

Opis przedmiotu zamówienia **Usługi opiekuńcze świadczone w latach 2013-2016**

Prognozowany zakres zamówienia w trakcie realizacji:

1) w roku 2013:

prognozowana średnioroczna ilość godzin usług opiekuńczych (**6 000 godzin**) x oferowana przez Wykonawcę cena jednostkowa brutto za jedną godzinę,

2) w roku 2014:

prognozowana średnioroczna ilość godzin usług opiekuńczych (**6 300 godzin**) x oferowana przez Wykonawcę cena jednostkowa brutto za jedną godzinę

3) w roku 2015:

prognozowana średnioroczna ilość godzin usług opiekuńczych (**6 600 godzin**) x oferowana przez Wykonawcę cena jednostkowa brutto za jedną godzinę,

4) w roku 2016:

prognozowana średnioroczna ilość godzin usług opiekuńczych (**6 800 godzin**) x oferowana przez Wykonawcę cena jednostkowa brutto za jedną godzinę.

Usługi będą świadczone w obrębie Gminy Toszek (Miasto Toszek wraz z Sołectwami)

UWAGA: Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości godzin przedmiotu zamówienia z uwagi na zmianę okoliczności uzasadniających przyznanie świadczenia.

Termin odbywania świadczenia: dni robocze, dni świąteczne i wolne od pracy w okresie obowiązywania umowy.

Termin wykonania zamówienia: od dnia zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od dnia 01.01.2013 r. do dnia 31.12.2016 r.

Sposób realizacji świadczenia:

1. W miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu osoby, której przyznano pomoc w uzgodnionych indywidualnie z Klientem godzinach. Wykonawca winien świadczyć usługi na podstawie pisemnego zlecenia wydanego przez OPS Toszek, określającego dane osobowe klienta, okres, na który zostały przyznane usługi, zakres usług, ilość godzin usług do realizacji (liczba godzin określona jest w godzinach zegarowych) i zasady odpłatności lub na podstawie druku zgłoszenia wejścia w środowisko. Wszelkie zmiany dotyczące zakresu świadczenia, odpłatności bądź ilości godzin, zostaną przekazane Wykonawcy pisemnie odpowiednio przez zgłoszenie zmiany zlecenia bądź zmiany druku zgłoszenia wejścia w środowisko.
2. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia lub od dnia otrzymania druku zgłoszenia wejścia w środowisko przedstawić Zamawiającemu na piśmie indywidualny harmonogram świadczonej usługi na rzecz konkretnej osoby w rozbiciu na dni tygodnia i godziny, z podaniem imienia i nazwiska opiekunki, która będzie świadczyć usługi. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo pisemnie informować Zamawiającego o wszelkich zmianach harmonogramu.

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w TOSZKU

ul. Rynek 11 44-180

3. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych poinformować pisemnie Zamawiającego o niemożności realizacji zleconych usług wraz z podaniem przyczyn takiego stanu rzeczy.

UWAGA: do czasu pracy osoby wykonującej usługi nie wlicza się czasu dojazdu do środowiska.

Wymagania wobec osób świadczących przedmiot zamówienia:

1. Osoby świadczące usługi opiekuńcze powinny posiadać dyplom opiekuna(i) środowiskowego(j) zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 2 sierpnia 2005 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. nr 146 poz. 1222 z 2005 r. z późn. zm.), lub stosowne zaświadczenia potwierdzające posiadane kwalifikacje do wykonywania pracy opiekuna(ki) środowiskowego(j) (kursy, szkolenia) oraz minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w charakterze opiekuna(ki) środowiskowego(j), w tym co najmniej 1 osoby posiadające kwalifikacje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.)
2. W sytuacji zmiany przepisów prawa Wykonawca zapewni (na pisemny wniosek Zamawiającego) świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia przez osoby posiadające kwalifikacje określone w odrębnych przepisach.
3. Wykonawca przed zawarciem umowy winien przedstawić Zamawiającemu do zatwierdzenia imienną listę osób, które będą realizować przedmiot zamówienia z podaniem w szczególności ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Ewentualna zmiana w ww. zakresie jest możliwa jedynie na nowe osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższym niż zaproponowane pierwotnie, nie stanowiąc zmiany treści umowy i następuje po elektronicznym lub pisemnym powiadomieniu drugiej strony.

Wymagania dodatkowe:

1. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia, przechowywania, udostępniania dokumentacji z przebiegu wykonywania przedmiotu zamówienia oraz do przedkładania do kontroli innych potrzebnych dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia (w tym oryginałów dokumentów przedkładanych w formie kserokopii).
2. Wykonawca zobowiązany jest do pobierania od osób objętych usługą (za ich zgodą) należności za faktycznie wykonane usługi w wysokości określonej decyzją administracyjną.
3. Wykonawca wyznaczy ze swej strony osobę do stałego kontaktu z Zamawiającym z siedzibą w Toszku, odpowiedzialną za realizację przedmiotu zamówienia, dostępną pod numerem telefonu stacjonarnego od godz. 07:00 do godz. 15:00.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyska w trakcie wykonywania obowiązków oraz do współpracy z pracownikami socjalnymi oraz innymi upoważnionymi pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie usług stanowiących przedmiot zamówienia.
5. Pozostałe wymagania związane z realizacją zamówienia zostały szczegółowo określone w umowie.