

ZAPYTANIE OFERTOWE

dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych pn. „Kompleksowa obsługa informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Toszek”.

Zamawiający:

Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek

ul. Strzelecka 35

44-180 Toszek

zaprasza do złożenia ofert na:

Kompleksową obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek

W przypadku wyboru oferty umowa będzie podpisana z Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, a płatnikami wyszczególnione jednostki organizacyjne Gminy Toszek.

Jednostki organizacyjne Gminy Toszek objęte zapytaniem ofertowym:

1. Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek
2. Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, ul. Zamkowa 10, 44-180 Toszek
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, ul. Rynek 11, 44-180 Toszek
4. Szkoła Podstawowa im. Ireny Sendler w Toszku, ul. Dworcowa 27, 44-180 Toszek
5. Szkoła Podstawowa im. Gustawa Morcinka w Toszku, ul. Wilkowska 2, 44-180 Toszek
6. Szkoła Podstawowa w Kotulinie, ul. Gliwicka 13, 44-180 Kotulin
7. Szkoła Podstawowa w Paczynie, ul. Wiejska 80, 44-120 Paczyna
8. Szkoła Podstawowa im. Królowej Jadwigi w Pniowie, ul. Szkolna 4/1 , 44-120 Pniów
9. Publiczne Przedszkole w Toszku, ul. Dworcowa 21, 44-180 Toszek

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do:

- kompleksowej obsługi systemów informatycznych jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
- bieżącej administracji i zarządzania infrastrukturą informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
- administracji, zarządzania i rozbudowy sieci teleinformatycznej jednostek organizacyjnych Gminy Toszek w miarę wystąpienia takiej potrzeby (koszty części zamiennych, podzespołów, urządzeń sieciowych oraz okablowania pokrywa każda jednostka, której dotyczy),
- sporządzania i weryfikowania kopii zapasowej programów i danych oraz okresowego sporządzania kopii plików konfiguracyjnych,
- pomocy w wyborze, modernizacji i implementacji oprogramowania i sprzętu,
- zapewnienia nadzoru oraz serwisu urządzeń komputerowych w tym, wymiany uszkodzonych części i podzespołów urządzeń komputerowych (koszty części i podzespołów pokrywa każda jednostka, której dotyczy),
- współpracy z organizacjami zewnętrznymi przy wdrażaniu projektów informatycznych, oraz wprowadzaniu nowych technologii,
- zagwarantowaniu stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i oprogramowania,
- administracji i zarządzania zewnętrznymi serwisami jednostek organizacyjnych Gminy Toszek, (koszty domen oraz fizycznego utrzymania serwisów na serwerach zewnętrznych

ponosi każda jednostka, której dotyczy),

- zapewnieniu nadzoru odnośnie zabezpieczenia: sieci, systemów, aplikacji, baz danych oraz archiwizacja,
- udzielaniu pomocy pracownikom wszystkich jednostek w zakresie obsługi sprzętu komputerowego, multimedialnego i programów,
- zapewnianiu ochrony haseł i dostępu do sieci,
- możliwości korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Gminy Toszek,
- sukcesywnego dostarczania przez Wykonawcę wszystkich nowych i udoskonalonych lub zmienionych wersji oprogramowania wprowadzanych przez jego producentów do sprzedaży,
- w razie konieczności wykonania prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy,
- zagwarantowania jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów informatycznych w przypadku wystąpienia awarii,
- reakcji na zgłoszoną awarię w określonym czasie od czasu zgłoszenia (zgłoszenia telefoniczne lub osobiście),
- wydania opinii technicznej dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego,
- realizowania i przestrzegania zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących polityki informatycznej jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
- dokonywania cotygodniowego przeglądu stanu urządzeń teletransmisyjnych i serwerowych w lokalizacjach zlecniodawcy wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

2. W celu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca winien posiadać minimum:

2-letnie doświadczenie w pracy informatycznej w porównywalnych jednostkach oraz posiadać certyfikaty lub zaświadczenia stwierdzające odbycie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych.

3. Szczegółowa struktura informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Toszek:

Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 5 szt. komp. z Windows 7 PROFESSIONAL
- 6 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów - systemy operacyjne

- 1 serwer z systemem WINDOWS 2012 R2 FOUNDATION

c) liczba drukarek – 4 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- Insert Subiekt GT, Rewizor GT, Gratyfikant GT
- Progman; Kadry, Płace, Zlecane, Przelewy, Finanse
- Rekord; FK, Budżet RB2, Rdeklaracje
- VULCAN; Płace; Art. 30, Arkusz
- Płatnik 10
- SIO 3.23.
- Legislador ABC PRO

Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, ul. Zamkowa 10, 44-180 Toszek

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 5 szt. komp. z Windows XP
- 1 szt. komp. z Windows 7
- 8 szt. komp. z Windows 8.1
- 11 szt. komp. z Windows 10
- 3 szt. komp. z Windows Vista

- b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak
- c) liczba drukarek – 9 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - Libra 2000
 - Vulcan
 - Corel
 - Microsoft Office
 - Libre Office

Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, ul. Rynek 11, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 1 szt. komp. z Windows 8.1
 - 2 szt. komp. z Linux Ubuntu
 - 3 szt. komp. z Windows 10
 - 8 szt. komp. Windows 7
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne
 - 1 serwer Windows 2012 server R2
- c) liczba drukarek – 4 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - Info-R Empatia
 - Info-R Izyda
 - Info-R Amazis
 - Info-R Nemezis
 - Info-R Helios
 - Sepi-zasilanie
 - Płatnik 10
 - Legislador ABC PRO

Szkoła Podstawowa im. Ireny Sendler w Toszku, ul. Dworcowa 27, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 4 szt. komp. z Windows 10
 - 1 szt. komp. z Windows 8.1
 - 38 szt. komp. z Windows 7
 - 1 szt. komp. z Windows
 - 8 szt. komp. z Windows 7ista
 - 6 szt. komp. z Windows XP
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak
- c) liczba drukarek – 10 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - MS Office
 - Arkusz organizacyjny szkoły firmy Vulcan
 - Plan lekcji
 - Sekretariat
 - Kadry
 - Biblioteka
 - Dziennik Elektroniczny
 - Corel Draw 11
 - Cenzor ucznia
 - Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows
 - SIO – System Informacji Oświatowej
 - Płatnik
 - PFRON
 - Program do sporządzania sprawozdań GUS

Szkoła Podstawowa im. Gustawa Morcinka w Toszku, ul. Wilkowska 2, 44-180 Toszek:

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 5 szt. komp. z Windows Vista Home
- 1 szt. komp. z Windows 8.1
- 10 szt. komp. z Windows 10 PRO
- 8s szt. komp. z Windows 7 PRO

b) liczba serwerów - systemy operacyjne

- 1serwer + 24 terminale z systemem Windows Serwer 2012 R2

c) liczba drukarek – 7 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS office 2007
- MS office 2010

- MS office 2016

Szkoła Podstawowa w Kotulinie, ul. Gliwicka 13, 44-180 Kotulin:

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 15 szt. komp. z Windows 7
- 5 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak

c) liczba drukarek – 7 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- Adobe Reader
- Programy edukacyjne
- Librus – plan lekcji
- Librus – biblioteka, Sekretariat
- Hermes
- Płatnik, Kadry
- Vulcan Edukacja

Szkoła Podstawowa w Paczynie, ul. Wiejska 80, 44-120 Paczyna:

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 11 szt. komp. z Windows XP + Business Server 2003
- 9 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów - systemy operacyjne

- serwer z systemem Business Server 2003

c) liczba drukarek – 3 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS Office
- Operon i kadry, sekretariat
- Płatnik ZUS
- SIO
- szkolna sieć WiFi

Szkoła Podstawowa im. Królowej Jadwigi w Pniowie, ul. Szkolna 4/1 , 44-120 Pniów:

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 4 szt. komp. z Windows 7
- 9 szt. komp. z Windows Vista
- 25 szt. tabletów

b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak

c) liczba drukarek – 4 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS Office 2010
- SIO
- Płatnik

Publiczne Przedszkole w Toszku, ul. Dworcowa 21, 44-180 Toszek:

- a) liczba komputerów - systemy operacyjne
 - 3 szt. komp. z Windows XP
 - 1 szt. komp. z Windows 10
 - 1 szt. komp. z Windows 7
- b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak
- c) liczba drukarek – 3 szt.
- d) wykaz oprogramowania:
 - Microsoft Office
 - Stołówka + magazyn
 - Vulcan
 - SIO
 - Płatnik ZUS

II. Termin realizacji zamówienia:

Od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

III. Kryterium oceny ofert:

Cena – 70%

Czas reakcji na awarię – 30%

IV. Sposób wyliczenia ceny:

1. Cena oferty powinna uwzględnić wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT- jeżeli występuje.
2. Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot zamówienia, nie dopuszcza się wariantowości cen.
3. Cena nie ulegnie zmianie przez okres związania z ofertą, który wynosi 30 dni.
4. Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego, jak również ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz wszelkie inne koszty poniesione w celu terminowej i prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

V. Warunki zawarcia umowy i płatności:

1. Płatność nastąpi na podstawie wystawionych faktur/ rachunków na każdą jednostkę organizacyjną oddzielnie.
2. Faktury/ rachunki będą wystawiane za każdy miesiąc z dołu, w wysokości 1/12 całego zamówienia.
3. Do faktury/ rachunku zostanie dołączony pisemny raport zawierający informacje z wykonanych zadań.
4. Do umowy w zakresie w/w zadania zostanie wpisana maksymalna nominalna wartość zamówienia, tj. kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia z wyszczególnieniem cen jednostkowych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Gminy Toszek.
5. W przypadku gdy Wykonawca, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnej oferty, spośród ofert prawidłowo złożonych oraz spełniającej wszystkie wymagania zawarte w w/w zapytaniu ofertowym.

VI. Sposób przygotowania oferty:

Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim, trwałą i czytelną techniką.

VII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej na Formularzu Oferty (załącznik nr 1) w siedzibie Zamawiającego, w sekretariacie do dnia 24.11.2017r. do godz. 12.00 w kopercie zaadresowanej na Zamawiającego i opatrzonej napisem: „Zapytanie ofertowe na kompleksową obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek” nie otwierać przed 27.11.2017r. godz. 10.00”

VIII. Termin otwarcia ofert:

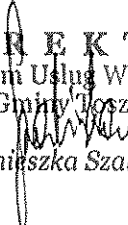
Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27.11.2017r. o godz. 10.00 w siedzibie Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek.

IX. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:

Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Referent Żaneta Koncka-Gaj, tel 32 332 67 10.

Załączniki:

nr 1 - Formularz ofertowy

D Y R E K T O R
Centrum Usług Wspólnych
Gminy Toszek

Agnieszka Szalińska