
 - 1 szt. Windows Essentials 2019
- c) liczba drukarek – 3 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - MS Office
 - e - sekretariat
 - Płatnik ZUS
 - SIO

Szkoła Podstawowa im. Królowej Jadwigi w Pniowie, ul. Szkolna 4/1 , 44-120 Pniów:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 30 szt. komp. z Windows 10
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak
- c) liczba drukarek – 6 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - MS Office
 - Płatnik
 - PROGMAN – kadry, płace
 - TITS Stołówka
 - MATIGA
 - LIBRUS

Publiczne Przedszkole w Toszku, ul. Dworcowa 21, 44-180 Toszek:

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 7 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak

c) liczba drukarek – 3 szt. + 1 kserokopiarka

d) wykaz oprogramowania:

- Microsoft Office

- Stołówka + magazyn DDJ

- CMMS Matica Inwentura

- iPrzedszkole SEOP

- Oprogramowanie antywirusowe

- Open Office / Libre Office

- Płatnik 10

II. Termin realizacji zamówienia:

Od 01 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

III. Kryterium oceny ofert:

Cena – 60%

Czas reakcji na awarię – 40%

IV. Sposób wyliczenia ceny:

1. Cena oferty powinna uwzględnić wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT- jeżeli występuje.
2. Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot zamówienia, nie dopuszcza się wariantowości cen.
3. Cena nie ulegnie zmianie przez okres związania z ofertą.
4. Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zmawiającego, jak również ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz wszelkie inne koszty poniesione w celu terminowej i prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

V. Warunki zawarcia umowy i płatności:

1. Płatność nastąpi na podstawie wystawionych faktur/ rachunków na każdą jednostkę organizacyjną oddzielnie.
2. Faktury/ rachunki będą wystawiane za każdy miesiąc z dołu, w wysokości 1/12 całego zamówienia.
3. Do umowy w zakresie w/w zadania zostanie wpisana maksymalna nominalna wartość zamówienia, tj. kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia z wyszczególnieniem cen jednostkowych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Gminy Toszek.
4. W przypadku gdy Wykonawca, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnej oferty, spośród ofert prawidłowo złożonych oraz spełniających wszystkie wymagania zawarte w ww. zapytaniu ofertowym.

VI. Sposób przygotowania oferty:

Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim, trwałą i czytelną techniką.

VII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w terminie do 08.12.2022 r. do godz. 12.00 na Formularzu Oferty (załącznik nr 1) w siedzibie Zamawiającego lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@cuw-toszek.pl. W przypadku złożenia oferty w formie papierowej należy ją złożyć w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią przed terminem otwarcia ofert. Kopertę należy opatrzyć opisem : „**Zapytanie ofertowe na kompleksową obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek**” **nie otwierać przed 08.12.2022 r. godz. 12.00**”

VIII. Termin otwarcia ofert:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 08.12.2022 r. o godz. 12.15 w siedzibie Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek.

IX. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:

1. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Specjalista Żaneta Koncka-Gaj, tel 32 332 67 10.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się tylko z wybranym Oferentem.
3. Zamawiający informuje, że:
 - niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - niniejsze zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert,
 - Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny oraz bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert,
 - Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie.

Załączniki:

nr 1 - Formularz ofertowy

nr 2 - Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zadania

nr 3 - Oświadczenie o posiadaniu odpowiednich kwalifikacji przez osoby uczestniczące w wykonaniu zadania

nr 4 - Klauzula informacyjna